

○ 목 차 ○

제1장 복지관 현황

1. 미션과 비전	1
2. 설립개요	2
3. 시설현황	2
4. 연혁	3
5. 복지관 조직 및 인력구성	4
가. 조직 및 인력배치	
나. 운영위원회	
다. 인사위원회	
라. 자문위원	
마. 후원회 임원 및 이사	
바. 외부협약기관	

제2장 복지관 사업 및 실적·평가

1. 복지관 사업.....	13
2. 2021년 결산.....	25
3. 외부 지원 사업 실적.....	26
4. 후원금 수입 및 사용현황.....	27

제3장 사업 평가 자료..... 31

제4장 언론홍보 83

제 1 장 복 지 관 현 황

1. 미션과 비전

■ Mission

나눔과 섬김의 장애인 행복공동체

■ 핵심가치

1. 행복한 이용자.
2. 신뢰받는 복지관.
3. 참여하는 지역사회.

■ 달성전략

행복한 이용자	1. 존중 : 가치와 자기 결정권의 존중
	2. 맞춤 : 욕구에 맞는 특성화된 프로그램
	3. 만족 : 행복한 고객 만족 서비스
신뢰받는 복지관	1. 창조성 : 효율적이고 창조적 운영
	2. 전문성 : 직원의 전문성 향상과 협력
	3. 투명성 : 철저한 원칙, 투명한 운영
	4. 매너쉽 : 예의를 지키며 기쁨으로 섬김
참여하는 지역사회	1. 공감 : 장애인과 비장애인이 하나 되는 행복한 지역사회
	2. 네트워크 : 공공-민간 연계와 지역 네트워크를 통한 통합서비스 지원
	3. 복지참여 : 지역사회의 인적·물적 자원을 필요서비스로 전환

2. 설립개요

- 설립 : 경산시
- 운영 : 사회복지법인 기아대책
- 준공 : 2007년 12월 22일(개관 : 2008년 7월 1일)

3. 시설현황

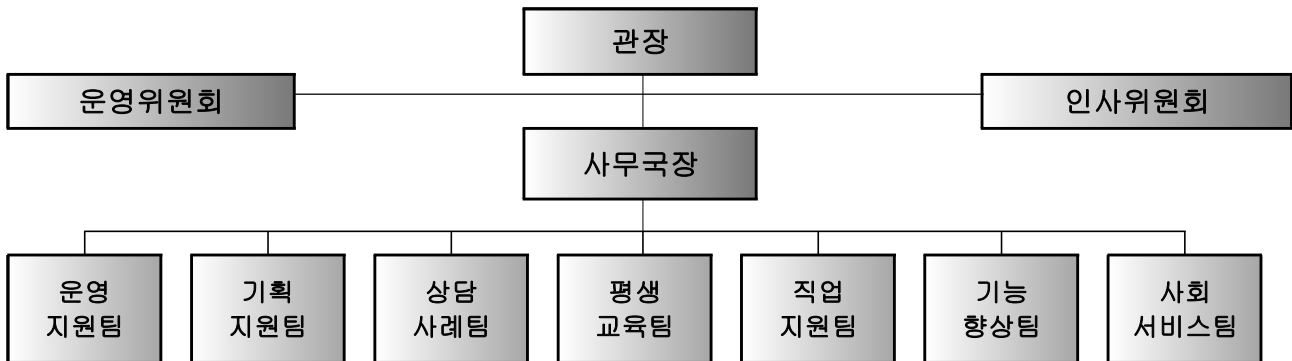
소재지	경상북도 경산시 경청로 222길 79(백천동)
면적	2,813㎡ (851평)
건물 구성	3층 강당, 방송실, 식당, 자원봉사자실, 소그룹활동실, 정보화교실
	2층 관장실, 사무실1, 사무실 2, 사무실3, 기능향상재활실, 바우처재활실, 회의실, 보행재활실, 이용자휴게실, 하늘정원
	1층 장애인쉼터, 직업지원실, 탁구교실, 평생교육실1, 평생교육실2 체력단련실, 장기실
	지하 기계실, 물탱크실, 발전실, 전기실, 통신실, 다용도실

4. 연혁 (2019~2021년)

연. 월. 일	내 용
2019.01.02	복권기금사업 야간보호사업 선정(경북사회복지공동모금회)
2019.01.02	문화예술교육지원사업 무용, 미술, 국악교실 선정(한국장애인복지관협회)
2019.01.17	새경산성폭력상담소 업무협약
2019.02.01	생활체육사업 배드민턴, 뉴스포츠교실 선정(경상북도장애인체육회)
2019.02.26	일주재단 장애부모자녀교육비지원사업 선정(푸르메재단)
2019.03.01	정보취약계층 집합정보화교육 사업 선정(한국정보화진흥원, 경북도청)
2019.03.15	중증장애인 지원고용 민간위탁사업 선정(한국장애인고용공단)
2019.04.01	장애인평생교육사업 바리스타, 공예교실 선정(경상북도, 경산시)
2019.04.05	여성지적장애인 이웃네트워킹을 통한 자녀양육 능력향상사업 발대
2019.04.25	주민 어울림 한마당 축제 제1회 "백천애 꽃피다" 개최
2019.06.01	장애아동과 비장애아동이 같이 노는 "꿈틀꿈틀 운동회" 개최
2019.09.02	경산시 청소년 발달장애학생 방과후활동서비스 제공기관 선정
2019.09.05	지정기탁사업(경산시청착한일터)-경북사회복지공동모금회
2019.10.01	복지관 홈페이지 리뉴얼
2019.11.21	지정기탁사업(경산중앙병원)-경북사회복지공동모금회
2019.12.31	민간위탁 지원고용 우수기관 선정
2020.01.02	문화예술교육지원사업 무용, 국악교실 선정
2020.03.01	정보취약계층 집합정보화교육 사업 선정(한국정보화진흥원, 경북도청)
2020.03.15	중증장애인 지원고용 민간위탁사업 선정(한국장애인고용공단)
2020.05.12	국민연금공단 활동지원사업 평가
2020.08.21	대구광역시 사회복지협의회 한국가스공사 온누리 열효율개선사업 선정
2020.09.08	보건복지부 사회복지시설평가 실시
2020.11.23	문화예술교육지원사업 무용, 국악 교실 선정(한국장애인복지관협회)
2020.12.31	민간위탁 지원고용 우수기관 선정
2021.01.02	발달재활 서비스 기관 지정(경산시)
2021.02.06	정보취약계층 집합정보화교육 사업 선정(한국정보화진흥원, 경북도청)
2021.03.01	제4대 최봉현 관장 취임
2021.03.03	장애인생활체육사업 선정(경상북도장애인체육회)
2021.03.09	경산시 우수 평생교육기관 프로그램 지원 사업 선정(경산시 평생학습과)
2021.03.16	대구한의대학교 미술치료학과 협약·학생실습 교육
2021.04.27	일시 지정기탁사업 선정(경상북도사회복지공동모금회, DGB사회공헌재단)
2021.04.30	일주재단 장애비형재자매 교육비지원사업 선정(푸르메재단)
2021.05.03	보건복지부 사회복지시설평가 우수기관 선정(A등급)
2021.07.29	경북권역재활병원 업무협약 체결
2021.10.27	수성구-경산시 복지관 상호 이용을 위한 업무협약 체결

5. 복지관 조직 및 인력구성

가. 조직 및 인력배치



나. 운영위원회

순번	직위	구분	성명	소속
1	위원장	공익단체 추천	이주용	경산시지역사회보장협의체 실무위원장
2	위원	공무원	이희택	경산시청 사회복지과 복지시설계장
3	위원	전문가	박원진	기아대책 미션네트워크 4본부장
4	위원	이용자 대표	박남희	복지관 이용자
5	위원	전문가	조성민	한국농아인협회 경북협회 경산시지회장
6	위원	전문가	박영주	호산대학교 교수
7	위원	복지관 후원회 고문	조주현	복지관 후원회장
8	위원	지역주민	백우현	한우리 교회 담임목사
9	위원	시설의 장	최봉현	장애인복지관장
10	위원	복지관 종사자 대표	김미종	상담사례팀 사회복지사

다. 인사위원회

순번	직위	성명	소속
1	위원장	최봉현	경산시장장애인종합복지관 관장
2	부위원장	박원진	기아대책 미션네트워크 4본부장
3	위원	최정호	(재)운영재단 경산시재가노인지원센터장
4	위원	정수현	경산시장장애인종합복지관 사무국장

라. 자문위원

순번	성명	소속	자문영역
1	김한철	영남대학교 특수체육교육학과 교수	체육 프로그램 자문
2	이미영	대구대학교 경영교수	상담 및 사례관리
3	박재용	경산시백천종합사회복지관	재가 장애인-지역사회연계
4	나운환	대구대학교 직업재활학과	직업재활 방향성 점검
5	김명권	대구대학교 물리치료학과 교수	물리재활

마. 후원회 임원 및 이사

순번	직위	성명	소속
1	회장	현남복	현대자동차 남부대리점
2	수석부회장	박기옥	보배 심리상담&부모교육 연구소
3	부회장	김은경	들꽃마을
4	부회장	이성근	하나할인마트
5	부회장	이옥자	보금자리실버하우스
6	부회장	주연옥	다사랑효마을요양원
7	부회장	채동규	이노시스템
8	총무	김순희	꿈다락 어린이집
9	감사	백선옥	부성공인중개사
10	감사	안미화	시립남천어린이집
11	고문	김경룡	대구은행
12	고문	심만섭	청우산업개발
13	고문	조주현	올 인테리어 대표
14	이사	권세경	수정라이온스

순번	직위	성명	소속
15	이사	김미숙	옥산교회
16	이사	김인숙	지니어스 어린이집
17	이사	김정도	목정
18	이사	김정옥	씨채널 안경원 경산점
19	이사	김지영	민그래픽스
20	이사	배귀석	멘토하드웨어
21	이사	김진선	멘토하드웨어
22	이사	김향숙	경산안전모니터봉사단
23	이사	박순애	심천한의원
24	이사	박영주	호산대학교 사회복지과
25	이사	박윤숙	경산자인학교
26	이사	박찬웅	세명병원 치과
27	이사	박현숙	하바어린이집
28	이사	방종오	세명병원 대외협력부
29	이사	배현희	조원돼지갈비
30	이사	송복순	송죽미용봉사단
31	이사	송영규	금천중학교
32	이사	신혜리	부모사랑재가장기요양기관
33	이사	신홍석	옥수성당
34	이사	안보형	용성농협
35	이사	양석승	양지요양병원
36	이사	양재영	경산시의회
37	이사	이미숙	경산 Nc점 에어워크
38	이사	이옥연	에벤에셀요양원
39	이사	이은희	서부1동 27통
40	이사	이정숙	송죽미용봉사단
41	이사	이현주	마미안여성병원
42	이사	전정숙	쭈나리 꾸미
43	이사	전현정	드림아이 유치원(다사)
44	이사	정미숙	동부동 새마을부녀회
45	이사	정의만	사랑나눔재가장기요양센터
46	이사	황동희	경산시의회

순번	직위	성명	소속
47	이사	고지혜	딸기벨 몬테소리 어린이집
48	이사	김정숙	한들광고
49	이사	김종오	무인발매기 벤딩
50	이사	심상일	한올식품
51	이사	원호만	YN심리상담센터
52	이사	윤영자	영남S&R
53	이사	이윤영	안텔센 어린이집
54	이사	이주용	경산아름다운교회
55	이사	이주현	봉현이네 봉평메밀
56	이사	오정환	(주)리너텍
57	이사	윤태현	정암한의원
58	이사	백경옥	(주)우리 에너지
59	이사	정윤현	(주)스파르타
60	이사	원석주	디자인 루아
61	이사	윤명자	꿈나무 어린이집
62	이사	신숙자	OK심리상담센터
63	이사	김경수	구남전력 - 백승개발(주)
64	이사	최봉현	경산시장애인종합복지관
65	이사	오세혁	경상북도의회
66	이사	김영곤	(주)우일

바. 외부협약기관

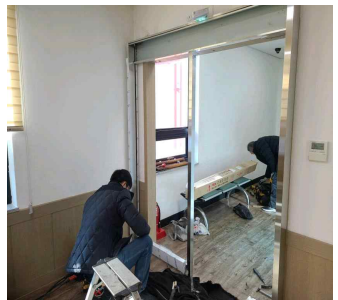
N0	협약기관	협력내용	협약일
1	법무부	사회복사집행 협력기관 인증서	2012.01.18
2	경산시니어클럽	실버도우미사업 업무협약	2012.04.17
3	진랑고/경산여고/하양여고	직업진로교육기관 지정협약	2012.04.18
4	경산시나눔봉사단	상호협력	2012.05.24
5	경산1대학 재활복지과	산학협동	2012.05.31
6	한국장애인개발원	장애인복지일자리 시범사업	2012.06.20
7	안경명가	상호협력	2012.07.12
8	장애인정보화협회/장애인척수협회	상호협력	2012.07.25
9	사랑나눔재가장기요양기관	상호협력	2012.08.30
10	영진사이버대학	산학협력	2012.10.17
11	대구사이버대학	산학협력	2012.10.23
12	대구한의대학교	산학협력	2013.02.26
13	경북장애인체육회	MOU체결	2013.05.21
14	대구대학교 산학협력단	가족회사협약	2013.07.29
15	대구대학교	상호협력협약	2013.08.21
16	경산시사회인탁구연합회	상호교류협력	2013.11.12
17	홈플러스 경산점	업무협약	2014.03.06
18	해뜨는 요양병원	직업진로교육 상호교류 협약	2014.03.12
19	다사랑 효마을 요양원	직업진로교육 상호교류 협약	2014.03.12
20	차앤김 치과	업무협약	2014.04.01
21	대구미래대학교	상호업무교류협약	2014.04.22
22	대경대학교 언어재활과	상호교류협약	2014.04.29
23	경산교육청	우리들의 직업전환 성공 프로젝트 "GOOD JOB 경산" 업무협약	2014.07.04
24	양지요양병원	의료서비스	2015.06.10
25	삼성현초등학교	업무협약	2015.11.11
26	호산대학교	가족회사 협약서	2016.01.18
27	경상북도장애인정보화교육	교육사업 협약	2016.01.26
28	경북경산지역자활센터	업무협약	2016.02.01
29	대구한의대학교 물리치료학과	상호협력	2016.03.30
30	지오메디텍	상호교류	2016.04.04

N0	협약기관	협력내용	협약일
31	경북장애우권익문제연구소	장애인 권익증진 업무협약	2016.04.07
32	희망경산사례관리네트워크(6개기관)	사례관리 상호교류협약	2016.05.11
33	대구보건대학교	산학협력 협약	2016.06.21
34	경산시학교운영위원장협의회	업무협약	2016.07.05
35	금잔디능률협회	업무협력 및 취업·채용 협약	2016.08.11
36	호산대학교	산업체 주문식교육 약정	2016.10.11
37	대경대학교	산학협력협약	2016.12.07
38	한국복지사이버대학	산학협력협약	2016.12.12
39	보금자리 평생교육원	업무협약	2017.07.05
40	한국정보화진흥원	스마트기기 지원사업	2017.07.11
41	영남외국어대학	상호교류 협약	2017.11.06
42	(주)에이엠에스	업무협약	2018.01.31
43	경상북도장애인정보화교육	교육사업 협약	2018.02.27
44	굿모닝카센터	상호교류	2018.03.09
45	한국교통장애인협회 경산시지회	업무협약	2018.03.12
46	알파연합내과	상호교류	2018.09.04
47	경상북도 교육청 한국장애인개발원	장애인 일자리 사업 업무협약	2018.09.14
48	한국도로공사 대구지사	상호교류	2018.10.25
49	(사)코리안키즈	업무협약	2018.11.08
50	새경산성폭력상담소	업무협약	2019.01.17
51	경산시니어클럽	의료복지도우미 업무협약	2019.02.15
52	경상북도	집합정보화교육 업무협약	2019.03.15
53	보배심리상담연구소	업무협약	2019.04.05
54	아이지엔캠퍼스	업무협약	2020.01.07
55	경산시니어클럽	지역복지도우미사업 업무협약	2020.05.04
56	(주)농업회사 E.G.T	업무협약	2020.10.06
57	짜장면을 사랑하는 모임	사회공헌활동 협약	2020.11.30
58	대구한의대학교 미술치료학과	미술치료 관련 상호지원	2021.03.16
59	경북대학교병원 경북권역재활병원	장애인건강증진사업	2021.07.20
60	씨앤비크린물산(주)	지역사회장애인 복지증진	2021.10.22
61	마음충전상담카페	지역사회장애인 복지증진	2021.10.22
62	싸가지고가게	지역사회장애인 복지증진	2021.10.22
63	수성구고산노인복지관	지역주민 프로그램 교류이용	2021.10.27

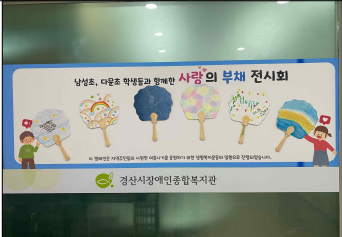
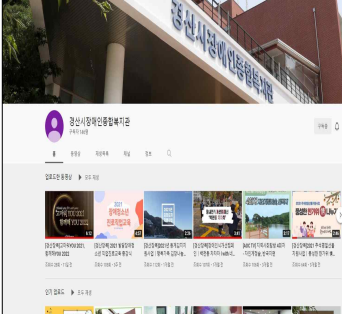
제 2 장 복 지 관 사 업 및 실 적

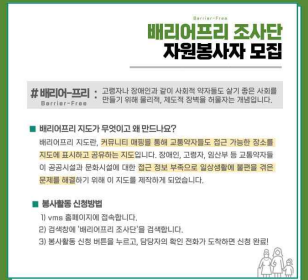
1. 복지관 사업

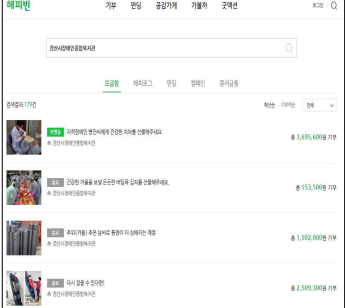
가. 운영지원 사업

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
운영위원회	· 사업내용 : 복지관 운영위원 회의를 통해 복지관 사업 및 운영보고 & 자문 요청 및 반영 · 사업성과 : 운영위원 회의를 통한 체계적이고 공정성 있는 복지관 운영	4/4	
관내/외 교육	· 사업내용 : 직원역량강화를 위한 내/외부 교육 실시 · 사업성과 : 전문 강사 및 온라인 교육을 통한 다양한 교육 진행으로 직원 역량 강화	71/71	
셔틀버스운행	· 사업내용 : 셔틀버스 운영을 통해 이용자 편의 증진 · 사업성과 : 셔틀버스 운영으로 복지관 방문 이용자 편의 증진 및 이동비용 절감	812/812	
시설안전관리	· 사업내용 : 전문업체 계약을 통해 월 시설물 안전 관리 · 사업성과 : 복지관 시설물 유지·보수로 내구연한을 연장하고 안전사고 예방	100/100	
직원평가 및 포상	· 사업내용 : 직원의 업무를 평가하고 업무성과 등을 고려하여 우수직원 포상 · 사업성과 : 적절한 피드백을 통한 종사자의 성취감 및 소속감 향상	2/2	

나.기획지원사업

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
장애인의 날 행사	· 사업내용 : 장애인의 날을 기념으로 지역사회 인식개선캠페인 및 저소득 물품 지원으로 진행 · 사업성과 : 지역주민들이 문제를 풀어봄으로써 인식개선의 효과와 이용자들에게 물품을 지원함으로써 경제적 부담 감소 유도	927/927	
장애인식개선 캠페인	· 사업내용 : 지역사회와 온라인 공간에 장애인식 개선캠페인 · 사업성과 : 지하철 역사와 초등학교 앞에 진행함으로써 참여자들은 긍정적 반응을 보임	4/4	
생활복지운동	· 사업내용 : 지역주민 대상으로 생활속에서 복지를 실천하는 방향으로 시작된 신규사업 · 사업성과 : 지역기관과 연계하여 지역주민들이 복지에 대한 마인드 형성	3/3	
지역사회연계사업	· 사업내용 : 지역사회 후원기관 및 단체와 연계하여 기획행사 진행 (가정의달, 정월대보름, 김장지원 등) · 사업성과 : 복지 사각지대에 있는 이용자들 복지서비스 혜택과 함께 사업의 다양성을 넓힘	12/12	
지역홍보	· 사업내용 : 지역 오프라인 언론홍보 뿐만 아니라 온라인 홍보 강화. 페이스북, 네이버 밴드 뿐만 아니라 카카오톡채널, 유튜브 등을 추가적으로 개설하여 운영 · 사업성과 : 복지관의 다양한 소식들을 포스터, 영상 등과 함께 홍보함. 특정 대상뿐만 아니라 다양한 계층에게 복지관의 소식을 알리는 계기가 됨	263/263	

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
자원봉사자 관리	· 사업내용 : 펜데믹으로 방문 자원봉사 활동만 주로 이루어졌으며 비대면 봉사료 배리어프리 조사단을 모집하여 진행 · 사업성과 : 비대면 봉사를 통해 지역사회 내 장애인에 대한 관점을 변화가 나타남	232/473	
후원자 개발 및 관리	· 사업내용 : 정기후원자개발, 일시후원자들을 개발 및 관련하여 정기적으로 방문 관리하였으며 현판제공 등 필요한 피드백을 제공 · 사업성과 : 지속적인 관리와 함께 복지관 후원 인원을 매년 증가추세에 있으며 특히 3만원 이상의 후원자들이 다수 개발되는 성과	개발 31/31 관리 4,225/ 4,225	
후원물품개발 및 관리	· 사업내용 : 후원처 연계, 복지관 사업제안과 홍보 진행 및 필요로 하는 당사자와 기관에 배분 · 사업성과 : 후원처들과의 원만한 관계를 유지함으로써 후원처가 다수 개발됨 복지관 이용자 뿐만 아니라 지역 내 다양한 계층을 위한 물품을 배분	개발 50/50 관리 45/45	
저금통모금 및 배포	· 사업내용 : 장애인식개선교육과 함께 저금통을 배포하였고 소상공인들에게 소형저금통을 배포 · 사업성과 : 지역 영유아 대상으로 진행하여 참여자들의 복지마인드 형성뿐만 아니라 후원 참여자들의 다양성을 유도	모금 329/329 배포 263/263	
송년행사	· 사업내용 : 펜데믹으로 한해동안 복지관을 위해 수고해주신 후원자와 봉사자들에게 직접 방문하여 감사패를 전달하는 시간을 가짐 · 사업성과 : 감사 마음 표시로 복지관에 대한 긍정적 반응을 이끌어냈으며 지속적으로 기관과 연계할 것으로 기대	5/5	

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
장애인식개선교육	· 사업내용 : 어린이집, 유치원, 기업 등을 대상으로 장애인식개선교육 및 직장 내 장애인식개선교육 진행 · 사업성과 : 장애에 대한 인식개선 효과 장애인고용으로 연계	561/561	
사랑의 라면지원	· 사업내용 : 크리스마스를 기념하여 사랑의 라면 선물을 지원 · 사업성과 : 지역의 후원처의 지원으로 지역 내 저소득장애인들에게 라면을 포장하여 전달하였으며 장애인 가정과 장애 당사자들에게 연말 따뜻한 연말을 제공	150/150	
온라인모금	· 사업내용 : 복지관 사업에 필요한 재정을 온라인(해피빈)을 통해 모금 · 사업성과 : 모금금액은 8,040,400원. 특히 사례모금함에 대한 관심이 높아 향후에도 사례모금함 개선을 강화할 필요	1,192 / 1,192	
소식지제작 및 홍보물제작	· 사업내용 : 반기마다 발간하는 소식지와 홍보물을 제작하여 배포 · 사업성과 : 기관방문 및 내방객들을 대상으로 배포함으로써 복지관에 대한 소식 전달하였으며 필요한 홍보물품을 제공함으로써 관계자들의 좋은 반응을 이끌어냄	4/4	
예비사회복지사 실습교육	· 사업내용 : 예비사회복지사 대상 사회 복지 사업 및 업무 지도 · 사업성과 : 예비사회복지사들의 실무경험 극대화를 위해 직접 진행되는 프로그램에 함께 참여하는 방식으로 교육 진행	2/30	

다.상담사례지원사업

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
접수 및 상담	· 사업내용 : 복지관 프로그램 안내 및 기타 재활 상담을 통한 장애인 및 지역주민들의 욕구와 문제해결에 대한 다양한 재활 정보제공 · 사업성과 : 코로나 19 상황 속에서도 대면/비대면 통한 정보제공 및 모니터링 통해 욕구와 문제에 적절히 개입	152/303	
연합사례회의	· 사업내용 : 사례관리 대상자 및 가족의 문제해결을 위한 솔루션 회의 실시 · 사업성과 : 사례관리 대상자의 개입과정 점검과 자문위원의 수퍼비전을 개입의 방향성 점검 및 사례개입의 전문성 향상	2/2	
지역네트워크회의	· 사업내용 : 지역유관기관 및 단체와 지원 대상자 사례 상정을 통한 지역 자원 연계 · 사업성과 : 적극적인 네트워크 회의 참여로 지역 내 정보공유 및 자원 연계로 지원 대상자의 만족도 향상	21/21	
사례관리	· 사업내용 : 복잡하고 다양한 문제를 가진 장애인 및 가족의 욕구, 문제에 대해 체계적인 관리를 통해 맞춤형 서비스 제공 · 사업성과 : 코로나 19/휴관/방역지침에 따른 활동 감소로 대상발굴이 다소 저조하였고, 장기목표나 개입 기간의 장기화로 종결 대상 감소	7/131	
이용자 교육	· 사업내용 : 지역 장애인 및 가족에게 인권, 성, 성폭력, 부모교육 등을 통해 관련 정보제공과 피해 예방 및 대처 방법 교육 진행 · 사업성과 : 만족도 조사 결과, 5회 교육에 참여자 167명이 평균 91%의 만족도를 보이며, 지속적인 다양한 교육 기회 제공에 대한 욕구 표현	154/176	

라.가족평생교육지원사업

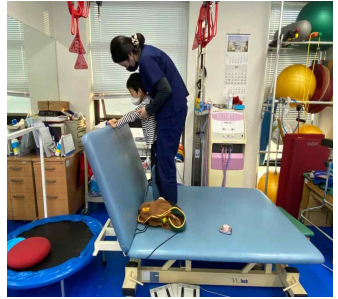
프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
무용교실	· 사업내용 : 장애아동을 대상으로 무용 동작 및 그룹 활동 지원 · 사업성과 : 만족도 조사 결과 98.3%로 높은 수치가 확인되어 정기적 참여로 신체기능 향상은 물론 또래 친구들과 집단 활동을 통한 사회성 향상	7/100	
국악교실	· 사업내용 : 성인 장애인을 대상으로 다양한 국악 연주 지원 · 사업성과 : 만족도 조사 결과 98%의 높은 수치가 확인되며 집단 음악 활동으로 일상의 스트레스 해소 및 생활의 활력소가 제공됨에 따라 사회성을 향상	17/291	
정보화교실	· 사업내용 : 컴퓨터 기초, 중급, 모바일 과정 지원 · 사업성과 : ITQ 아래 한글 자격증 취득(2명), 전국장애인정보화경진대회 출전(2명)의 성과가 있었으며 정보 검색에서부터 오피스, 모바일 활용까지 다양한 교육을 통해 정보화 기술을 습득하여 삶의 질을 향상	132/ 1,832	
공예교실	· 사업내용 : 다양한 재료로 쓰임새에 맞는 생활용품 등 여러 가지 물건을 만들어 내는 기술교육 · 사업성과 : 만족도 조사 결과 89%의 높은 수치가 확인되며 공예 활동으로 자신의 감정 표현 및 성취감을 가졌고 타인과의 긍정적 관계를 통한 사회성을 향상	10/104	
스몰이벤트	· 사업내용 : 복지관 이용 만족도 제고를 위한 작지만 풍성한 이벤트 · 사업성과 : 이벤트를 진행하여 화합의 장을 형성하였으며 참여자 대부분이 긍정적인 피드백을 제공함으로 만족도 향상	52/86	

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
원예교실	· 사업내용 : 가족이 함께 참여하여 식물 심어보기, 꽃꽂이, 테라리움 만들기 등 다양한 원예 활동 지원 · 사업성과 : 만족도 조사 결과 100%의 높은 만족도 수치가 확인됨 가족관계 또한 사전보다 평균 13%의 향상률을 보임으로 가족 구성원의 유대감을 향상	16/254	
캘리그래피교실	· 사업내용 : 글씨, 글자를 자유롭게 상상하여 적는 기술 등으로 다양한 서체를 표현하는 교육 · 사업성과 : 만족도 조사 결과 100%의 높은 만족도 수치가 확인됨 프로그램을 통해 지속적으로 창의적인 자극을 제공하여 만족감 및 뇌 기능 향상	6/88	
에어로빅교실	· 사업내용 : 경쾌한 음악에 맞춰 갖가지 체조, 안무 등 신체활동 교육 · 사업성과 : 만족도 조사 결과 93%의 높은 수치가 확인됨 다양한 신체기능을 사용하여 전반적인 신체기능을 향상하고 타인과 호흡 맞춰 진행되는 과정으로 인지기능 향상	6/81	
트레킹	· 사업내용 : 신체 전반적인 기능을 향상해주는 걷기 운동 지원 · 사업성과 : 만족도 조사 결과 93%의 높은 만족 수치가 확인됨 자연 풍경을 직접 보고 느끼며 스트레스가 해소되는 기회가 되었고 함께하는 즐거움을 통해 사회성을 향상	16/20	
장애아동 꽃 심기 체험	· 사업내용 : 장애아동과 봉사자가 함께하는 꽃 심기 및 정서 교감 활동 지원 · 사업성과 : 만족도 조사 결과 97.5%의 높은 만족 수치가 확인됨 봉사자와 아동이 서로 교감하며 직접적으로 체험을 함께함으로 사회성 향상 및 정서적 안정이 도움이 됨	14/14	

마. 직업지원사업

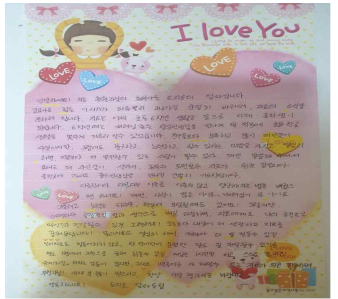
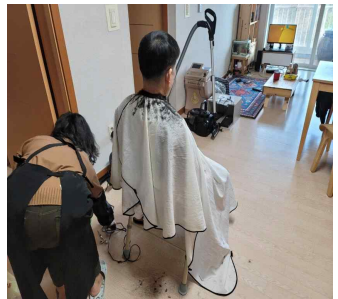
프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
전환교육	· 사업내용 : 장애학생과 그 가족에게 학교에서의 성인으로 삶의 자연스러운 전환을 위해 직업 및 사회적 프로그램 제공 · 사업성과 : 전문기관과 연계하여 찾아가는 교육 서비스 지원하였으며 특별히 건강 및 진로 탐색 과정을 집중화하여 건강 개선 대상자 및 진로 탐색 수행평가 우수 학생 포상	34/34	
취업지원	· 사업내용 : 구직자 욕구에 맞는 취업 알선을 통해 지원고용 사업과 연계하여 최종 취업으로 연계 지원 · 사업성과 : 취업생 “지원고용 사업을 통해 사업체에서 직무를 먼저 경험해보고 취업을 선택할 수 있어서 좋았습니다.”	40/49	
사업체개발	· 사업내용 : 구직자 욕구에 맞는 장애인 중심 사업체개발을 통해 취업 연계 실시 · 사업성과 : 구직자 욕구에 맞는 11개 사업체 개발하였으며 장애인고용촉진 및 직업재활법에 의해 구직자 및 사업체에 장애인 근로 및 고용 기회 제공	11/11	
직업훈련	· 사업내용 : 장애인의 고용계획에서 이용자의 작업발달을 도울 수 있는 기회를 제공 · 사업성과 : 코로나로 직업훈련 할 수 없는 경우 비대면 프로그램 키트를 제공하여 직업훈련의 연속성과 훈련 효과를 상승	10/973	
직업평가	· 사업내용 : 장애인의 직업적성, 흥미, 직업적 기능과 능력 및 잠재력, 직업적 행동 등 평가하여 개별화 직업계획 수립 · 사업성과 : 객관적인 직업평가를 통해 직업욕구에 맞는 직업 수준을 정확히 진단하고 이를 통해 맞춤형 취업 알선 실시	59/59	

바.기능향상지원사업

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
개별 작업재활	· 사업내용 : 장애가 있는 소아 및 성인 이용자의 상지 운동 및 일상생활 훈련 향상 · 사업성과 : 뇌병변 장애 및 디스크로 인해 상지의 팔 저림이 있었는데 작업재활 서비스를 받고나서 팔저림이 호전되었으며 상지의 움직임이 향상되었음(이용자 김중환)	92/824	
개별 물리재활	· 사업내용 : 장애가 있는 소아 및 성인 이용자의 대근육 및 균형, 보행 훈련 실시 · 사업성과 : 발목훈련을 지속적으로 실시하니 걸을 때 발목 골림이 감소되어 보행시 불편함이 감소 되었음(이용자 정계남)	72/939	
기립대재활	· 사업내용 : 오랜 침상 생활 및 휠체어 이용자의 기립 경험을 확대 · 사업성과 : 기립 훈련을 통하여 기립성 저혈압 및 근력 향상	13/287	
재활꾸러미 '건강드림'	· 사업내용 : 물리 및 작업재활 대기자 5명에게 월 1회 가정에서 재활 운동 방법을 실시할 수 있도록 재활 도구 대여 및 운동 방법을 교육 · 사업성과 : 이용자가 적극적으로 운동에 참여하였으며 이용자의 만족도 및 재참여 의사가 높음	5/43	
수퍼비전	· 사업내용 : 외부 전문가와 함께 수퍼비전을 실시하여 물리재활 방향성을 확립 · 사업성과 : 수퍼비전을 통하여 재활 방향성 및 재활 계획을 재수립하였으며 이용자의 재활 효과를 높임	1/2	

사.지역복지사업

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
명절선물지원	· 사업내용 : 독거 및 조손가정 등 가족으로부터 소외되어있는 장애인 가정에 명절선물 지원 · 사업성과 : 목표치를 초과한 후원금(품) 달성으로 다양한 물품을 지자체, 협회 등 지역의 많은 단체 및 장애인 가정에 배분	337/466	
김장김치지원	· 사업내용 : 가사 활동이 어렵고 경제적 어려움으로 김치 구입에 부담감이 있는 저소득 재가 장애인에게 지역사회 연계를 통한 김치 지원 · 사업성과 : 지역 내 다양한 인적 및 물적 자원을 연계하여 장애인 및 장애인 단체 등에게 김장김치를 지원	220/220	
난방지원	· 사업내용 : 저소득장애인 가정에 난방연료(기름, 가스, 연탄 등)지원 · 사업성과 : 후원처 개발에 따라 장애인 가정에 연탄보일러, 연탄, 등유 등을 지원하여 동절기 난방을 지원	17/19	
출동드림팀	· 사업내용 : 지역 내 장애인의 생활환경 및 주거환경의 개선 및 불편 요소 해결 · 사업성과 : 장애인 가정 냉장고 이전설치 및 이사짐 정리 정돈 등 일상의 어려움을 해결 할 수 있도록 지원	4/4	
우리함께 일상을 누려요	· 사업내용 : 뇌병변 장애인들에게 전산화 및 공예, 음악 프로그램 제공 · 사업성과 : 전산화 프로그램 참여를 통해 뇌병변 장애인들의 뇌인지 기능을 향상하고 일상 활력 회복을 지원	8/59	

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
시원한 여름나기	· 사업내용 : 저소득장애인에게 여름철 냉방 용품을 지원 · 사업성과 : 가정환경, 경제적 문제로 더위에 취약한 대상자에게 욕구 조사를 통한 필요 물품을 지원	337/466	
결연사업	· 사업내용 : 저소득 장애인 가정 및 아동들에게 결연금 지원 · 사업성과 : 후원처를 통한 결연금을 지원하였으며, 특히 아동의 성장과 교육을 위해 다양하게 지원	69/783	
방문이미용	· 사업내용 : 거동이 불편한 저소득장애인 가정에 방문하여 이미용서비스를 제공 · 사업성과 : 중증장애인 가정에 방문하여 이미용서비스를 제공	4/8	
밀반찬지원	· 사업내용 : 저소득장애인들에게 매주 밀반찬을 지원 · 사업성과 : 장애, 환경, 경제적인 사유로 식생활이 어려운 장애인들에게 반찬을 지원	44/1,440	
주거환경개선사업	· 사업내용 : 주거환경이 열악한 가정에 주거환경을 개선 · 사업성과 : 지역 내 주거환경이 열악한 장애인 가정에 방문하여 전기판넬, 컨테이너 문수리, LED 등 및 전원 스위치 등 주거환경을 개선	15/17	

아. 장애인활동지원사업

프로그램명	내 용	실적 (실/연)	사업사진
활동지원서비스	· 사업내용 : 활동지원급여 수급자를 대상으로 신체활동, 가사활동, 사회활동을 활동지원사가 가정 및 필요 장소에 가서 지원 · 사업성과 : 이용인 소감 “활동지원 때문에 건강해지고 심심하던 생활과 삶이 변화되고 있습니다. 항상 감사하게 생각하고 있어요.” (박○○)	158/ 45,884	
활동지원사 보수교육	· 사업내용 : 서비스 질의 향상과 직무수행 시 필요한 필수 및 의무교육 진행 · 사업성과 : 1차 122명, 2차 127명, 3차 125명, 4차 120명이 참석하여 평균 95%이상의 높은 참석율을 보임	4/4	
활동지원사 명절선물지원	· 사업내용 : 소속감 증대 및 활동지원사의 복리후생을 위해 연 2회 명절시 선물 지급 · 사업성과 : 설 명절 132명, 추석 명절 129명에게 지원	2/2	
활동지원사 역량강화지원	· 사업내용 : 전문적인 지식 및 기술을 습득하여 필요한 장애인에게 서비스 제공 · 사업성과 : 전체 85% 이상의 만족도를 보이며 다른 활동지원사에게 100% 추천을 하고 싶다는 의견	26/26	
연말평가회	· 사업내용 : 장기근속자 및 타 활동지원사의 모범이 되는 우수활동지원사를 선정하여 포상과 더불어 격려와 지지 · 사업성과 : 장기근속자 10년차 2명, 5년차 14명, 우수활동지원사 3명에게 상장, 표창패, 수당 지급	1/1	

2. 2021년 결산

2021년도 [경산시장애인종합복지관] 결산 총괄표

(단위: 천원)

세 입				세 출			
관 항	2021년 3차추경(A)	2021년 결산(B)	증감(B-A) 금액	관 항	2021년 3차추경(A)	2021년 결산(B)	증감(B-A) 금액
총 계	5,454,000	5,543,171	89,171	총 계	5,454,000	5,543,171	89,171
사업수입	3,205,299	3,205,656	357	사무비	4,102,298	4,062,485	-39,813
복지관	13,477	12,754	-723	인건비	3,984,523	3,949,456	-35,067
사회서비스	135,416	132,247	-3,169	업무추진비	6,430	4,780	-1,650
활동지원	3,056,406	3,060,655	4,249	운영비	111,345	108,249	-3,096
보조금수입	1,573,837	1,573,837	-	재산조성비	277,580	277,412	-168
복지관	1,185,004	1,185,004	-	복지관	270,880	270,824	-56
기능보강	-	-	-	사회서비스	3,300	3,299	-1
기타보조금	388,833	388,833	-	활동지원	3,400	3,289	-111
후원금수입	186,674	196,308	9,634	사업비	501,832	491,417	-10,415
후원금	186,674	196,308	9,634	복지관	422,882	413,599	-9,283
법인전입금	106,000	109,413	3,413	사회서비스	2,020	1,754	-266
이월금	779,122	779,122	-	활동지원	76,930	76,064	-866
잡수입	4,368	4,620	252	잡지출	19,307	13,259	-6,048
				예비비 및 기타	954,283	1,024,383	70,100

3. 외부지원사업 실적

(단위: 천원)

연번	지원일	지원처	지원사업명	지원금액
1	20.04.08	기아대책	장애아동가정 자조모임 (2020~2021 사업 진행)	7,300
2	20.12.16	한국문화예술진흥원 한국장애인복지관협회	2021 복지기관 문화예술교육 지원사업 (무용교실, 국악교실)	5,394
3	21.02.01	경북사회복지공동모금회	2021년 시설지정기탁사업	3,600
4	21.02.22	한국정보화진흥원	2021년 정보화취약계층 집합정보화사업	21,024
5	21.02.23	한국장애인고용공단 대구지역본부	중증장애인 지원고용 민간위탁사업	48,329
6	21.03.03	경상북도장애인체육회	2021년 장애인생활체육사업 재활헬스	4,000
7	21.03.12	경산시 평생학습과	2021년 경산시 우수 평생교육기관 프로그램 (노래교실, 하모니카교실)	3,000
8	21.04.08	기아대책	KOLON Hello Dream 장애아동 야외문화체험	3,000
9	21.05.03	푸르메재단	2021년 일주문화재단 장애가족 교육지원사업 (비장애형제자매교육비)	2,000
10	21.08.16	경상북도사회복지 공동모금회	2021년 DGB사회공헌재단 시설지정기탁사업 (추석명절선물)	1,000
11	21.09.15	경상북도사회복지 공동모금회	2021년 DGB사회공헌재단 시설지정기탁사업 (추석명절선물)	500
12	21.11.30	경상북도사회복지 공동모금회	2021년 일시 시설지정기탁사업 (김장김치사업)	1,000

4. 후원금 수입 및 사용현황

『후원금 수입현황』

(단위: 천원)

장애인복지관	261,621
재가복지사업	34,873
장애인특별운송사업	6,546
수입 합계	303,040

『후원금 사용내역』

(단위: 천원)

장애인복지관			
관	항	목	금액
사무비	인건비	제수당	1,818
		퇴직적립금	151
		사회보험부담금	57
		기타후생경비	0
		소 계	2,026
	운영비	수용비 및 수수료	362
		공공요금	85
		차량비	110
		연료비	156
		여비	0
		소 계	713
재산조성비	시설비	자산취득비	4,038
		시설장비유지비	0
		소 계	4,038
사업비	사업비	직업지원사업	50,147
		운영지원사업	1,155
		상담사례사업	1,485
		기획지원사업	12,529
		가족평생사업	39,808
		지역권익옹호사업	21,194
		특별운송사업	4,138
		소 계	130,456
잡지출	잡지출	잡지출	3,274
		소 계	3,274
이월금	이월금	이월금	162,533
		소 계	162,533
총 계			303,040

『2021년 후원자 현황』

(단위: 명, 원)

후원자	현금	현물	후원이사회
477명	196,633,378원	384건 환산가: 106,052,318원	66명

제 3 장 사 업 평 가 자 료

2021년 운영지원사업 실적보고서

사업 분류		세부사업명		계 획			실 적								대 비		비 고
				시기	계 획	예 산	실적(명, 회)						결 산		실 적	금 액	
							연인원		실인원		회수		(천원)				
							월실적	누 계	월실적	누 계	월실적	누 계	실 적	누 계			
총 계				연중	4,010	28,725	371	3,991	176	2,375	371	3,991	7,853	28,674	100%	100%	
행 정 운 영 지 원	인 적 자 원 관 리	직원교육	연중	36	3,000	13	71	13	71	13	71		2,808	197%	94%		
		신규직원교육	채용 시	2	-	1	2	1	2	1	2		-	100%	-		
		직원평가 및 포상	연 4회 이상	7	820		2		2		2	185	725	29%	88%		
		직원채용 / 인사위원회	결원시/ 연2회	4	-		-		-		-		-	0%	-		
		노무관리	연중	12	-		10		10		10		-	83%	-		
		대내외 행사지원/직원연수	연2회 이상	3	2,000	1	1	1	1	1	1		1,908	33%	95%		
		기타 인적관리	연중	720	700	44	462	2	2	44	462	250	1,046	64%	149%		
	서 무 관 리	문서관리	연중	240	-	68	778	68	778	68	778		-	324%	-		
		증명서 발급	연중	30	-	7	49	7	40	7	49		-	163%	-		
		보고서 발간	연2회	2	495		2		2		2		495	100%	100%		
재 정 운 영 지 원		예산(본예산, 추경)	연3회 이상	4	-		3		3		3		-	75%	-		
		결산	연3회 이상	3	30		1		1		1		-	33%	0%		
		회계	연중	240	-	15	217	15	217	15	217		-	90%	-		
		운영위원회	분기별	4	1,680		4		4		4	490	1,673	100%	100%		
관 리 운 영 지 원	급식지원		연중	1,050	20,000	191	1,187	38	40	191	1,187	6,928	20,019	113%	100%		
	시 설 관 리	시설/안전관리	연중	96	-		100		100		100		-	104%	-		
		업무환경관리/지원	연중	48	-	1	75	1	75	1	75		-	156%	-		
		시설보험가입	각 연1회	3	-		5		5		5		-	167%	-		
		환경정비 및 미화	연중	250	-	13	178	13	178	13	178		-	71%	-		
		비품관리	연중	12	-		10		10		10		-	83%	-		
		대관 및 대물	연중	24	-		3		3		3		-	13%	-		
	차 량 관 리	내/외부 관리	연중	8	-	1	12	1	12	1	12		-	150%	-		
		서류운행	연중	1,200	-	16	812	16	812	16	812		-	68%	-		
기타		이용자 고충처리	연중	12	-		7		7		7		-	58%	-		

2021년 운영지원사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	29,360/5,309	12
총 예산(연)	109,720/20,821	19

2021년 사업 총 평가	2022년 주요사업 및 신규사업
1.시설 - 이용자 편의공간 및 시설 개보수 적극적 실시 - 시설관리에 있어 평소에 전반적 점검을 실시하고 있고 유지보수에 상황에 대하여 신속하게 처리 2.인사 - 입사 : 안신원, 신윤선, 서보흥, 장종석 - 출산 및 육아휴직 : 박소연 - 퇴사 : 김지영, 박보미 3.셔틀버스 운행 및 차량관리 - 고장 방지를 위한 지속적 점검 및 관리 실시 - 복지관 전체 차량 주 1회 자체점검 실시 중 4.예산 - 3차 추경 완료 / 인건비 7천만원, 운영비 3천8백만원 반납예정 - 재가복지봉사센터 / 특별운송사업 보조금 전액 집행 5.직원교육 - 의무교육 실시 완료 - 협회별 세미나 등의 교육 진행으로 직원 내 전달교육은 미실시 6.급식지원사업 - 지원세대 증가, 서비스의 양 및 질적 향상 등으로 만족도 향상에 기여 7.총무 및 기타 - 비품 및 기자재 사용 후 제자리 보관하지 않고 보관장소에 대한 내용도 공지하지 않아서 추후 사용하는 직원의 불편함 초래 - 재물조사 시 장소별로 비품 위치 및 수량을 반영하는데 팀 또는 개별적으로 운영지원팀 공유 없이 집기 이동하는 경우 발생	1. 예산 - 예산편성 및 신청 - 분기별 정산보고서 작성 및 보고 - 법인 및 지자체 지도점검 2. 인사 - 퇴사 : 안혜인 (2월28일) - 복직 : 손주양 (3월01일) - 영양사 신규채용 - 조리사 정년퇴직 / 신규채용 3. 교육 및 평가 - 직원연수(방역지침 반영하여 진행방법 또는 내용 결정) - 법정 의무교육 15개 및 직원역량강화를 위한 전문강사 초빙 교육 - 사업평가(연 2회) 및 직원평가 4. 급식지원사업(대체식지원사업) - 영양사 채용하여 단체급식소 대표자 변경 실시 5. 시설관리 - 시설보수 및 유지 / 환경정비 지속적 실시 - 냉난방기 및 석면텍스 교체 공사 진행 시 관내 집기 이동 및 보관, 기관 운영 및 직원근무상황에 대한 방안 모색 필요 6. 셔틀버스 운행 및 차량관리 - 21년 한 해 동안 셔틀노선변경이 진행되어 22년에는 별도의 변경없이 기존 노선대로 운행 예정

2021년 운영지원사업 평가서

사업담당	정준영,이민아
평가일자	2021.12.14

사업명 내용	직원 내/외부 교육			노무관리/기타 인적관리/이용자 고충처리						예·결산/회계		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 14			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 14						2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 14		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)		실적(실/연)		달성율(%)		계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	36/36	58/58	161	노무관리	12	노무관리	10	노무관리	83	-	-	-
				기타 인적관리	3/720	기타 인적관리	2/418	기타 인적관리	58			
				이용자 고충처리	12/12	이용자 고충처리	7/7	이용자 고충처리	58			
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)		실적(연)		비율(%)		계획(연)	실적(연)	비율(%)
	8,400	2,810	33	-		-		-		-	-	-
운영과정에 대한 평가	[관내 교육] -의무 교육 위주 계획 및 진행 -관련 법령 변경으로 전년 대비 의무교육 증가(장애인학대, 노인학대 신고의무자 교육) -방역지침 준수 및 사회적 거리두기 실천으로 온라인 위주 교육 진행 -온라인 교육이 어려운 의무 교육 전문강사 섭외 후 방역지침 준수하여 대면교육 실시 7월 : 소방안전교육(대면) 종사자 간 인권교육(대면) 9월 : 장애인학대신고의무자 교육(온라인) 10월 : 긴급복지지원신고의무자교육(영상교육) 퇴직금 교육(교육자료 배부) 11월 : 자체 소방훈련(실습교육) 직장내장애인식개선교육(온라인) 12월 : 노인학대신고의무자교육(영상교육) [관외교육] -보수교육 외 사업별 담당자 역량강화를 위한 비대면 온라인 교육 수시 실시 -온라인 교육 위주로 진행되어 교육비 및 교통비 미지출로 계획 대비 낮은 예산 사용			노무 관리 -모성애보호법 및 휴게시간 관련 등 전문가 자문을 통해 기관운영에 적극 반영 -사회복무요원 5명(2022년 현재 인원 유지) : 사회복무요원 복지관 출입자 체온체크 및 명부 작성 중점업무 / 시설보수 및 프로그램 지원 / 서류 운행 지원 기타 인적 관리 : 사회복무요원 각 팀별 배치를 통해 원활한 프로그램 지원이 가능 / 2사무실 배치 요원에 대한 역할 약화 -지역복지도우미 6명 관리(11월 30일자 사업 종결) : 기관 세부 소득 및 대체식 지원 사업 업무 지원 : 시설 세부적 방역(손잡이 등) 지원 : 2022년 1월 중 사업 실시 예정 -하반기 이용인 고충처리 4건 진행 : 신속한 고충 해결을 통한 복지관 만족도 및 이용인 편의 증진 고충 처리 : 휴관 장기화로 고충처리 발생 미비 : 각 팀별 협조를 통한 신속한 고충 접수 및 해결 가능						-전직원 상해보험 가입 완료(9월) -복지관/재가/운송 2-3분기 보조금정산서 및 증빙서류 제출 -일용직 및 강사비 매월 신고 처리(홈택스) -2021년 3차 예산서 작성 및 2022년 본예산 작성(발달/모우) -예정 부가가치세 신고 처리 완료(공애포모우) -확정 부가가치세 신고 준비(공애포모우) -근로소득간이지급명세서 제출 준비 -매입처별(세금)계산서 합계표 제출 준비 -4분기 정산보고서 작성 준비 -2021년 연말정산 확인 및 준비 -2022년 전직원 신원보증보험 가입 준비 -7월부터 예산집행 절차 변경(결의서 선결제), 결의선 결제 전 예산을 집행하게 되는 경우의 상황들이 예상보다 많이 발생. 계획금액과 동일하지 않는 금액으로 지출된 경우 결의서 재수정하는 번거로움 발생.		
개선 보완점 및 2022년 계획	-직원교육 욕구·만족도 조사를 통해 2022년 계획 수립 예정 -의무 교육 외 다양한 주제의 교육을 진행하여 직원 업무 능력 향상 및 소진 방지 계획			-사회복무요원 인원 감소로 인해 기관 출입자 체온 체크 업무와 팀 별 프로그램 업무 일정이 겹칠 것으로 예상되어 복무요원 일별 일정을 기관 전체 공유하여 유기적인 업무분장이 될 수 있도록 할 계획 -2022년 지속적인 고충 접수 및 처리 예정						- 예산집행품의에 필요한 증빙서류 누락이 여전히 빈번히 발생. 중간 결재권자인 팀장들이 점검을 해 주면 좋겠으나 팀장들이 누락시키는 경우가 더 많음. - 담당자 육아기 단축근무 종료되어 완전한 업무복귀로 인한 팀 내 업무효율 및 신속도 증가 기대		

2021년 운영지원사업 평가서

사업담당	목민숙,김재성,안신원
평가일자	2021.12.14

사업명 내용	급식지원(대체식 지원사업)			시설관리(환경미화)			셔틀운행/차량관리		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 14			2021. 1. 1 ~2021. 12. 14			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 14		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	35/1,050	40/1,191	113	346/346	265/265	77	6/1,200	6/814	68
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	20,000	13,091	65	-	-	-	-	-	-
운영과정에 대한 평가	-식당 운영 중단 기간 동안 매주 목요일 총 30주 저소득 장애인 38가정에 대체식 지원 실시 -12월 4주차 사업 종결 -대체식 지원사업으로, 지역복지팀의 일반찬 지원사업 서비스 양&질적 향상, 대상자 추가 지원 실시 가능, 사업비 절감의 효과 발생 -보조금 전액 집행 예정 / 자부담 발생 시 온누리 상품권 사용 -2022년 식자재 납품업체 입찰 진행 중			설비 ·직업지원팀 전기증설공사 및 단열필름부착 ·이용자휴게실 및 사회교육실 자동문 설치 ·주방 가스경보기 교체 ·사회교육실 프로젝터 설치 환경 정비 ·탁구장,프로그램실 바닥공사 ·누수공사(복지관 외부 배관 교체작업) ·회의실 책상 및 사무용 의자 교체 ·사회교육실과 정보화교실 용도 변경(12월 중) ·물탱크청소 수질검사(11월) ·보일러실 누수상황 점검(배관상태 점검 및 정비) 기타 ·분리수거장 관리, 수시방역, 업무환경개선지원(수시)			셔틀운행 - 1일 6개 노선 운행 - 3시 셔틀이용빈도 증가(주1회 → 주4회) - 탑승자의 안전을 위해 방어 및 양보운전 실시 - 셔틀운행표 현수막으로 제작, 1층 로비에 비치하여 적극적 정보제공 - 요소수 부족 사태로 인해 이전보다 비싼 금액으로 구입하였지만 운행에 어려움 없도록 사전 주입 차량 정비 - 기관 차량 내,외관 상태 점검 · 타이어(공기압) 및 엔진오일 점검 · 소모품점검 및 교체(클러치디스크, 플라이휠 교체, 타이어 교체, 리프트 축 수리 및 용접, 핸들조향, 워셔액, 프리히터 버너 청소 등) - 셔틀버스(9366) 전면유리 선팅지 부착 - 셔틀버스(9179)리프트 상태 종합점검 실시		
개선 보완점 및 2022년 계획	-2022년 영양사 채용으로 단체급식소 대표자 변경업무 진행 -코로나 확산으로 금년도 동일하게 식당 운영이 중단될 경우 2022년 2분기 이후 대체식 지원사업 실시 예정			-2022년도 냉/난방기 교체를 통한 이용자 편의 및 시설물 관리 용이성 향상 기대 -지속적인 시설물 정비 및 유지보수를 통한 이용자 편의 증진 및 안전 확보 -환경미화 담당 인력에 대한 점검 및 피드백, 기관 정상 운영 시 청소 일수 반영			-상반기와 동일하게 기관 차량 수시 점검 및 셔틀버스 안전운행 실시 -코로나 확산방지를 위해 일일 1회 복지관 셔틀버스 방역 실시		

2021년 기획지원사업 실적보고서

사업 분류	세부사업명	계 획			실 적								대 비		비 고
		시기	계 획 (명,건,회)	예 산 (천원)	실적(명, 회)						결 산 (천원)		실 적	금 액	
					연인원		실인원		회수						
					월실적	누 계	월실적	누 계	월실적	누 계	실 적	누 계			
총 계		연중	10,933	16,840	2,375	11,111	2,348	10,422	1,919	6,819	717	12,609	102%	75%	
조사연구	만족도/육구조사	8-10월	200	700	201	201	201	201	1	1		686	101%	98%	
홍보	언론홍보	수시	60	232	1	17	1	17	1	17	73	305	28%	131%	
	SNS홍보	수시	120	-	39	246	39	246	39	246		-	205%	-	
	기관방문안내	2회	2	-		1		1		1		-	50%	-	
	소식지 제작 및 배포	2회	2,000	3,420		1,435		1,435		2		3,420	72%	100%	
	복지관 홍보물 제작	수시	2	1,529		2		2		2		1,529	100%	100%	
기획행사	실습지도 및 관리	하계	60	179		30		2		1		179	50%	100%	
	장애인의 날 행사	4월	600	1,402		927		927		1		1,402	155%	100%	
	사랑의 라면봉사	12월	100	2,000	150	150	150	150	1	1		-	150%	-	
	송년행사	12월	200	2,000	5	5	5	5	1	1	584	584	3%	29%	
자원봉사자	자원봉사 활동관리	연중	1,200	500	48	473	21	232	48	48		-	39%	-	
	자원봉사자 신규교육	5월	60	-		24		-		24		-	40%	-	
자원관리	신규정기후원자 개발	연중	48	-	6	19	6	19	6	19		-	40%	-	
	일시 후원자 개발	연중	12	-		12		12		12		-	100%	-	
	후원사업	연중	2	-	1	2	1	2	1	2		-	100%	-	
	온라인모금	연중	500	-	796	1,192	796	796	796	1,192		-	238%	-	
	저금통모금(배포)	연중	360	-		329		329		7		-	91%	-	
	저금통모금(수거)	연중	180	-	121	263	121	263	3	7		-	146%	-	
	후원물품개발	연중	48	-	5	50	5	50	5	50		-	104%	-	
	후원물품지원	연중	48	-	6	45	6	45	6	45		-	94%	-	
	자원관리(자원봉사자)	연중	1,200	-	163	886	163	886	168	886		-	74%	-	
	자원관리(후원자)	연중	3,600	1,200	831	4,225	831	4,225	831	4,225		560	117%	47%	
	후원회 운영	연중	15	-		-		-		-		-	0%	-	
	지역사회연계사업	연중	12	3,600	2	12	2	12	12	12	60	2,938	100%	82%	
장애인식 개선	장애인식개선 및 장애체험	연중	300	-		561		561		13		-	187%	-	
	장애인식개선 캠페인	연중	4	78		4		4		4		1,006	100%	1290%	

2021년 기획지원사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	13,741 / 5,742	42
총 예산(연)	44,400 / 7,417	17

2021년 사업 총 평가	2022년 주요사업
-기획행사 ▪코로나19와 위드코로나 등 급변하는 환경속에서 복지관에서도 다양한 시도를 해본 소중한 경험이었다고 생각. 기획사업으로 정월대보름, 부부의 날, 어버이날 등 특정기념일 기념하여 지역 후원처와 연계를 통해 시도를 하였음. 또한 지역의 후원처들과 지속적인 관계를 유지하며 복지관의 복지사각지대를 찾아 지원하고자 노력하였음 -지역사회연계사업 ▪작년에 생활복지운동이라는 새로운 개념을 온라인상으로 진행하였으며 올해는 오프라인으로 확장하여 진행해보았음. 지역의 기관과의 연계를 통해 지역주민들의 복지마인드 형성을 유도하여 호응을 보였음. 준비하는 과정속에서 기관과의 연계과정에 많은 에너지를 투입하기도 하였지만 지역주민들과 동행을 목표로 하고 있는 기관의 입장에서 앞으로 확장될 필요가 있다고 판단.는 것으로 지속적으로 설명하고 안내하였다고 평가하고 싶다. -자원봉사자 관리 ▪ 봉사자 모집 시, 봉사자가 필요한 팀에서 개별적으로 모집 공고를 올렸으나 채널을 자원봉사 담당자로 단일화시켜, 봉사자 관리 및 모집에 있어서 혼선을 줄이게 됨. ▪ 코로나19 상황으로 인해 자원봉사자 보수교육이 취소됨에 따라 차년도 자원봉사자 보수교육을 대면이 아닌 방식으로 진행 가능하도록 계획 면에서 보완이 필요하다고 생각함. -비대면 자원봉사프로그램 ▪ 비대면 봉사활동 프로그램(배리어프리 조사단)의 개설로 인하여, 봉사활동 프로그램의 다양화를 시도해본 계기라고 봄. 기존에는 20대 및 지역 내 대학생 자원봉사자의 수가 거의 없었으나, 이번 비대면 봉사활동을 통해서 지역 내 대학생 자원봉사자의 수가 증가함. 향후 10~20대 학생들과 연계하여 봉사활동 진행을 고려해볼만 함. ▪또한 배리어프리 봉사단이라는 비대면 자원봉사프로그램을 개설하여 봉사프로그램의 다양성을 꾀하였고 지역 주민들이 장애에 대한 시각을 변화시키고자 노력하였음. -장애인식개선교육 및 캠페인 ▪코로나 19로 장애이해교육의 수요가 전혀 없었던 20년과 비교하여 장애이해교육의 욕구가 많았음. 기존 진행하던 흰지팡이체험과 휠체어체험 2가지를 기본적으로 진행하고, 대상 원아들의 수에 맞춰 점자체험을 추가로 진행함.	만족도조사(8월 ~ 10월) : 관내외 이용자 250명 홍보사업 : 언론, 홍보물제작 기획행사 : 장애인의 날, 기념일 행사, 꿈틀꿈틀 운동회 사회복지실습(7월 3주) : 4명 자원봉사자 보수교육(상하반기 각 1회) 자원봉사자 휴데이(연 1회) 후원회 운영(연4회) : 2월 총회, 5월 봄나들이, 9월 정기모임, 12 (연말모임), 이외 임원들의 수시모임, 회원봉사활동 지역사회연계사업 : 생활복지운동(3회), 기업연계활동 등 장애인식개선교육(연중) : 영유아, 초중고 대상, 성인(직장) 대상 장애인식개선캠페인(3,5,7,9,11) : ㅇㅇ동 차차차(지역주민 대상) (신)장애인 비장애인 통합프로그램 공감 : 연구 후 결정

2021년 사업 총 평가

▪특히, 올 한해는 장애인식개선에 대한 부분을 강조하였음. 장애인의 날 기념하여서는 장애인만의 위한 날이 아닌 모두가 참여하고 생각해볼 수 있는 아이템(소상공인 연계 장애인식개선) 지역사회와의 소통을 강화하기 위해 장애인식개선을 위한 다양한 시도를 하였음. 또한 백천동 차차차차라는 프로그램을 통하여 지역주민들이 직접적으로 참여할 수 있는 프로그램을 개설하여 지원하였음.

-홍보사업

▪복지관 프로그램을 보다 효과적으로 지역주민과 관계자들에게 알리고자 페이스북과 홈페이지를 강화하였고 동영상 제작을 통한 홍보는 지역 관계자들에게 좋은 반응을 얻음. 또한 반기마다 발간되는 관보를 지역 주민센터 및 은행등 지역주민들이 많이 찾을 수 있는 곳에 비치하여 온라인 홍보와 함께 오프라인 홍보도 홍보를 강화하였음.

▪언론홍보의 체계를 재수립하여 각 팀에서 보도자료를 발송하는 것이 아니라 기획팀에서 자료를 수집하여 일괄 발송하였으며, 기존 SNS 홍보를 지속적으로 진행하고 큰 행사로 이뤄지는 사업을 영상 제작하여 홍보함.

-후원처 관리

▪기존 관리하는 후원처들과의 관계는 지속적으로 유지는 하고 있으나 지역사회 내 복지단체(NGO)와의 경쟁에서 뒤처지지 않도록 복지프로그램 개발에 대한 연구가 지속적으로 필요. 또한 연구가 프로그램으로 신설되며 지역사회 및 관련 기관에 파급될 수 있도록 관련 기관차원에서 지원과 독려가 필요하다고 판단.

-만족도조사

▪만족도조사의 참여율과 적극성을 위해 기념품(보틀)을 제작하여 조사자에게 제공하였으며, 20년과 21년이 코로나로 이용인들의 욕구가 동일할 것으로 판단되어 만족도조사만 진행했음. 기타의견으로 이용인의 욕구를 파악할 수 있었음.

2021년 기획지원사업 평가서

사업담당	조덕희 기획지원팀장
평가일자	2021. 12. 08

사업명 내용	자원관리								
	A. 정기후원자 개발 / B. 일시 후원자 개발			후원자 관리			온라인모금(해피빈모금)		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 31								
실적(상반기)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	A. 24 / B. 6	A. 12 / B. 6	A. 50 / B. 33	2,400	2,825	117	1,200	160	13%
실적(2021년)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	A. 48 / B. 12	A. 12 / B. 10	A. 25 / B. 83	4,800	4,117	86%	2,400	445	19%
예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
				4,800	316	6.5%			
운영과정에 대한 평가	·총후원금액(단위 : 천원)			·월1회 SMS문자 안내 및 SNS, 이메일, 표창, 정기적인 피드백은 연2회 소식지 발송, 명절, 휴가, 기타 기념일(생일제외)에 발송함.			·총누적금액		
	연도	2020	2021. 11				연도	2020	2021. 11
	금액	253,444,354	170,062,224				누적금액	11,980,700	4,603,800
	·비지정후원금액(단위 : 천원) -차액원인 : 신장장애인결연(1.3천만), 해피빈(7.3백만) 및 12월 미반영.			·카카오톡 채널추가와 홍보활성화를 위해 12월달에는 카카오톡 알림톡을 통해 메시지 전달하기고 결정. 알림톡서비스는 기획팀에서 시범운영 후 모든 팀에 확대 적용예정			·해피빈 개설건수		
	연도	2020	2021. 11				연도	2020	2021. 11
	금액	146,547,699	112,344,679				건	8	9
	·정기후원자 실적건수			·코로나로 복지관 기획행사가 축소되는 것 뿐만 아니라 1회성 성격이 강한 프로그램 유지로 지역 관계자들과의 만남에 어려움이 있었음.			·온라인 모금 모금함별 평균모금금액		
	연도	2020	2021. 10				연도	2020	2021. 11
	건	26	12				금액	1,423,787	511,533
	·후원인원(실인원, 단체 및 개인 포함)			·또한 타 복지단체 및 NGO단체에서도 지속적인 요구를 하는 관계로 지속적인 관계맺기 위해선 전략적으로 접근할 필요가 있음 (아이템 개발, 1:1 결연프로그램 등)			·미달성사유 : 모금함개설부족과 트렌드에 부합하지않는 모금함개설		
	연도	2020	2021. 10						
	인원	542	461						
·정기후원자 해지건			·일부후원처에서 복지관에서 제공하는 프로그램에 대한 변화요구됨.			·특히 온라인 모금을 단순 모금을 위한 목적 뿐만 아니라 기관 프로그램에 대한 홍보도 함께 병행될 수 있도록 지원 필요.			
연도	2020	2021. 10							
건	12	3							
·전년도 대비 정기후원자개발은 전년도 대비 절반에도 미치지 못하였음. 관련 직원들의 정기후원자 개발에 대한 관심을 높일 수 있는 방안이 필요. ·후원해지건수는 코로나가 진정되었을 뿐만 아니라 기존 복지관에 대한 소액기부자와 고액후원자(3만원 이상, 대부분 후원회)로 구분하여 명확하게 구분되어지고 있는 상황이라 해지건수는 적고 앞으로도 이 상황은 유지될 것으로 기대.			·후원 해지자에게도 그동안의 후원내역에 대한 감사를 표현할 수 있는 감사문자발송이 필요하다고 생각한다.						
·후원처 및 후원회 회원, 봉사단체장을 관리하는 가운데 식사지원 및 경조사가 발생시 사비로 처리함. 기관 차원에서의 적절한 지원이 필요.									
개선 보완점 및 2022년 계획	·2019년에 정기후원자 개발을 위한 모금캠페인(주제 : 일반찬지원)을 진행하였음. 관련하여 3년마다 정기후원자 개발을 위한 모금캠페인을 진행하고자 함. ·후원해지자 감사문자 시스템 도입 ·22년엔 위드코로나가 정상적으로 진행 될 경우 후원처와 연계한 프로그램을 개발하여 협업. ·22년 후원회 신임임원진 구성과 활성화(2월 총회)						·해피빈 모금개설 활성화를 위해 직원보상프로그램 마련 ·최근 해피빈 우수사례 트렌드를 반영될 수 있도록 직원교육 요구.		

2021년 기획지원사업 평가서

2021년 기획지원사업 평가서							사업담당	조덕희 기획지원팀장	
							평가일자	2021. 12. 08	
사업명 내용	자원관리						기획사업-사회복지실습		
	A. 저금통 배포 / B. 저금통 수거			A. 후원물품개발 / B. 지원 / 상품권관리					
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 31								
실적(상반기)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	A.180/B.90	A.66/B.31	A.36/B.34	A.24/B.24	A.22/B.10	A.91/B.41	80	30	37
실적(2021년)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	A.360/B.180	A.329/B.142	A.91/B.78	A.48/B.48	A.45/B.39	A.94/B.81	80	30	37
예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
운영과정에 대한 평가	·총누적금액(단위 : 천원)			-대량의 후원물품량이 개발시 지역사회 복지시설 관계자와 소통을 통해 적절하게 배분하였음. -카톡방을 개설하여 장애인단체별, 장애인시설별로 나누어서 협업함. -물품에 대한 관리를 지속적으로 관리하여 현재로선 유통기한 내에 처리하는 방향으로 진행되고 있음. -물품창고에 대한 관리적이 부분에 대해선 후원물품 뿐만 아니라 타팀의 물품도 장기적으로 보관되는 경우가 간혹 발생하여 물품창고에 대한 체계가 필요함. -물품 배분 시, 사용기준 및 배분상황에 대하여 일관성있게, 명확한 근거를 두어야 한다고 생각 -21년도 상품권 수입이 1천만원이 넘는 상황으로 복지관 재정흐름을 고려한 복지관의 사업필요시 상품권 사용이 우선적으로 사용될 필요가 있음. -상품권 잔액(11월 기준) : 13,534,650원			·코로나로 인해 복지관 사업이 원활하지 않는 가운데서도 실무경험을 극대화하기 위해 전체일정의 절반이상으로 현장과 최대한 밀접한 프로그램으로 구성하였음. ·각 사업별 실제적인 교육에 1일씩 투입하였으며 ”사회복지사와 1:1“ 등 사회복지사의 현장을 직접적으로 경험하고자 하였음. ·사회복지실습생이 2명이 포기하여 남은 2명으로만 진행하여 전반적으로 활동적인 실습을 진행하는 어려움이 있었음. ·사회복지실습생들간의 개인역량의 차이로 인해 교육 등 전반적인 교육사업참여에 어려움이 있었음. 단순 이력서만 보고 대상자를 선발하는 것이 아니라 면접을 통해 역량과 참여의지에 대한 부분들을 충분히 고려할 필요가 있음.		
	연도	2020	2021.11						
	누적금액	1,718	1,727						
	·*지난해와 비교하여 모금액이 증가하였지만, 대부분 장애이해교육과 함께 진행한 저금통 모금이고 개인 저금통 후원은 없음. 현금사용이 줄어들어 앞으로 저금통 모금에 지속적인 어려움이 있을 것이므로 접근방법의 전환이 필요함. ·장애인식개선과 함께 영유아 대상으로 저금통모금을 배포하였음. 복지관 뿐만 아니라 모금 NGO단체에서도 전략적으로 접근함에 따라 장애인식개선교육이라는 틀로 접근하기에는 한계가 있었음. ·영유아 뿐만 아니라 기업, 단체 등 대상군에 대한 전략을 수정하여 진행할 필요가 있음. ·소형저금통이 배포된 지역 은행, 소상공인들에게는 관심이 상대적으로 낮았다. 향후엔 이들이 정기후원자 복지관 일시후원자로 유도될 수 있도록 관심을 강화할 필요가 있음.								
개선 보완점 및 2022년 계획	-저금통 배포는 대부분 영유아 장애인식개선교육시에 요구되므로 교육비 관련하여 교육대상에 따라 수정보완하고자 함. -연초에 저금통 활성화를 위한 기업 및 지역단체 대상으로 대상으로 홍보.			-후원물품은 지역의 단체와 관내외 이용자들에게 효율적으로 배분하였음. 물품의 재고가 쌓이지 않고 유통기한 내에 배분될 수 있도록 관리할 계획하며 배분기준 설정. -상품권 사용기준 설정과 각팀에서 적절하게 사용될 수 있도록 정기적으로 안내			·면접을 통한 선발방법이 도입할 필요가 있음. ·단순 기관 소개 및 사업소개영역을 지양하고 과제와 실무투입에 대한 비율을 극대화하여 실습생들의 실무경험을 극대화할 필요가 있음.		

2021년 기획지원사업 평가서

사업담당	이예지
평가일자	2021.12.08.

사업명 내용	홍보								
	지역홍보(언론, SNS)			소식지 제작 및 배포			홍보물 제작		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 06. 30			2021. 1. 1 ~ 2021. 06. 30			2021. 1. 1 ~ 2021. 06. 30		
실적(상반기)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	180	130	72	2,000	696	35	2	1	50
실적(2021년)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	180	224	124	2,000	1,435	72	2	2	100
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	1200	232	19	4,000	3,420	86	3,000	1,529	51
운영과정에 대한 평가	-계획대비 124% 실적 달성함. -사업 및 프로그램 홍보 시 내·외부 홈페이지, 게시판, 스크린, SNS, 언론 등 다양하게 활용함으로써 모든 연령대, 장애유형에 관계없이 정보를 접할 수 있도록 하였음 -사업 진행 후 영상을 제작하여 영상홍보(유튜브)를 진행함. -카카오톡 채널을 개설했지만, 자료조사 및 활용도 습득이 미흡하여 활성화하지 못함. -상반기 때의 계획과 달리 블로그 활성화가 이뤄지지 못하였고, 신규 개설되는 프로그램의 정보가 부족하여 포스터 제작 및 관외 홍보가 이뤄지지 않음. -영상 홍보가 조금씩 활성화하고 있지만 영상으로 제작하면 좋을 듯한 많은 사업을 사전에 파악하지 못해 영상홍보를 하지 못한 아쉬움이 있음.			-계획대비 72% 실적 달성함. -소식지 배포를 통해 복지관 사업을 알리고, 자원봉사자와 후원자에게 피드백을 제공함. -주소불명 및 수취인거부, 이사 등 반송되는 소식지를 파악하여 명단을 수정함. -소식지 편집위원과의 소통과 회의를 통해 소식지 구성을 계획하고 업무분담을 했으나, 편집위원의 원고작성이 미숙하여 담당자의 과도한 원고 편집의 양이 있었음. -소식지 제작처 '디자인 민'의 업종변경으로 인해 신규 소식지 제작처 [한국학술정보(북토리)]와 계약 진행함. 46호 소식지부터 시행 예정.			-100% 실적 달성함. -L자 파일을 총 2,000개 제작하여 홍보물로 배포함. -총 2,000개의 L자 화일을 제작함. -가격대비 많은 양과 사무실에서 활용도가 높은 홍보물이지만, 외부기관 혹은 지역사회에 배포하지 않아 홍보물로서 역할은 비교적 부족함.		
개선 보완점 및 2022년 상반기 계획	-개설되는 복지관 프로그램 포스터를 제작해 지역에 부착하여 홍보할 예정. -홍보 진행 절차에 있어 담당자 및 전 직원에게 홍보에 대한 매뉴얼을 다시 안내할 필요가 있음. -카톡 채널 사용법을 숙지하여 가장 많이 사용되는 카톡을 활용한 홍보를 할 예정. -각 팀마다 프로그램 진행 시 영상홍보가 필요한 사업이 있다면 기획팀과 협의하여 사전에 알 수 있도록 안내가 필요함.			-우편 발송 명단 업데이트에도 불구하고, 반송되는 우편물이 있어 지속적인 관리와 수정이 필요함. -편집위원 회의 시 정확한 업무분담과 일정을 공유하고 일정을 이중 삼중으로 안내하여 제시기 안에 원고작성이 완료될 수 있도록 관리할 예정.			-관 내 방문객들에게 배포할 양질의 홍보물을 제작할 예정. -외부기관 방문 시 전달할만한 홍보물을 제작하여 L자 화일과 함께 배포할 필요가 있음.		

2021년 기획지원사업 평가서

사업담당	이예지
평가일자	2021.12.08.

사업명 내용	만족도조사			장애인식개선 및 장애체험			장애인식개선 캠페인		
사업기간	2021. 09. 01 ~ 2021. 11. 30			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 31					
실적(상반기)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	-	-	-	300	402	134	2	2	100
실적(2021년)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	250/450	201	45	300	461	187	2	4	200
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	1,000	686	69	-	-	-	500	1,006	201
운영과정에 대한 평가	-관내 조사인원 250명을 목표로 하였으나 코로나19로 사업을 축소 진행함에 따라 200명을 조사하였고 작업팀 취업자 전체를 조사하며 1명이 추가되어 201명을 조사함. -20년과 21년이 코로나로 이용인들의 욕구가 동일할 것으로 판단되어 만족도조사만 진행했으며, 기타의견으로 이용인의 욕구를 파악할 수 있었음. -욕구조사를 진행하지 않음에 따라 지역사회 욕구조사 또한 진행하지 않았음. -조사의 참여율과 적극성을 높이고자 기념품(텀블러)을 제작하여 조사자에게 제공함.			-지역의 유치원, 어린이집, 초등학교에서 지역 사회의 장애에 대한 좋지 않은 편견 및 인식을 교육을 통해 올바른 인식을 정립하도록 유도하고, 체험을 통해 장애의 불편함을 직접 몸으로 느껴 장애에 대한 이해 및 배려심 함양을 유도하여 진행함. -상반기 비하여 하반기에는 장애인식개선교육의 욕구가 없어 1건만 진행함.			▪사회복지실습생-‘장애란 무엇일까요?’ -장애를 생각해볼 수 있는 책 2권을 활용하여 만든 만화 정보판을 2호선 정평역에 설치함. -1주간 전시하여 지하철도를 이용하는 주민들이 볼 수 있도록 함. -정평역의 적극적인 장소제공으로 우호적인 관계를 맺을 수 있었음. ▪백천동 차차차 -‘차별없는 우리동네 차차 만들어가요’라는 소재목을 가지고 4가지 체험을 진행하는 캠페인을 진행함. -코로나19로 인해 시청과 협의하여 장소대여 일정을 정하는 것에 어려움이 있었음.		
개선 보완점 및 2022년 상반기 계획	-22년도엔 욕구조사를 진행하여 이용인들이 원하는 사업의 방향을 파악해야 할 필요가 있음. -조사의 항목들을 일괄적으로 제작하여 차년도와 비교하여 부족한 점이 개선되었는지 파악하고자 함.			-성인 대상으로 장애인식개선 교육 및 체험을 진행할 경우 필요한 성인용 휠체어를 관내 휠체어를 기획팀에서 대여하는 방안을 고민해볼 필요가 있음. -하반기에는 장애인식개선교육의 욕구가 없으므로 상반기에만 교육을 집중한다면 업무의 효율성을 높일 수 있을 것이라 판단됨.			-정평역 캠페인을 비대면으로 진행하였지만 추후 대면 캠페인으로 진행하는 방안도 고민해볼 필요가 있음. -장소대여가 필요한 캠페인 진행 시, 먼저 진행 가능 여부를 파악한 뒤 구체적인 계획을 정하는 것이 효과적이라 판단됨.		

2021년 기획지원사업 평가서

사업담당	안채명 사회복지사
평가일자	2021. 12. 08

사업명 내용	자원봉사 활동관리 및 연계			자원봉사자 보수교육			지역사회연계사업(생활복지운동)-		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 31								
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	1200	433	50	80	0/0	0	0	4	0
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	-			1,000	-	-	0	0	0
운영과정에 대한 평가	-비대면자원봉사활동 프로그램을 개설하여 코 로나19 이후 비대면봉사 희망수요에 대한 공급 방안을 제시함. -비대면 봉사활동 참여자를 제외하곤 신규봉사 자의 유입이 적었으나, 기존 활동하던 자원봉사 자의 활동이 꾸준히 이어져옴.			-장기화된 휴관기관의 영향으로 올해 활동한 자원봉사자가 매우 소수이고 작년 봉사자와 거 의 동일한 관계로 보수교육을 진행하기 어려움. -코로나19 방역수칙 준수를 위해 제한된 공간 에 다수의 인원 밀집을 막기 위해 보수교육 진 행계획을 취소함.			-지금까지 대부분의 지역사회연계사업은 복지 관에서 진행하는 기획사업(김치, 김장)등을 중 심으로 진행하였음. -작년에 온라인상으로 진행되었던 부분들을 오프라인으로 진행하였음. -지역의 기관, 학교와의 연계를 통해 진행하였 으며 주민들로부터 호응을 얻음. -1회:덕담나눔캠페인(신나리아파트),2월 2회:선후배편지쓰기(경산여자중학교),5월 3회:사랑의 메세지(부부의 날),5월 4회:사랑의 부채만들기(초등학교연계),8월 -지역기관과의 연계로 진행되는 사업으로 인해 상당한 에너지를 투입할 뿐만 아니라 그로 인 해 참여자들의 반응을 최대한으로 이끌어내는 과정이 어려움이 있었음.		
개선 보완점 및 2022년 상반기 계획	-코로나19로 인해 해체되거나 활동을 하지 않 는 자원봉사단체의 수가 늘어남으로, 기존 자원 봉사단체 활동여부 및 현황조사를 통해 연락망 수정이 필요함. -올해 시작된 비대면 자원봉사활동 프로그램인 배리어프리조사회동 관련하여 지역학교와 연계 하여 보다 많은 학생들이 참여할 수 있도록 지 원할 필요가 있음.			-자원봉사자의 활동분야 및 인원이 다양해지고, 향후 사회적 상황을 고려하여 복지관 내 자원 봉사자 보수교육 진행을 고려해보도록 함. -비대면 보수교육의 진행가능성 여부를 고려하 비대면 보수교육 자료 제작 및 진행방안을 준 비함.			-22년도에는 정례적으로 진행될 수 있도록 진 행하되, 지역의 복지기관, 학교와의 연계를 통 해 보다 확장된 생활복지운동을 진행하고자 함. -생활복지운동의 필요성을 언급하여 지역의 후 원처와 연계될 수 있도록 함. -상반기 1회씩 진행.		

2021년 상담사례지원사업 실적보고서

사업 분류	세부사업명	계 획			실 적								대 비		비 고
		시기	계 획 (명,건,회)	예 산 (천원)	실적(명, 회)						결 산 (천원)		실 적	금 액	
					연인원		실인원		회수						
					월실적	누 계	월실적	누 계	월실적	누 계	실 적	누 계			
총 계		연중	1,549	65,690	110	1,583	73	654	63	1,030	4,543	64,840	102%	99%	
상담	사례접수	연중	72		2	81	2	81	2	81		－	113%		
	재활상담	연중	240	360	17	222	11	71	17	222		288	93%	80%	
	초기상담 및 진단	연중	100		2	81	2	81	2	81		－	81%		
	판정통보	연중	100		4	87	4	87	4	87		－	87%		
	권익옹호	연중	30	30	5	30	3	13	5	30		－	100%	0%	
	슈퍼비전	연중	60		2	51	2	26	2	51		－	85%		
사례 회의	내부사례 회의	연중	20		1	17	1	17	1	17		－	85%		
	재활계획회의	월2회	24		2	22	2	22	2	22		－	92%		
	연합사례 회의	연4회	2	200	1	2	1	2	1	2	100	200	100%	100%	
	지역네트워크회의	연중	10		1	21	1	21	1	21		－	210%		
사례 관리	대상자발굴	연중	5			7		7		7		－	140%		
	서비스개입 (상담, 연계, 모니터링)	연중	120		23	136	4	8	23	136		－	113%		
	종결	연중	5			3		3		3		－	60%		
	사후관리	연중	30			11		3		11		－	37%		
	명절지원	연2회	10			6		6		6		－	60%		
	긴급지원	연중	1	500		－		－		－		－	0%	0%	
교육지원	이용자교육	연중	180	1,000		176		154		176		999	98%	100%	
결연	아동결연	연중	540	63,600	50	630	40	52	3	77	4,443	63,353	117%	100%	

2021년 상담사례지원사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	1,215/912	75
총 예산(연)	7,380/1,985	27

2021년 사업 총 평가	2022년 주요사업 및 신규사업
1. 전반적으로 코로나 19 이전 상황과 동일하게 진행 실적에 다소 영향을 주기는 했으나 방역지침 준수하여 내방, 방문 서비스 모두 동일하게 진행됨. 2. 자립지원계획회의 방법의 변화 필요 내부사례회의와 달리 자립지원계획회의의 영역별 가용자원이나 개입방향 등의 논의에 대해 참여자들의 소극적 태도로 내부자원 활용 및 다각적인 접근방법에 대한 활발한 논의에 한계 드러냄. 3. 지역네트워크회의 적극 활용한 외부자원연계 적극적인 지역네트워크회의 참여로 외부자원에 대해 이용자에게 적절한 연계 가능했음. 3. 침체되었던 사례관리의 활성화 상반기 사례관리 대상자 발굴에 어려움을 겪었던 반면, 내/외부를 통한 지속적인 대상자 발굴로 사례관리 및 사후 모니터링 활발하게 진행됨. 4. 자문위원의 확충 필요 다양한 분야에서의 수퍼비전을 통해 효과적인 사례관리를 위하여 자문위원 추가 위촉 필요 5. 이용자 교육 확대실시 이용자 및 지역장애인의 욕구를 반영하고, 내부적으로 이용자를 위해 필요한 교육이라 판단하여 교육주제 다양화 및 교육기회 확대 실시함. 전문강사 및 현장 전문가를 적절하게 활용하여 적극적인 참여와 만족도 보임. 6. 이용자 가정방문 시 감염병 위험노출 타 종사자들도 유사하겠으나 장시간 상담이 요구되는 업무 특성상 방역지침 및 마스크 착용 안내에도 불구하고 비협조적인 이용자들의 태도로 위험에 노출되는 애로점 수시 발생됨.	1. 사례접수/ 초기상담 및 진단/ 판정통보 2. 재활상담/권익옹호/수퍼비전 3. 사례회의 - 백천사례회의, 좋은이웃들, 경사네, 지역협의체 등 가용자원 적극 활용 - 공적 자원 활용을 위한 대상자 거주지 행정복지센터와의 적극적 관계형성 - 사례관리 활성화에 따라 정기적인 연합사례회의 실시 4. 사례관리 - 특히 지역복지, 사회서비스팀과의 논의를 통해 이용자에 대한 사례관리 대상 탐색 후 대상 선정 - 지역네트워크회의 통해 발굴된 장애인에 대한 상담 후 사례관리 대상 선정 5. 이용자 교육 3월, 9월 - 인권교육 4월 - 성교육 5월 - 부모교육 10월 - 성폭력 예방교육 - 기타 - 이용자의 욕구에 따라 교육 개설 계획 6. 자립 생활 멘토링(신규사업) - 대상 - 탈시설 장애인 및 1인 가구 중 사례관리 대상자 - 타 사례관리 대상자와 동일한 사례관리와 더불어 자원봉사자 또는 이웃자원을 활용한 자립생활에 대한 가이드라인 제시, 지지체계 형성을 통해 보다 원활한 자립생활이 가능하도록 지원

2021년 상담사례지원사업 평가서

사업담당	김재경/김미종
평가일자	2021. 12. 15.

사업명 내용	사례회의 (내부사례/재활계획/연합사례회의/지역네트워크)			사례관리 (대상자발굴/개입/종결/사후관리/명절지원/긴급지원)			이용자교육 (인권교육/성폭력예방교육/성교육/부모교육)																																																																						
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15																																																																						
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)																																																																				
	62/62	62/62	100	35/385	27/152	40	60/60	154/176	293																																																																				
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)																																																																				
	800	200	25	4,600	500	11	600	1,000	167																																																																				
운영과정에 대한 평가	<table><tr><th>구분</th><th>계획(실/연)</th><th>실적(실/연)</th><th>달성율</th></tr><tr><td>내부사례회의</td><td>24/24</td><td>17/17</td><td>70</td></tr><tr><td>재활계획회의</td><td>24/24</td><td>22/22</td><td>92</td></tr><tr><td>연합사례회의</td><td>4/4</td><td>2/2</td><td>50</td></tr><tr><td>지역네트워크회의</td><td>10/10</td><td>21/21</td><td>210</td></tr></table> - 내부사례회의를 통해 사례관리서비스 제공과 종결에 대해 팀회의를 거쳐 결정, 기타 서비스 제공 및 타기관 서비스 연계 등 전반적인 사례관리 계획 및 목표설정과 개입과정을 점검 - 자립지원계획회의(재활계획회의)를 통해 신규/재사정 대상자에 대해 각 팀별 서비스 연계와 개입방향을 논의하여 지원방향성 논의 - 자문위원의 수퍼비전 및 논의를 통해 사례관리 대상자 개입과정 점검 및 방향성 점검 - 지역네트워크회의에 적극적으로 참여하여 사례상정을 통해 자원을 연계하고 네트워크 강화 -			구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율	내부사례회의	24/24	17/17	70	재활계획회의	24/24	22/22	92	연합사례회의	4/4	2/2	50	지역네트워크회의	10/10	21/21	210	<table><tr><th>구분</th><th>계획(실/연)</th><th>실적(실/연)</th><th>달성율</th></tr><tr><td>대상자발굴</td><td>5/5</td><td>7/7</td><td>140</td></tr><tr><td>서비스개입</td><td>5/300</td><td>7/120</td><td>40</td></tr><tr><td>종결</td><td>5/5</td><td>3/3</td><td>60</td></tr><tr><td>사후관리</td><td>5/60</td><td>3/15</td><td>25</td></tr><tr><td>명절지원</td><td>10/10</td><td>6/6</td><td>60</td></tr><tr><td>긴급지원</td><td>5/5</td><td>1/1</td><td>25</td></tr></table> - 외부 기관연계 및 내부 대상자 연계로 사례관리 대상자 발굴하여 서비스 제공 - 사례관리 계획 및 목표설정, 서비스 개입 및 점검, 재사정 및 평가의 과정을 통해 전문적인 사례관리 진행. 서비스 점검 및 재사정을 통해 종결처리 - 사례관리 종결 후 월1회 이상의 사후관리를 통해 사례관리 수행과정 및 유지 모니터링 - 사례관리대상자 설/추석 맞춤형 명절물품 지원 - 긴급 개입이 필요한 대상자에게 자원을 투입하여 문제 해결 및 자립의지 강화			구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율	대상자발굴	5/5	7/7	140	서비스개입	5/300	7/120	40	종결	5/5	3/3	60	사후관리	5/60	3/15	25	명절지원	10/10	6/6	60	긴급지원	5/5	1/1	25	<table><tr><th>구분</th><th>계획(실/연)</th><th>실적(실/연)</th><th>달성율</th></tr><tr><td>인권교육</td><td>60/60</td><td>75/75</td><td>125</td></tr><tr><td>성폭력예방교육</td><td>-</td><td>39/39</td><td>390</td></tr><tr><td>성교육</td><td>-</td><td>35/35</td><td>350</td></tr><tr><td>부모교육</td><td>-</td><td>5/27</td><td>270</td></tr></table> - 인권교육만 계획되어 있었으나 성폭력, 성교육, 부모교육 추가계획 및 실행 - 코로나 19로 인한 휴관 장기화에 따라 진행시기 계획의 어려움 있어, 하반기 대면교육 집중적으로 진행 - 지역 유관기관 및 타팀 협력, 간헐적 이용장애인에 대한 적극적 홍보와 참여 유도 - 주제별 교육 후 이용자들의 다양한 욕구 반영하여 다각적인 교육과정 도입 및 실행			구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율	인권교육	60/60	75/75	125	성폭력예방교육	-	39/39	390	성교육	-	35/35	350	부모교육	-	5/27	270
	구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율																																																																									
내부사례회의	24/24	17/17	70																																																																										
재활계획회의	24/24	22/22	92																																																																										
연합사례회의	4/4	2/2	50																																																																										
지역네트워크회의	10/10	21/21	210																																																																										
구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율																																																																										
대상자발굴	5/5	7/7	140																																																																										
서비스개입	5/300	7/120	40																																																																										
종결	5/5	3/3	60																																																																										
사후관리	5/60	3/15	25																																																																										
명절지원	10/10	6/6	60																																																																										
긴급지원	5/5	1/1	25																																																																										
구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율																																																																										
인권교육	60/60	75/75	125																																																																										
성폭력예방교육	-	39/39	390																																																																										
성교육	-	35/35	350																																																																										
부모교육	-	5/27	270																																																																										
개선 보완점 및 2022년 계획	- 자립지원계획회의(재활계획회의)의 전반적인 진행 방향성 논의 필요. 단일서비스대상자 회의 간소화 및 복합서비스대상자 대한 사전 정보파악을 통해 전문적인 논의 형식 필요			- 외부지원사업 및 자원개발을 활성화하여 사례관리 대상자에게 적합한 서비스 연결 및 제공 - 사례관리서비스 대상자 및 모니터링 대상자 분류하여 문제 상황 발생 시 신속한 개입 및 서비스 개입			- 높은 발달장애 비율 고려하여 교육별 차별화를 둔 진행 절실 - 다양한 교육 계속 진행 및 참여형 진행으로 교육의 효과성 증대 계획 - 코로나 19 상황 지속 염두하여 교육 진행시기 적절한 안배 필요																																																																						

2021년 상담사례지원사업 평가서

사업담당	신윤선
평가일자	2021. 12. 15.

사업명 내용	사례접수·초기상담·진단/판정통보			재활상담/권익옹호/수퍼비전																																		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 31			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 31																																		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)																																
	288/288	242/243	84	280/420	108/279	66																																
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)																																
	-	-	-	1,380	286	21																																
운영과정에 대한 평가	<table><tr><th>구분</th><th>계획(실/연)</th><th>실적(실/연)</th><th>달성율</th></tr><tr><td>사례접수</td><td>72/72</td><td>80/80</td><td>110</td></tr><tr><td>초기상담·진단</td><td>108/108</td><td>80/80</td><td>74</td></tr><tr><td>판정통보</td><td>108/108</td><td>83/83</td><td>77</td></tr></table>			구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율	사례접수	72/72	80/80	110	초기상담·진단	108/108	80/80	74	판정통보	108/108	83/83	77	<table><tr><th>구분</th><th>계획(실/연)</th><th>실적(실/연)</th><th>달성율</th></tr><tr><td>재활상담</td><td>120/240</td><td>69/205</td><td>85</td></tr><tr><td>권익옹호</td><td>60/60</td><td>13/25</td><td>42</td></tr><tr><td>수퍼비전</td><td>120/120</td><td>26/49</td><td>41</td></tr></table>			구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율	재활상담	120/240	69/205	85	권익옹호	60/60	13/25	42	수퍼비전	120/120	26/49	41
				구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율																															
				사례접수	72/72	80/80	110																															
				초기상담·진단	108/108	80/80	74																															
				판정통보	108/108	83/83	77																															
	구분	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율																																		
	재활상담	120/240	69/205	85																																		
	권익옹호	60/60	13/25	42																																		
	수퍼비전	120/120	26/49	41																																		
	- 코로나 영향으로 외부 사례 연계 감소 및 지원 서비스의 제한적 운영 - 방역지침에 따른 내방/방문 상담을 진행하여 초기상담 및 욕구파악/진단을 통해 정보제공 및 적합한 서비스 연계 진행 - 하반기 백신접종 완료여부에 따른 제한적인 상담 및 서비스 지원 - 판정통보제공을 통해 기관에서의 서비스 제공에 대한 범위와 이용 서비스에 대한 안내 진행			- 코로나 상황과 기관 휴/재개관에 따라 대면/비대면 상담 및 정서지원 제공 - 이용자들의 정기적인 모니터링과 재활상담을 통한 근황 파악 및 욕구 변화/문제 상황 모니터링 진행 - 상담기록의 전산화 및 팀내 공유와 서비스 연계에대한 논의를 통해 서비스 제공 진행 - 재산권, 안전권, 정보접근권 등 권익옹호를 통한 권리침해방지 및 교육을 통한 사전예방 진행 - 내/외부 수퍼비전을 통해 사례관리 개입방향성 점검 및 이용자 욕구와 문제에 대한 접근방향 점검																																		

개선 보완점 및 2022년 계획	- 코로나 관련 기관 이용 및 정부지침에 따른 정확한 정보제공과 이용절차 안내 필요 - 2022년 변화되는 복지서비스에 대한 사전정보 숙지로 이용 장애인에게 정확한 정보전달이 될 수 있도록 사회복지사의 역량강화가 필요할 것으로 사료됨.	- 사전 안내에도 불구하고 가정 방문 상담시 발달장애인 및 보호자의 마스크 미착용과 밀폐공간 상담으로 인한 종사자 위험부담 - 복지관 이용자에 대한 권익옹호활동 강화 및 학대피해예방 및 법률 자문 연계 진행 - 장애유형 및 영역별 수퍼바이저를 통한 전문적인 수퍼비전을 통해 개입방향의 다각화 필요

2021년 가족평생교육지원사업 실적보고서

사업 분류	세부사업명	계 획			실 적								대 비		비 고
		시기	계 획	예 산	실적(명, 회)						결 산		실 적	금 액	
					연인원		실인원		회수		(천원)				
						(명,건,회)	(천원)	월실적	누 계	월실적	누 계	월실적			
총 계		연중	9,030	57,465	176	8,708	117	581	20	1,073	4,469	55,904	96%	97%	
평생교육 사업	AOC Net(비대면사업)	연중	24	3,270		21		21		21		3,263	88%	100%	
	원예교실	연중	210	6,684		254		16		25	720	6,883	121%	103%	
	무용교실	연중	175	2,323		100		7		35	134	2,277	57%	98%	
	국악교실	연중	350	3,073	9	291	9	17	1	35	314	2,937	83%	96%	
	정보화교실	연중	1,800	23,624		1,832		132		131		22,900	102%	97%	
	공예교실	연중	88	1,672		104		10		20	250	1,580	118%	95%	
	노래교실	연중	567	3,000	19	448	19	34	1	26	480	2,080	79%	69%	
	한글교실	연중	266	1,100	12	312	12	14	1	36	250	1,043	117%	95%	
	사물놀이교실	연중	120	800	5	114	5	9	1	19	250	950	95%	119%	
	캘리그래피교실	연중	95	1,152	5	88	5	6	1	18	250	1,100	73%	96%	
여가 및 생활체육 사업	체력단련실	연중	1,850	127	37	1,708	19	41	3	152		126	92%	100%	
	당구교실	연중	925	417	16	962	7	25	3	152		417	104%	100%	
	탁구교실	연중	970	144	20	894	10	34	3	152		144	92%	100%	
	술러한궁교실	연중	925	280	22	972	12	24	3	152	71	351	105%	126%	
	요가교실	연중	98	131		97		9		26		130	99%	100%	
	재활헬스	연중	168	4,730		131		12		24		4,730	78%	100%	
	에어로빅교실	연중	100	800		81		6		24	250	950	81%	119%	
	트레킹	연중	20	72		20		16		2		72	100%	100%	
문화여가 체 험차업	장애아동특화활동 (어린이운동회, 성탄행사)	연중	40	3,000	12	26	12	23	1	2	1,500	3,000	65%	100%	
	재활작품발표회	연중	10	-		11		11		1		-	110%	-	
지역사회	성인원예교실	연중	80	-	19	89	7	12	2	10		-	111%	-	
	아동미술교실	연중	24	-		23		6		4		-	96%	-	
	찾아가는 평생학습	연중	20	-		20		20		1		-	100%	-	
	온라인 체육대회	연중	20	-		22		22		1		-	110%	-	
기타사업	프로그램진행비	연중	5	870		2		2		2		861	40%	99%	
	월 이벤트	연중	80	196		86		52		2		110	108%	56%	

2021년 가족평생교육지원사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	13,521/8,583	63.5%
총 예산(연)	62,500/55,987	89.6%

2021년 사업 총 평가	2022년 주요사업 및 신규사업
가족평생교육지원팀에서는 프로그램을 이용하고자 등록하는 이용자의 욕구 충족과 문제 해결을 통한 삶의 질 향상을 위해 평생교육사업 10개 프로그램, 여가 및 생활체육사업 8개 프로그램, 문화여가체험사업 2개 프로그램, 네트워크사업 6개 프로그램 등 4개 사업에 26개의 정·비정기 프로그램으로 구성된 다양한 서비스를 지원 ▶ 평생교육사업 및 생활체육사업 - 초기 프로그램 접수 시 코로나19로 인해 평년에 비교하여 약 50% 수준으로 이용자가 접수됨 - 프로그램 활성화를 위해 운영 안내 전화 및 문자 메시지를 발송하여 복지관 이용을 독려함 또한 1층 프로그램실 전반적으로 환경을 보완하여 이용 만족도 제고 - 상반기 평가 후 이용률을 향상하고 신규 이용자 유입을 위해 캘리그래피, 에어로빅 교실, 트레킹, 월이벤트 등 다양한 프로그램을 신규로 개설 - 전반적으로 이용 만족도는 높았으나 코로나19와 식당 미운영 등으로 이용률은 많이 감소 되었으며 이는 코로나19가 완화됨에 따라 점차적으로 개선될 것으로 보이며 휴관 등 대면사업에 어려움이 있을 경우 비대면사업에 중점을 두어 사업을 진행하도록 함 ▶ 네트워크사업 - 지역사회 내 유관기관과의 다양한 네트워크 사업을 진행함 - 특히 경상북도교육청정보센터와 신규로 연계되는 성과가 있었으며 추후 지속적으로 연계될 수 있도록 관리하도록 함 - 추후 지역 내 자원을 효과적으로 활용하고 유관기관 간의 유기적인 관계를 위해 실무자 간담회를 개최하여 협업을 통한 공동 프로그램 개발 등 네트워크 활성화 ▶ 기타 - 행정적 보안을 통해 업무 효율성을 향상하고 담당 인력의 전문성 확보로 질 높은 프로그램 개발 및 다양성 제고 - 기존 외부지원사업 재선정 & 신규 프로포절 선정에 노력 - 이용자별 관리 체계화	▶ 주요사업 ● 평생교육사업(12개 프로그램) - 비대면 프로그램: 온택트 평생교육 'AOC Net' - 여성장애인 프로그램: 공예교실 - 정보화교육: 정보화교실 - 일상생활교육 및 취미 여가지원: 무용교실, 국악교실, 음악교실, 한글교실 노래교실, 하모니카교실, 원예교실, 사물놀이교실, 캘리그래피교실 ● 여가 및 생활체육사업(8개 프로그램) - 체력단련실, 당구교실, 탁구교실, 술런교실, 요가교실, 재활헬스, 에어로빅 트레킹 ● 네트워크사업 및 동아리사업 - 지역 내 유관기관 간의 네트워크 사업 진행 - 자조모임지원(10명 이상, 자발적으로 모임을 조직 및 운영) ● 문화여가체험사업(1회성 행사) - 장애아동대상 봄 행사, 성탄행사 - 스몰이벤트, 평생교육팀 축제 - 봄나들이, 가을나들이 ▶ 2022년 신규사업 1. 다도교실(영상과 차를 통한 오감 힐링) * 동적인 프로그램은 많이 있으나 정적인 프로그램이 없다고 판단되어 신규사업으로 적절하다고 판단함 2. 제과제빵 * 사업 시도 후 수준과 반응을 지켜보고 자격증반 운영 등 확대 3. 영화 상영(매월 1회 영화 상영을 통한 이용 만족도 향상)

2021년 가족평생교육지원사업 평가서

사업담당	김현구, 안혜인, 장종석
평가일자	2021. 12. 14

사업명		평생교육사업(10개 프로그램)																																				
내용																																						
사업기간		2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 14																																				
2021년 실적		계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)																																		
		3,671	3,538	96.4																																		
2021년 예산(천원)		계획(연)	실적(연)	비율(%)																																		
		49,200	46,015	93.5																																		
운영과정에 대한 평가		▶ 프로그램별 실적		▶ AOC Net																																		
		<table><tr><th>프로그램명</th><th>계획</th><th>실적</th></tr><tr><td>AOC Net</td><td>24건</td><td>21건(87.5%)</td></tr><tr><td>원예교실</td><td>210명</td><td>254명(121%)</td></tr><tr><td>무용교실</td><td>175명</td><td>100명(87.5%)</td></tr><tr><td>국악교실</td><td>350명</td><td>291명(83%)</td></tr><tr><td>정보화교실</td><td>1,800명</td><td>1,832명(102%)</td></tr><tr><td>공예교실</td><td>88명</td><td>104명(118%)</td></tr><tr><td>노래교실</td><td>567명</td><td>448명(79%)</td></tr><tr><td>한글교실</td><td>266명</td><td>312명(117%)</td></tr><tr><td>사물놀이교실</td><td>120명</td><td>109명(90%)</td></tr><tr><td>캘리그래피</td><td>95명</td><td>88명(93%)</td></tr></table>		프로그램명	계획	실적	AOC Net	24건	21건(87.5%)	원예교실	210명	254명(121%)	무용교실	175명	100명(87.5%)	국악교실	350명	291명(83%)	정보화교실	1,800명	1,832명(102%)	공예교실	88명	104명(118%)	노래교실	567명	448명(79%)	한글교실	266명	312명(117%)	사물놀이교실	120명	109명(90%)	캘리그래피	95명	88명(93%)	- AOC Net으로 운동기구 백과, 지역사회탐방 요리 교실 등 다양한 영상을 제공하여 비대면사업 활성화 및 이용자 만족 향상	
		프로그램명	계획	실적																																		
		AOC Net	24건	21건(87.5%)																																		
		원예교실	210명	254명(121%)																																		
		무용교실	175명	100명(87.5%)																																		
		국악교실	350명	291명(83%)																																		
		정보화교실	1,800명	1,832명(102%)																																		
		공예교실	88명	104명(118%)																																		
		노래교실	567명	448명(79%)																																		
한글교실	266명	312명(117%)																																				
사물놀이교실	120명	109명(90%)																																				
캘리그래피	95명	88명(93%)																																				
		▶ 원예교실																																				
		- 당초 보호자(부모) 1인 동행 기준으로 모집에 어려움이 있었으나 상반기 평가 후 기준을 완화하여 정원 모집																																				
		- 보호자와 아동이 함께 참여하여 가족기능 강화와 사회성 향상																																				
		▶ 사물놀이교실, 캘리그래피																																				
		- 상반기 평가 후 신규 개설																																				
		- 기존 이용자의 이용률이 향상 및 신규 이용자 유입 성과 제고																																				
		- 최초 참여자가 꾸준히 참여함으로 만족도 검증																																				
		▶ 노래교실																																				
		- 장애인과 비장애인이 함께 참여하는 사회통합프로그램으로 건전한 취미활동 지원																																				
		- 코로나19 상황에 따라 점차적으로 이용률이 높아짐, 이용 만족도는 높으나 코로나19 악화로 이용자 감소																																				
		▶ 한글교실																																				
		- 문해 수준 격차에 따라 2개반(초급, 중급)으로 분반 후 이용자 수준별 재조정																																				
		- 재조정에 따라 강사 초급반(파트타임), 중급반(재능기부)으로 협의																																				
		- 강사의 적극적인 지도와 개별 코칭 등으로 이용 만족도가 높음																																				
		▶ 공예교실																																				
		- 회기별 재능기부 강사 모집 후 강사에 따라 활동 내용이 정해지는 방식에 어려움이 있다고 판단되어 강사를 채용함으로 업무 효율성 제고																																				
		▶ 무용교실, 국악교실																																				
		- 상반기 평가후 1층 평생교육실로 장소를 변경하여 교육을 진행함으로 교육 재료 보관 및 교육 집중도를 높이는 데 효과																																				
		▶ 정보화교실																																				
		- 초급, 중급, 고급, 모바일 등 10개의 정보화 교육 다양하게 제공																																				
		- ITQ아래한글 자격증 취득(2명), 전국장애인정보화 경진대회 출전(2명)의 성과																																				
개선 보완점 및 2022년 계획		- 평생교육 관련 교육을 통해 담당 인력 전문성을 제고 하여 질 높은 프로그램 개발 - 프로그램 진행 시 강사가 관련 행정(일지, 출석부)을 주도적으로 할 수 있도록 역할 부여 - 이용료 관련 기준을 명확하게 하여 이용인 불편 해소																																				

2021년 가족평생교육지원사업 평가서

사업담당	김현구, 안혜인, 장종석
평가일자	2021. 12. 14

사업명 내용	여가 및 생활체육사업(8개 프로그램)																														
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 14																														
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)		달성율(%)																											
	9,400	4,865		51.7																											
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)		비율(%)																											
	2,700	6,972		258																											
운영과정에 대한 평가	▶ 프로그램별 실적		▶ 체력단련실 - 전반적 환경정비로 이용 만족도 향상 - 상반기 평가 후 코로나19로 인한 이용 횟수 제한 해제 후 이용률 상향 단 전체적으로 코로나19 전과 비교하여 감소 ▶ 당구교실 - 쿠션 및 소모품 교체로 이용 만족도 향상 - 코로나19로 인한 휴관 및 불안 심리로 이용률 감소 ▶ 탁구교실 - 탁구실 로봇 및 소품교체, 탁구대 2대 교체 예정(12월중, 경북장애인체육회)을 통해 이용 만족도 향상 - 코로나19로 인한 휴관 및 불안 심리로 이용률이 감소 ▶ 술련교실 - 프로그램실 환경조성 및 체력단련실 근본적 기능을 회복하기 위해 체력단련실로 장소 이동 - 포항시북부장애인종합복지관에서 주최하는 어울림 술련대회에 8명이 참가하여 1명이 본선에 참가하는 성과가 있었음	▶ 요가교실 - 장기간(4년) 재능기부 강사의 교육으로 개인별 손상 부위 중점으로 지도 제공 - 강사 재능기부가 지속적으로 이어질 수 있도록 관리 ▶ 재활헬스 - 경산시체육회의 특수체육 전문 강사의 파견으로 이용자 개별 신체 기능에 맞는 운동 정보를 제공하여 운동 기능 향상 - 경산시체육회 지도자와 정기적으로 소통하여 지도자 파견이 지속될 수 있도록 관리 ▶ 에어로빅교실 - 상반기 평가를 반영하여 신규로 개설 - 활발한 신체적 활동으로 신체기능 향상에 도움이 되어 만족도 높음 ▶ 트레킹 - 상반기 평가를 반영하여 신규로 개설 - 외부 프로그램에 대한 만족도가 높았으며 걷기를 통한 신체기능 향상																											
	<table><tr><td>프로그램명</td><td>계획</td><td>실적</td></tr><tr><td>체력단련실</td><td>2,250명</td><td>1,708명(76%)</td></tr><tr><td>당구교실</td><td>2,250명</td><td>962명(43%)</td></tr><tr><td>탁구교실</td><td>3,375명</td><td>894명(27%)</td></tr><tr><td>술련교실</td><td>1,125명</td><td>972명(86%)</td></tr><tr><td>요가교실</td><td>200명</td><td>97명(49%)</td></tr><tr><td>재활헬스</td><td>200명</td><td>131명(66%)</td></tr><tr><td>에어로빅교실</td><td>100명</td><td>81명(81%)</td></tr><tr><td>트레킹</td><td>20명</td><td>20명(100%)</td></tr></table>				프로그램명	계획	실적	체력단련실	2,250명	1,708명(76%)	당구교실	2,250명	962명(43%)	탁구교실	3,375명	894명(27%)	술련교실	1,125명	972명(86%)	요가교실	200명	97명(49%)	재활헬스	200명	131명(66%)	에어로빅교실	100명	81명(81%)	트레킹	20명	20명(100%)
	프로그램명	계획			실적																										
	체력단련실	2,250명			1,708명(76%)																										
	당구교실	2,250명			962명(43%)																										
탁구교실	3,375명	894명(27%)																													
술련교실	1,125명	972명(86%)																													
요가교실	200명	97명(49%)																													
재활헬스	200명	131명(66%)																													
에어로빅교실	100명	81명(81%)																													
트레킹	20명	20명(100%)																													
▶ 자원개발 실적																															
<table><tr><td>프로그램명</td><td>지원처</td><td>지원금액</td></tr><tr><td>재활헬스</td><td>경산시체육회</td><td>4,000,000원</td></tr></table>		프로그램명	지원처	지원금액	재활헬스	경산시체육회	4,000,000원																								
프로그램명	지원처	지원금액																													
재활헬스	경산시체육회	4,000,000원																													
개선 보완점 및 2022년 계획	- 장애인들의 건강 및 재활 운동에 대한 욕구가 확인됨에 따라 장애인체육 관련 유관기관과의 네트워크를 통해 이용자 신체 영역에 맞는 생활체육 활동 프로세스 개발 및 활성화 - 프로그램 진행 시 강사가 관련 행정(일지, 출석부)을 주도적으로 할 수 있도록 역할 부여																														

2021년 가족평생교육지원사업 평가서

사업담당	김현구, 안혜인, 장종석
평가일자	2021. 12. 14

사업명		문화여가체험사업 및 지역사회네트워크																														
내용																																
사업기간		2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 14																														
2021년 실적	계획(실/연)		실적(실/연)		달성율(%)																											
	450		180		40																											
2021년 예산(천원)	계획(연)		실적(연)		비율(%)																											
	10,600		3,000		28.3																											
운영과정에 대한 평가	▶ 프로그램별 실적		▶ 성인원예교실 - 하반기 경상북도교육청정보센터와 연계되어 담당자와 충분한 협의를 거쳐 신규 개설 - 장애인의 사회참여 기회와 자존감 향상의 목적을 두어 10회 실시 - 강사 2명과 체계적인 교육 프로세스가 준비되어 있어 운영이 원활하였고 참여자 대부분이 긍정적인 피드백을 함으로서 목적 달성에 효과가 있었다고 판단 - 경상북도교육청정보센터는 신규로 연계된 기관으로 네트워크 관계가 지속될 수 있도록 관리 ▶ 아동미술교실 - 대구한의대 미술치료학과와 연계되어 사업 실시 - 장애아동의 심리 정서적 안정과 사회성 향상에 목적을 두어 4회기 실시 - 사업 실시 후 참여 아동 보호자의 만족도는 높았으나 매회 담당 교사가 바뀌는 것과 비전문적인 교육 수준에 교육의 질이 다소 낮았음 - 추후 사업 지속 시 진행 교사의 고정과 프로세스 개선 필요		▶ 무드등만들기 - 경상북도교육청정보센터 주관의 신청사업으로 1회성 체험활동 진행 - 외부자원 활용으로 이용자에게 체험활동 기회 제공, 참여자 대부분 '이런 행사가 더 있었으면 좋겠다'는 긍정적인 피드백으로 만족도가 높았음 ▶ 온라인체육대회 - 경상북도장애인종합복지관 주관 온라인체육대회에 신청 - 사회참여 기회와 사회성 향상에 목적을 두어 참여하였으며 22명이 접수되어 사업 진행 - 누구나 쉽게 참여할 수 있는 종목들로 구성되어 참여자 모두 즐겁게 체험할 수 있었고 기념품 제공 및 시상 등으로 만족도가 높았음																											
	<table><tr><td>프로그램명</td><td>계획</td><td>실적</td></tr><tr><td>꽃심기행사</td><td>20명</td><td>14명(70%)</td></tr><tr><td>성탄행사</td><td>12명</td><td>12명(100%)</td></tr><tr><td>성인원예교실</td><td>80명</td><td>89명(111%)</td></tr><tr><td>아동미술교실</td><td>24명</td><td>23명(96%)</td></tr><tr><td>무드등만들기</td><td>20명</td><td>20명(100%)</td></tr><tr><td>온라인체육대회</td><td>20명</td><td>22명(110%)</td></tr><tr><td>평생교육팀 축제</td><td>150명</td><td rowspan="2">코로나19로 미진행</td></tr><tr><td>나들이</td><td>150명</td></tr></table>						프로그램명	계획	실적	꽃심기행사	20명	14명(70%)	성탄행사	12명	12명(100%)	성인원예교실	80명	89명(111%)	아동미술교실	24명	23명(96%)	무드등만들기	20명	20명(100%)	온라인체육대회	20명	22명(110%)	평생교육팀 축제	150명	코로나19로 미진행	나들이	150명
	프로그램명	계획					실적																									
	꽃심기행사	20명					14명(70%)																									
	성탄행사	12명					12명(100%)																									
	성인원예교실	80명					89명(111%)																									
	아동미술교실	24명					23명(96%)																									
	무드등만들기	20명					20명(100%)																									
	온라인체육대회	20명					22명(110%)																									
	평생교육팀 축제	150명					코로나19로 미진행																									
나들이	150명																															
▶ 자원개발 실적																																
<table><tr><td>프로그램명</td><td>지원 및 네트워크기관</td><td>지원 및 협업내용</td></tr><tr><td>꽃심기행사</td><td rowspan="2">기아대책 & 코오롱</td><td rowspan="2">3,000,000원</td></tr><tr><td>성탄행사</td></tr><tr><td>성인원예교실</td><td rowspan="2">경북교육청 정보센터</td><td rowspan="2">강사파견 & 교육재료 지원</td></tr><tr><td>무드등만들기</td></tr><tr><td>아동미술교실</td><td>대구한의대 미술치료학과</td><td>교육 & 재료 지원</td></tr></table>		프로그램명	지원 및 네트워크기관	지원 및 협업내용	꽃심기행사	기아대책 & 코오롱	3,000,000원	성탄행사	성인원예교실	경북교육청 정보센터	강사파견 & 교육재료 지원	무드등만들기	아동미술교실	대구한의대 미술치료학과	교육 & 재료 지원																	
프로그램명	지원 및 네트워크기관	지원 및 협업내용																														
꽃심기행사	기아대책 & 코오롱	3,000,000원																														
성탄행사																																
성인원예교실	경북교육청 정보센터	강사파견 & 교육재료 지원																														
무드등만들기																																
아동미술교실	대구한의대 미술치료학과	교육 & 재료 지원																														

2021년 직업지원사업 실적보고서

사업 분류	세부사업명	계 획			실 적								대 비		비 고
		시기	계 획	예 산	실적(명, 회)						결 산		실 적	금 액	
					연인원		실인원		회수		(천원)				
					(명,건,회)	(천원)	월실적	누 계	월실적	누 계	월실적	누 계			
총 계		연중	1,625	60,049	21	1,470	11	406	21	1,470	16,842	57,105	90%	95%	
평생교육 사업	직업상담	연중	35			35		35		35		-	100%	-	
	직업평가	연중	55	-		59		59		59		-	107%	-	
	서면통보	연중	45	0	1	50	1	35	1	50		-	111%	-	
	전환교육	연중	35	300		34		34		34		250	97%	83%	
	CISA-2	연중	30	114		30		30		30		414	100%	363%	
	작업활동	연중	1,200	6,600	14	973	5	10	14	973		3,906	81%	59%	
	보호자상담	연중	24	0	2	30	1	11	2	30		-	125%	-	
	역량강화	연중	15	1,000	2	14	2	14	2	14	112	502	93%	50%	
	사례 회의	연중	35	-	1	49	1	36	1	49		-	140%	-	
	서비스과정평가	연중	20	-	1	18	1	9	1	18		-	90%	-	
여가 및 생활체육 사업	취업알선	연중	40	-		64		47		64		-	160%	-	
	취업 확정	연중	10	-		21		18		21		-	210%	-	
	사업체개발	연중	5	-		11		11		11		-	220%	-	
	지원고용	연중	38	52,035		49		40		49	16,730	52,033	129%	100%	
	취업후적응지도	연중	35	-		32		16		32		-	91%	-	
	만족도육구조사	연중	1	-		1		1		1		-	100%	-	
	외부자문	연중	2	-		-		-		-		-	0%	-	

2021년 직업지원사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	3,110/1,449	47
총 예산(연)	58,014/58,607	101

2021년 사업 총 평가

○ 직업상담 및 평가

1. 직업상담 및 평가를 기반으로 업체 및 구인 현황에 대한 데이터베이스 관리
 - 17년 이후 직업지원서비스 연계 대상자에 관한 정보 소급 완료되었으나 정보탐색의 어려움으로 미정리된 케이스 있으며 19년 이후 직업지원서비스 연계 대상자에 대한 정보는 소급 완료
2. **직업평가 10개 항목 진행**(8개 온라인직업심리검사는 작업능력에 대한 객관적 평가로 활용되지 않음)
3. 지역사회적응검사(CISA-2) 검사 실시 : 전공과 진학예정자 대상 (접수 37명 / 실시 30명)

○ 전환교육

1. 장애인고용공단, 국민건강보험공단, 예금보험공사 등과 프로그램 연계(건강, 경제, 직업평가) 및 하계방학기간 워크북 제공(직업진로탐색)의 서비스 제공 / 5개교 58명 대상자
2. 직업평가결과제공, 건강보호프로그램 개선 및 참여자 포상, 워크북 수행평가 점검 및 포상
3. **코로나로 집단교육 불가능한 상황에 대한 대안으로 찾아가는 교육 형태로 진행하였으나 학교별 사정으로 진행 및 조율의 어려움 발생하여 시행착오 발생**

○ 직업훈련사업

1. 월별 개인 점검 평가표 제공하여 직업훈련의 목적과 개별 작업능력에 대한 피드백 실시
2. 기존 보호 개념의 직업훈련에서 직업생활 영위를 위해 필요한 이력서 및 자기소개서 작성, 모의면접, 자기주장활동 등 직업기능과 기술 습득할 수 있도록 **취업 연계 교육 강화**
3. **워크액티비티(WA) 직업훈련기능도구 구입**으로 기존 외주작업 기술에서 나아가 **제조직무훈련 다양화**하였으며, 코로나19로 인한 외주업체 작업물 감소로 인한 보호작업활동 공백 방지
4. **코로나19 감염 완화로 등관 훈련생 2명 중대, 기간만료로 종결 훈련생 2명, 신규훈련생 1명 (현재8명)**
5. **훈련생 모집을 위한 상담, 지역생활시설에 공문 발송하고 정보 제공하였으나 입소적격자 없음**
6. 직업훈련실 재정비를 통해 휴게공간 마련하여 일과 휴식의 경계 인식 도모
7. **직업 훈련생 지원고용 연계로 취업현장 경험 및 보호자에게 근로 능력에 대한 지속적인 피드백**

○ 취업지원

1. 9월, 목표인원 및 예산 증가
 - 가. **기목표 : 35명, 변경 목표 : 38명 / 수료인원 : 43명**
 - 나. **예산 : 52,036,095원 / 사업비 : 8,890,335원 / 훈련수당 : 43,145,760원**(반납230만원 포함)
 - 다. 취업성공수당(지원고용) 190만원, 취업알선지원금(지원고용 외 중,경증 장애인) 20만원 접수임
 - 라. 담당자 1인 대비 목표 과중 및 업무 비중 높음
2. **지원고용을 통해 우수 취업 사례**(신규사업체/사업체중심의 직무개발)
 - 가. 해태아이스크림(포장, 검수) : 2명 / 직무개발 사례
 - 나. 세명기업(부품생산) : 1명 / 직업 특성에 맞는 이직 우수사례
 - 다. 제이컴인터네셔널(포장, 검수) : 1명 / 직무개발 사례
3. 취업알선을 통한 우수 취업 사례
 - 가. 탐써비스(카드관리) : 1명(경증) / 직무개발 사례

○ 기타(꿈앤카페모우, 장애인복지일자리)

1. 카페 점장이 소모품 주문에 수반되는 행정업무 처리 등으로 효율적 운영 시스템 구축과 더불어 담당자의 업무간소화를 도모
2. 카페 운영 점검 및 시설관리
 - 가. 장애인개발원 코로나 19 긴급지원금 300만원, 원두 50KG 지원
 - 나. 폐업관련 행정 절차 확인 여부 논의
 - 다. 하수도관 유지방 및 커피가루 막힘으로 인한 수리 실시
 - 라. 점장 및 장애인근로자 2명 채용(점장1명, 근로자3명)

2021년 직업지원사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)		
총 예산(연)		

2022년 주요사업 및 신규사업

○ 직업상담 및 평가 강화 프로그램

1. 사업체 직무 분석 내용을 숙지하여 연계 가능한 직무에 대한 정보 제공
 2. 구직 장애인에게 적합한 직업재활 방향 설정 및 직업 선택할 수 있도록 전문적 상담 및 평가 실시
 3. 평가도구 보강 및 강화로 객관성 결과 확보(신체계측, WA, AWA, MMDT)
- * WA : Work Activities / AWA : Academic Work Activities / MMDT : 미네소타손기민성검사

○ 전환교육 사업 축소 및 방향성 전환에 대한 프로그램

1. 시대별 보호자 및 학생의 취업 욕구 변화로 오래된 프로그램 형태의 축소
2. 교사, 학생, 보호자 간헐적 상담을 통해 1차 전공과 진학 및 대학교 진학을 우선시하고 있으며 취업을 추후의 계획임을 확인할 수 있었으며, 자인학교 전공과 1개반 추가 증설 및 직업능력우수 학생 선정이 마무리됨을 업무연락을 통해 확인함.
3. 특수학급 고3을 대상으로 하계워크북(직업진로탐색) 제공 및 포상, 하계 방학 전 장애인복지관 직업지원사업 안내 및 홍보(홍보물 제작 : 영상 및 리플렛)
4. **제조직종 훈련반 개설**하여 직업훈련 제공하여 지원고용 연계를 통한 사업체 경험을 제공하고 취업 의사가 있는 자에 한하여 취업알선 실시
 - 가. 선택적 참여, 3인 이상 참여시 개설 가능 / 21년 기준 5개교 3학년 20명

○ 직업훈련사업

1. **신규프로그램 : 취업코칭**
 - 가. **신규 취업 준비 프로그램(16회기)**으로 장애 유형 제한 없이 주 2회 8주 과정
 - 코로나 확산으로 휴관을 염두해 두고 비대면(Zoom) 가능한 대상자 여부 확인
 - 나. 개별 직업평가결과를 토대로 직무수행 시 장점과 약점을 파악하여 개별화 훈련 및 공통 직업 교육 실시
 - 다. 수료자에 수료증 수여하고 취업기회 우선 제공
2. 기존 직업훈련 강화프로그램
 - 가. 직업훈련생 분기별 사업체 현장 견학 및 직무체용으로 취업 욕구 강화 도모
 - 단체 견학 어려울 경우 **개별 직무에 맞는 1대1 사업 견학**
 - 나. 개별직업능력 평가하여 맞춤형 교육 강화하여 개선 여부 확인
 - 신체계측, 작업평가, 지역사회적응, 직업흥미 검사를 실시
 - **훈련 결과 확인 가능하도록 월별 객관적 자료 작성**
 - 다. 직업훈련과 지원고용 현장실습의 원활한 순환 할 수 있도록 연계 사업체 직무 교육 강화
 - 라. 작업활동 도구(Work Activities)3단계 또는 WA의 연속되는 평가도구인 Academic WorkActivities 보완 필요(250~300만원선) / 미네소타손기민성검사(실제 많은 사업체에서 요구하는 눈과 손의 협응력, 팔과 손의 민첩성, 다양한 거리에서 작은 물건 옮기는 능력 측정 55만원)
 - 학습능력과 작업수행능력 파악 및 훈련이 가능하여 직업평가, 신규프로그램, 직업훈련에 모두 활용 가능
3. 직업훈련 대상자 코로나19 3차 백신접종 여부 및 건강상태 모니터링
4. 휴관으로 인한 직업훈련 1개월 이상 불가 시 직업훈련키트 제공하여 연속적인 직업훈련 효과 도모
 - 훈련키트 개별 작업능력에 따라 수준별 지원(**2022년 1월부터 지원 예정**)
5. 직업훈련실 배치 및 다양한 환경 변화를 주어 실제 취업환경 변화에도 적응 유도
6. 취업 이전 개별 직업훈련 강화로 지원고용 및 취업연계가 가능한 수준의 직업훈련생 모집이 되어야 직업지원사업의 선순환 체계로 발전

○ 취업지원 및 고용촉진

1. **지원고용사업시 직업훈련과 더불어 구직장애인에게 개별 능력에 따른 적합 사업체를 알선하고 취업 후 원만한 직장생활적응 및 경력개발을 지원하는 직업재활 서비스 제공에 중점**
2. 22년 지원고용 목표 인원 및 직무지도인 지원 요청
 - 가. 직무지원인 미지원시 취업지원의 전반적 과정에 대한 원활한 진행에 대한 담당자 업무 과중 및 서비스 질이 하락
 - 나. 공단 사정에 따라 인원 및 예산 조정 발생 염두
3. **신규사업체 개발 주력**
 - 가. 20년 이전부터 장애인 고용을 주로 하는 사업체에서 지원고용 사업을 악용하는 경우가 있으며 실제로 장애인 구직 욕구 변화에 따른 신규 사업체 개발이 필요한 상황
 - 그동안 취업알선은 사업체 중심의 직무개발이었으나 장애인 중심의 직무개발이 될 수 있도록 장애인의 직업적 능력과 욕구에 기반하여 적합한 직무를 개발한 후 사업체 탐색하고 선정하여 배치할 필요 있음(단, 많은 시간과 노력이 투자되며 특정 장애유형의 특성에 맞추어 추진해야 가능하므로 어려움 발생)
 - 나. 중증장애인 지원고용 사업을 긍정적으로 활용하여 장애인 취업연계가 될 수 있도록 사전 정보 제공 및 라포형성이 중요
4. **취업장애인 지원 사업 신설**
 - 가. 취업장애인의 취업유지 및 독려를 위해 근로 기간(3개월, 12개월)에 따른 포상 시스템 마련(럭키박스, 표창 및 부상, 근로기준법 준한 근로자 혜택 및 정보 제공), 밴드 개설
5. **지원고용 및 취업성공 우수사례 토대로 리플릿 및 사업체 안내문 제작**
 - 직업훈련안내, 전환교육, 신규 취업 관련 프로그램에 모두 활용 가능

● 2022년 업무 및 담당자 변경 사항

1. 한승희 : 직업상담 및 평가 모니터링 강화, 취업알선 및 지원고용 사업 질적 확대(신규사업체 개발), 취업자지원사업(신규)
2. 배민현 : 기존 직업상담 평가 → 직업훈련(강화) 및 직업훈련 신규사업, 복지일자리
 - 개별 직업훈련능력 비교 분석, 성과 측정, 체계적인 직업훈련 커리큘럼 계획
3. 조혜진 : 기존 직업훈련 → 직업상담 및 평가(강화), 전환교육, 취업알선 및 지원고용(부), 꿈앤카페모우
 - 상담 및 평가 방법 숙지 및 역량 강화, 장애인재활상담사 역량 강화

● 2022년 직업지원팀 역량강화 부분

1. 근로기준법 및 노무 관계 정보 습득(온/오프라인 교육 이수)
 - 대구장애인근로자 지원센터 방문 및 자문요청
2. 장애인 취업 정보 공유 및 숙지
3. 직업평가 상담 및 평가 체계화

2021년 직업지원사업 평가서

사업담당	사회복지사 배민현
평가일자	2021.12.15

사업명 내용	직업상담			직업평가 및 CISA-2			전환교육		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15			2021. 1. 1 ~ 12. 15			2021. 1. 1 ~ 12. 15		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	30/30	35/35	105	30/30	직업평가 59/59 CISA-2 30/30	197 100	22/22	34/34	155
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	50	-	-	114	114	100	-	-	-
운영과정에 대한 평가	○ 직업지원 서비스(직업훈련, 지원고용, 취업지원)의 일원화를 도모하고자 내당자의 데이터베이스 관리와 전산등록 및 업데이트를 수시로 진행 ○ 상반기 직업상담 과정을 유지하여 직업 상담 활성화를 통해 단순 취업 욕구에 맞는 사업체 연계가 아닌 상담 및 평가과정을 강화하여 적합한 재활방향 설정 및 사업체 정보제공과 연계를 도움 ○ 직업지원사업 전반의 서비스 제공 실적에 대해 누락없이 대상자 정보파악이 용이하도록 과정기록함 ○ 구직희망 이용인을 대상으로 상담사례지원팀과 협업하여 상담일정 조정 및 효율적인 상담과 평가 진행이 되도록 소통하고 피드백 원할			○ 장애인고용공단 연계 지역 내 특수학급 3개교(무학교, 진량고, 경산고) 직업평가 실시 ○ 온라인 직업평가를 도입·활용하여 구직자 직업평가의 신뢰성과 타당도를 높임 - 구직장애인의 고용형태에 대한 객관적인 결과를 도출하여 취업알선 정보 제공 ○ 직무능력향상을 위한 장애인 직업능력평가사 2급 양성과정 교육 이수(7.20~23) ○ 전공과 진학 예정 장애학생 대상 CISA-2 검사 실시 (접수 37명 / 실시 30명) # 전공과 진학에 부합하지 않거나 사전 접수하지 않은 대상자의 검사로 비효율적 업무진행을 초래함.			○ 전문기관 자원 활용·연계를 통해 이전 사업의 문제점 해소와 교육효과 증대 - 경북지역경제교육센터 꿈트움경제교실 12회 - 국민건강보험공단 건강체험학교 음악줄넘기 20회 - 예금보험공사 금전관리교육 2회 # 각 학교별 학사일정 등 공교육이 우선시 되어 사업 참여율 저조 및 변동사항이 빈번하여 소통과 일정조정으로 사업진행이 다소 원활하지 못하여 어려움이 많았음. ○ 졸업 후 직업진로에 대해 필요한 직업 및 취업정보를 찾아 볼 수 있도록 취업전 훈련 실시 - 직업진로수행평가의 일환으로 워크북 제작·배포 - 성취감을 통한 직업기능 강화에 대한 동기부여 제공을 위해 우수학생(경산고 2명, 무학교 1명, 사동고 2명(총5명) 포상 실시		
개선 보완점 및 2022년 계획	○ 취업준비활동의 일환으로 사업체 정보 및 직무수행요건 등으로 사업체 직무 분석 내용을 숙지하여 연계 가능한 직무에 대한 정보 제공 ○ 심층상담 진행과 객관적인 적격성 결정을 통해 구직 장애인에게 적합한 직업재활 방향 설정 및 직업 선택이 될 수 있도록 서비스 제공 ○ 취업관련 다양한 행정 정보와 근로기준법 관련 전문 지식 등으로 고용촉진의 전문적 상담을 위한 직무능력 개발 정진			○ 연계 가능한 직무에 대한 객관적인 결과를 도출하여 구직자에게 적합한 고용형태를 구분하여 취업정보를 제공 ○ 구직 장애인의 니즈를 바탕으로 상담 및 평가, 지원고용, 취업알선, 취업후 적응지도의 상호 유기적으로 사업 목표 달성이 용이하도록 평가 실시 ○ 전공과 입학 예정자 대상으로 CISA-2 검사 - 기본적인 의사소통 및 질의응답이 가능하여 사전 접수자 선착순 30명에 한하여 내관 검시 실시			○ 직업지원사업(직업정보 제공 및 직업훈련)의 목적에 부합하고, 졸업 후 활동으로의 이동을 촉진하는 결과중심 과정으로의 서비스 제공으로 축소 전환 - 졸업 후 전공과 또는 대학 진학으로 거취를 정하지 않은 취업을 희망하는 학생을 대상으로 개별 서비스를 제공 ex) 전환기 아카데미 : 제조직종 훈련반 운영으로 현장실습 연계 ○ 특수학급 3학년 대상으로 워크북 제공 - 직업흥미 및 진로 파악을 통해 자립생활 준비 및 적합한 사업체 정보제공 또는 연계를 위해 활용 예정 ○ 하반기 직업지원사업 방문 설명회 실시 - 직업상담 및 평가, 지원고용, 취업알선, 취업후 적응지도		

2021년 직업훈련사업 평가서

사업담당	조혜진
평가일자	2021. 12. 15

사업명 내용	보호작업활동			직업적응훈련			사회적응훈련		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	12/2,640	10/1,030	39%	10/10	10/10	100%	3/3	2/2	67%
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	6,600	6,178	94%	1,000	390	39%	1,000	390	39%
운영과정에 대한 평가	○ 등관 훈련생 전원 2차 백신 접종 완료하여 방역지침 준수함. ○ 훈련생 종결로 인한 인원 감소로 대량 작업물 입고 시 전체 팀원 지원하여 작업 필요. ○ 연초 사업계획에 따라 진행하였으나, 복지관 휴관 및 훈련생 종결, 결석 인원으로 연인원 실적 미달함. ○ 현행 훈련생 기준 일반고용보다는 보호고용 이하 수준으로, 실습 수료 및 취업 연계 어려움. ○ 워크액티비티(직업훈련도구) 구입으로 기존 고착된 외주작업활동 외 10종류의 다양한 모의작업활동 실시하여 취약직무와 강점 파악 용이. ○ 직업훈련 입소자 모집을 위해 경산 내 3개 생활 시설 직업훈련 모집 공문 및 안내자료 발송, 적합 구직자 대상 입소 안내하였으나 입소 의사 전무.			○ 연초 훈련계획에 따라 평균 월 1회 직업적응훈련 실시하여 총 10회기 실적 달성함. ○ 이력서 작성 및 모의면접, 직장예절교육 등 이론식 수업에서 탈피해 취업에 직접적으로 연계되는 역량강화 교육 실시하여 직업훈련 목적성 강화함. ○ 취업 역량강화 교육 실시하였지만, 현행 훈련생 기준 기초학습능력 평균 이하 수준으로 원활한 진행 어려움으로 다양한 프로그램 진행 제한. ○ 월별 훈련생 점검 결산표 발송하여 사회생활, 직업준비, 직무유지 영역별 평가척도 결과에 따른 행동수정사항 및 슈퍼비전 전달하여 보호자에 직업훈련 목적성 인식 강화함.			○ 사회적 거리두기 지침에 직결되는 영향으로 프로그램 진행에 변수 다수 발생. 5인 이상 집합금지 유지로 금년도 절반 이상 외부활동 프로그램 시도하지 못함. ○ 복지관 휴관 및 사회적 거리두기 단계 격상 시 비대면으로 대체하여 실시하였으며 위드코로나 단계 조정 이후 방역지침 준수하여 대면 사회적응훈련 실시함.		
개선 보완점 및 2022년 계획	○ 신규 취업 준비 프로그램 개설 -취업 전 수준 구직 희망자, 직업훈련과 일반고용 경계 수준 구직자 대상 대상으로 단기 프로그램(16회기) 개설하여 취업 준비 공백을 채움으로써 취업 역량 강화 도모 -장애유형 제한없이 경제교육, 이력서 및 자기소개서 작성, 모의면접, 이미지에이킹 교육 등을 통해 구직 실패자 실패 원인 집중 방지 및 보완 도모. -휴관 발생 시 비대면 중 교육으로 대체하여 프로그램 공백 방지.			○ 휴관 발생 상황을 고려하여 비대면 프로그램 사전 계획하여 훈련 공백 방지. ○ 다양한 직무 체험할 수 있도록 보호작업장 방문을 통해 직업훈련에서 나아가 보호고용 체험 확대. ○ 직업적응에 대한 평가 추가하여 개별화 계획 수립하여 진행 예정			○ 코로나 격상 완화에 따라 다양한 외부활동 프로그램 추진하여 지역사회시설 이용 기회 증대. ○ 직업훈련 이수 후 취업한 재직자 사업체 현장 견학으로 일반 지역사회시설 외 취업육구 강화 및 훈련의 목적성에 부합하는 사회적응훈련 실시. ○ 외부활동 대체 교육(영상 및 교육 자료)대체하여 다양한 사회적응훈련 진행 예정		

2021년 직업지원사업 평가서

사업담당	한승희
평가일자	2021.12.15

사업명		지원고용					사업체 개발			취업알선 및 취업확정							
내용																	
사업기간		2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15					2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 15							
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)		달성율(%)		계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)		실적(실/연)		달성율(%)				
		38/38	실시	43/49	실시				129	알선	40/40	알선	58/58	알선	160		
			수료	43/49	수료				113							채용	10/10
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)		비율(%)		계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)		비율(%)					
	52,036	52,036		100		-	-	-	-	-		-					
운영과정에 대한 평가		예산 : 49,736,095원 사업비 : 8,873,335원 / 훈련수당 : 40,862,760원 (사무실 소모품 및 회의실, 직원 의자 구입 등) ○ 구직상담 및 사업체 직무 분석을 구체적으로 진행하여 직무 및 구인 조건에 맞는 대상자를 매칭하여 지원고용 실 시험. ○ 9월 위탁사업 목표 변경(35명→38명)에 따른 업무 과 중 ○ 20년 이전 개발 및 관리 되어진 사업체에서 지원고용 사업 목적과 달리 사업 자체를 악용하는 사례가 있었으며 사업의 주최인 장애인고용공단에서의 실적 달성 요인으로 인해 실제 구직 장애인 및 취업 장애인의 피해 발생(담당 자 소견) ○ 장애인 훈련수당 증대 및 불필요한 훈련수당 지출 감소 를 위한 의견 전달 필요					○ 등록사업체 현황 - 사업체 : 190개 ○ 사업체 개발 현황 1월) 인터볼고 레포츠 / 2월) 세안정기, 나라솔루션 4월) 브이드림 / 5월) 해태아이스크림 / 6월) 명성TMS 7월) 탐써비스 / 9월)신대영사, 제이컴인터네셔널 10월) 대구대창파도서관 / 11월) 늘포잠 ○ 금년 신규 사업체 및 사업체중심의 직무개발이 많이 되었고 지원고용을 연계하여 구직자 및 구인사업체의 만족도 증대					○ 근로유지현황 : 128명 ○ 알선 - 지원고용을 통한 취업알선 55건 - 경증장애인 및 일반 취업알선 3건 ○ 취업 - 지원고용을 통한 취업 19명 - 일반 취업알선을 통한 취업 3명 ○ 지원고용을 통해 우수 취업 사례(신규사업체/사업체중심의 직무개발) - 해태아이스크림(포장, 검수) : 2명 / 직무개발 사례 - 세명기업(부품생산) : 1명 / 직업 특성에 맞는 이직 우수사례 - 탐써비스(카트관리) : 1명(경증) / 직무개발 사례 - 제이컴인터네셔널(포장, 검수) : 1명 / 직무개발 사례					
개선 보완점 및 2022년 계획		○ 사업마무리 및 정산 완료(12/17) ○ 담당자 1인이 지원고용 및 취업알선 사업 전반에 업무 를 담당하고 있어 사업체에 대한 크로스체크가 취약함 - 사업체 담당자 변경 및 동일 사업체에 다른 직무 편성시 직무분석 정확성 강조 ○ 22년 지원고용 목표 인원 30명 및 직무지도인 1명 지 원 신청 ○ 장애인 훈련수당 증대 및 불필요한 훈련수당 지출 절감 에 대한 의견 제출 (연말, 연초 간담회 예정)					○ 지원고용 우수 기관 방문 및 자문 요청 계획 ○ 신규사업체(직무개발) 개발을 위한 지원고용사업안내, 장애 인식개선, 인사담당자포럼, 장애인 고용촉진과 관련한 사업 주 정보(장애인 고용의무 및 부담금과 장려금)제공 등을 위한 상반기 주력 예정 ○ 사업체 개발시 직무분석을 토대로 한 직무개발서(직무성격, 내 용, 수행방법, 기대결과 등 사진 첨부 등)를 작성하여 구직장애인에게 사 업체 정보 제공 및 지원고용 훈련시 활용할 예정					○ 직업상담 및 평가 강화로 직무 맞춤형 취업알선 실시 ○ 지원고용사업 직무지도인 배치될 경우 취업 후 적응지 도 원활 ○우수 근로자 지원 및 격려 사업을 통해 장기근속 장려					

2021년 기능향상지원사업 실적보고서

사업 분류	세부사업명	계 획			실 적								대 비		비 고
		시기	계 획	예 산	실적(명, 회)						결 산		실 적	금 액	
					연인원		실인원		회수		(천원)				
					(명,건,회)	(천원)	월실적	누 계	월실적	누 계	월실적	누 계			
총 계		연중	2,302	3,250	120	2,215	14	256	114	2,126	-	3,178	96%	98%	
직업재활	개별작업재활	연중	720	800	52	737	-	20	52	737		791	102%	99%	
	작업 재활상담	연중	40	-	1	38	-	31	1	38		-	95%	-	
	기능평가	연중	20	-	1	20	1	20	1	20		-	100%	-	
	서비스 평가	연중	24	-	-	29	-	21	-	29		-	121%	-	
물리재활	개별 물리재활	연중	960	800	32	852	4	22	32	852		767	89%	96%	
	기립대재활	연중	320	-	13	287	-	5	13	287		-	90%	-	
	재활상담	연중	40	-	4	46	3	29	4	46		-	115%	-	
	기능평가	연중	10	-	-	7	-	7	-	7		-	70%	-	
	서비스 평가	연중	26	-	4	34	4	22	4	34		-	131%	-	
기타사업	수퍼비전	수시	2	150	-	2	-	1	-	2		120	100%	80%	
	내부사례회의	주1회	100	-	8	120	2	73	2	31		-	120%	-	
	재활꾸러미 건강드림	연중	40	1,500	5	43	-	5	5	43		1,500	13%	100%	

2021년 기능향상지원사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	2,692/2,120	79%
총 예산(연)	3,250/3,178	98%

2021년 사업 하반기 총 평가	2022년 주요사업 및 신규사업
1. 개별 서비스 : 대기자 (물리, 53명, 작업, 58명), 대기기간 2년~3년 : 목표 종결 1건 이외 대부분 기간 만료 종결하고 있음 : 차량예약에 어려움이 있어 재활 서비스 이용에 어려움이 있음 : 긴급 휴관으로 인하여 셔틀 이용자의 서비스 유예 신청 있음 2. 기능평가 : 물리보다 작업재활 신규 이용자가 급격히 상승하였으며 특히 초등학교 저학년, 또는 미취학 아동 이용 문의가 많았음 : 물리재활의 경우 경증 소아의 이용 문의가 있음 3. 기립대 재활 : 백신 패스 및 차량 예약의 어려움으로 인하여 프로그램 이용에 어려움이 있음 : 사무실과 재활실의 분리로 인하여 안전관리에 미흡한 점이 있음 4. 재활꾸러미 '건강드림' : 재활 꾸러미이용자 5명, : 선정된 이용자는 매월 프로그램에 적극적으로 참여하였음 5. 자문프로그램 : 물리재활 자문프로그램 실시 6. 발달재활 바우처 : 심리치료사(왕주희선생) 발달재활 전환교육 자격 인정 완료 : 언어재활 서비스 감소, 미술치료 욕구 많음 : 단기간 서비스 이용 후 종결 건 종종 있음 : 백신패스에 따라 보호자의 출입제한이 있어 치료사가 지하출입구에서 이용자를 데리고 오고 있으며 시간 소모가 많음 : 날씨가 추워짐에 따라 지하 공간에서 기다리기 어려움이 있어 별도의 공간 또는 난방기구가 필요 함 : 방과후 특기적성교육비를 사용할 수 있는 교육 프로그램 필요	1. 물리 및 작업재활 서비스 실시 : 물리재활 13명, 작업재활 10명 실시 : 2022년 상반기 대기자 명단 홈페이지 게시 : 2022년 대체 공휴일에 따른 보강 여부 논의 : 수성구- 경산 교류 협약에 따른 대상자 제외조건(대구지역 이용자 불가)삭제 여부 논의 2. 기능평가 실시 및 서면통보서 발송 : 매주 수요일 신규 대상자 기능평가 실시 3. 기립대 재활 활성화 : 스탠드형 전동기립훈련기 구입(KT&G공모사업)으로 프로그램 활성화 : 스탠드형 전동기립훈련기 설치 공간 확보 4. 재활꾸러미 대상자 선정 : 2022년 재활 꾸러미 대상자 선정 : 신규 대상자 우선 선정, 대상자 미달시 2021년 대상자 선정 논의하기로 함 5. 그룹 재활 : 권역재활병원 / 경산보건소 연계 의뢰 : 중증의 경우 안전사고의 위험 부담이 있음 6. 자문프로그램 실시 : 작업재활 자문위원 위촉 7. 발달재활 바우처 : 2022년 치료사 단가 현행 유지 : 2022년 2월1일부터 시행하는 만 12세~18세 백신패스 적용에 따른 사전 준비 및 안내가 필요 : 전산화인지재활 서비스를 도입하고 재활서비스의 다양화 추구 : 시범 사업으로 짝수업 실시 : 치료사의 보수교육비 지원

2021년 작업재활사업 평가서

사업담당	이주영
평가일자	2021.12.13

사업명 내용	개별 작업재활 사업			기능평가			발달재활		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021.12.13			2021. 1. 1 ~ 2021.12.13			2021. 1. 1 ~ 2021.12.31		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	36/1008	72/785	78%	10/10	20/20	200%	-	-	-
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	800	791	99%	-	-	-	-	-	-
운영과정에 대한 평가	-개별 작업재활: 20명/717건 :10명 이용 중(소아2.학령기2.성인6명) : 성인 및 소아에서 높은 만족도를 보였음 : 차량 예약 불가로 결석이 종종 있음 : 백신 미접종(1명)으로 주 1회 PCR검사로 인하여 이용에 대한 어려움 호소 : 10월 대체휴일에 따른 휴관으로 월요일 이 용자의 불만이 있었으면 동계가정지도기간 보강 실시하기로 함 -재활상담: 31명/37건 : 사후지도 상담 및 대기자의 재활 상담 실 시 -서비스평가: 21명/31건			-매주 수요일에 기능평가를 실시하고 있으나 지 정 시간에 방문이 어려운 경우가 있어 시간 조 율에 어려움이 있었음 -발달재활 이용자 중 작업재활 연계가 많고 소 아의 작업재활 욕구가 점점 높아지고 있음 : 지적 및 자폐성 장애 증가			- 발달재활서비스 : 22명 - 아동청소년 심리지원 4명 - 교육청 지원사업(치료비 및 방과후) : 15명 - 일반 이용자 - 서비스 간 중복 이용자 있음 - 현재 재가 방문서비스가(3명) 이루어지고 있으나 추후 방문 재가 서비스를 점차 축소하고자 함 - 서비스의 다양화 지속적인 건의 있음 - 백신 미접종 보호자(2명)의 치료대기실 및 상담실 부재로 인한 고충 호소, 사설 치료실은 백신패스 미적용대상이나 본관만 백식패스 적용으로 부담함을 호소		
개선 보완점 및 2022년 계획	: 자문위원 부재(사망)으로 인하여 자문위원 재선정 : 보호자 및 이용자의 3차 백신접종 안내 : 종결대상자 사후 지도 상담 실시			- 대기기간이 너무 길어 타기관 및 바우처 서비 스 연계 - 경산-수성구 교류 인프라 활성화 협약에 따른 수성구 이용자의 이용 여부 논의 필요			- 전산화인지재활 서비스 시행 - 그룹수업(선생님2. 이용인2) 시범 운영 - 교육청지원사업 중 방과후특기적성 프로그램 활성화 필요(ex. 특수체육, 음악줄넘기, 수영 등) - 제공인력 보수교육비 지원		

2021년 물리재활사업 평가서

사업담당	물리치료사 하효정
평가일자	2021.12.13

사업명 내용	개별물리재활 (개별서비스, 서비스평가, 재활상담)			기능평가 및 기업대재활			재활꾸러미 '건강드림'		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 13			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 13			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 13		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	39/1092	67/960	88%	14/490	13/300	61.2%	10/100	5/43	43%
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	800	791	99%	-	-	-	1,500	1,500	100%
운영과정에 대한 평가	- 개별 물리재활 (계획1040 / 실적 879) : 총 12명이용 (성인:8명 / 학령기:4명) - 11월 기준 수급권자 7명, 일반 5명/ 12월 기준 수급권자 6명, 일반 6명으로 수급권자 비율이 인원대비 20%보다 높았음 - 코로나19 재확산에 따른 복지관 긴급휴관으로, 셔틀 및 차량 서비스를 이용하지 못해 내관이 어려워 서비스 유예 신청자 발생함 - 서비스 평가 (계획 26 / 실적 36) - 재활상담 (계획26 / 실적 45) - 물리재활 대상자 중, 외부의료기관(경북권역 재활병원, 경산시정신건강보건센터)과 연계, 대상자 의뢰하여 방문재활(6회), 방문진단(1회) 실시하였음			- 기능평가 (계획10 / 실적 8) : 기능평가 예약 후 소아 대상자의 학업 및 건강상의 문제로 기능평가 삭제 요청 있었음 : 뇌병변장애 외 지적, 발달지연 아동 다수 있었음 - 기업대재활 (계획480 / 실적 292) : 이용자 5명 : 가정 내 리프트 낙상으로 인한 골절, 입원 및 수술/ 코로나19 백신 접종 후 2주 경과관찰기간 및 코로나 음성검사 주기적 실시 어려움에 따른 결석자 다수 발생함 : 차량예약의 어려움 및 불규칙한 대기시간으로 인해 결석이 있었음			- 재활꾸러미 '건강드림' (계획 50 / 실적 43) - 의료기관에 한정된 재활 틀에서 벗어난 가정 내 재활 프로그램을 실시하여 이용자들의 초기, 종결평가 실시 결과 신체적(통증수치감소, 관절가동범위향상 등), 정신적 지지를 도모할 수 있었음 - 각 개인마다 가정 내 재활 난이도조절을 통하여 운동달력 수행률 향상을 유도하고, 이에 따른 성취감 경험 및 재활동기 부여함 - 재활 소도구 구입이 부담스러운 이용자들에게 가정 내 재활 수행률에 따른 소정의 재활 도구 보상 및 사용법 안내를 통하여 가정 내 재활 연속성을 확립하였음 (수급권자 4명, 일반 1명)		
개선 보완점 및 2022년 상반기 계획	- 11월 말일자로 코로나 장기휴관에 따라 이용자의 서비스 연장기한 만료됨에 따라 서비스 종결(6명) / 신규 대상자 선정 및 서비스 실시함 - 물리재활 대상자 외 기능평가 및 재활상담 대상자에게도 외부의료기관 서비스 안내를 통하여 재활 연속성 유지되도록 유도할 예정임			- KT&G 상상펀드 10월 기부마켓 모금공모 선정 됨에 따라 스탠딩형 전동기립훈련기 구입하여 한정적인 기립훈련기구에 의존한 기업대재활 서비스를 개선하여 순차적 기립서비스 제공예정임(22년 1월 중순이후) - 물리재활실과 사무실의 분리로 인하여 이용자의 관리 및 안전관리에 어려움이 있어 낙상예방교육 수시 실시예정임			- 보호자(가족 및 활동보조인)의 건강상의 이유로 이용인의 가정 내 재활이 어렵거나 인지저하로 자가 운동이 불가능한 이용자에게 보호자가 적용할 수 있는 운동법 안내할 예정임 - 재활꾸러미 이용자에게 가정환경 사진, 동영상 촬영을 통해 좀 더 효율적인 가정 내 재활 실시 방법을 안내할 예정임		

2021년 지역복지사업 실적보고서

사업 분류	세부사업명		계 획			실 적								대 비		비 고
			시기	계 획	예 산	실적(명, 회)						결 산		실 적	금 액	
						연인원		실인원		회수		(천원)				
						월실적	누 계	월실적	누 계	월실적	누 계	실 적	누 계			
총 계			연중	4,176	48,468	417	5,094	172	743	117	1,439	4,912	50,773	122%	105%	
일상생활 지원	상담	재활계획	연중	2	-		1		1		1		-	50%	-	
		정서지원	연중	140	-	22	225	21	69	22	225		-	161%	-	
	방문 이모용서비스		연중	24	25		7		4		6		-	29%	-	
	관내 이모용서비스		연중	60	-		20		17		2		-	33%	-	
	밀반찬서비스		연중	1,000	1,500	152	1,440	38	44	4	49		1,323	144%	88%	
	보장구 대여 및 수리		연중	62	50		27		27		27		-	44%	-	
지역자원 연계사업	문화여가지원		5월	-	-		-				-		-	0%	-	
	김치지원		11월	100	10,000		220		220		1	1,000	10,034	220%	100%	
	시원한 여름나기		7월	10	1,000		24		24		24		1,030	240%	103%	
	난방지원		12월	10	2,500	12	20	10	17	12	20	1,530	4,530	200%	181%	
	명절선물지원		1월,10월	400	11,400		466		66		466		11,412	117%	100%	
	안경지원		연중	12	-	1	11	1	11	1	11		-	92%	-	
	행복한 밥상		연중	24	-		19		19		19		-	79%	-	
	긴급지원		연중	50	13		63		44		63		13	126%	100%	
	지역자원연계		연중	100	-	48	126	45	54	48	126		-	126%	-	
	출동드림팀		연중	5	-		4		4		4		-	80%	-	
	해피클린하우스		연중	2	-		2		2		2		-	100%	-	
	주거환경개선사업		연중	10	800	2	19	2	15	2	19	972	1,654	190%	207%	
	우리 일상을 누려요		연중	24	-		59		8		10			246%	-	
해피콜택시			연중	1,440	6,360	128	1,572	13	27	23	252	860	6,504	109%	102%	
역량강화및 자립지원	결연후원		연중	144	13,620	2	138	2	17	2	34	550	13,223	96%	97%	
	장애아동결연		연중	540	-	50	630	40	52	3	77		-	117%	-	
장애인단체 네트워크	실무자 네트워크 사업		연4회	12	-		-				-		-	0%	-	
	장애인 단체장 워크샵		9월	1	-		-				-		-	0%	-	
기타사업	프로그램 진행비		연3회	3	1,200		-				-		1,050	0%	88%	
	자문위원관리		연1회	1	-		1		1		1		-	100%	-	

2021년 지역복지사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	4,145/4,824	116
총 예산(연)	63,770/49,361	77

2021년 사업 총 평가	2022년 주요사업 및 신규사업
1. 정서지원(65명/203명) - 지역복지 집중관리 이용인 가정에 안부전화, 방문상담 및 전화상담, 서비스 제공 및 서비스 연계를 통해 근황확인 및 개별적 욕구 및 문제를 파악하였음 - 집중관리형 이용인을 지속적인 모니터링을 통한 관찰내용을 진우 프로그램(프로그램스 노트)에 기록하여 수시로 관리를 하였으며, 이용인의 욕구 및 상황에 따라 추가적인 물품 서비스가 지원이 되었음 2. 결연후원사업(17명/136명) - 지역자원 연계를 통하여 경제적 어려움이 있는 장애인에게 결연후원금을 지원함 - 교육비지원, 지정기탁사업지원을 진행하였음 - 신장장애인결연후원이 종료되었음 3.아동결연사업(52명/580명) - 아동결연대상자에게 결연금을 지원하였음 - 대상자 종결 및 신규추천으로 현재41명임. 추천대기 1명있음 4.밀반찬지원사업(44명/1,364명) - 경제적 부담감 또는 음식 조리에 어려움이 있거나 저소득 장애인에게 밀반찬을 지원하여 균형 잡힌 식사를 할 수 있도록 함 - 봉사자를 모집하여 원활한 밀반찬 지원이 될 수 있도록 함 5.난방지원사업(18명/19명) - 후원을 통하여 등유, 연탄, 연탄보일러를 지원하여 겨울을 지낼 수 있도록 하였음 6. 명절선물지원사업(337명/466명) - 기아대책, 공사공단 및 지역 사회내 마트 등에 후원제안을 통해 명절선물을 지원받아 예산을 절감하였음 - 자원봉사자를 섭외하여 명절선물을 전달 및 진행하여 업무의 효과성을 높임 7. 사랑의 안경지원(11명/11명) - 안경후원처 씨체널안경(중방동)에서 후원을 받아 이용자들에게 서비스를 제공함. - 경제적으로 어려움으로 인해 안경교체에 어려움이 있는 대상자를 선정하여 지원함 8. 시원한 여름나기(24명/24명) - 상담사례지원팀에서 대상자 추천을 받아 대상자를 선정함 - 대상자의 욕구를 파악하여 보다 필요로 하는 물품을 지원하였음	<주요사업> 1. 명절지원사업 - 대상 및 인원: 지역 장애인 160명 - 내용: 명절을 기념할 수 있는 물품(선물세트, 떡국,김, 견과류)을 지역 장애인들에게 지원함 2. 문화여가지원사업 진행(10월) - 대상 및 인원: 지역 장애인 20명 - 내용: 지역 장애인들에게 평소에 접하지 못하는 외부 문화여가활동을 제공함 3. 김장김치지원사업 진행(11월) - 대상 및 인원: 지역 장애인100명 - 내용: 겨울철 가사활동이 어렵고 경제적으로 힘든 저소득 장애인에게 김장김치를 지원함 4. 난방지원사업 진행 - 대상 및 인원: 지역 장애인 10명 - 내용: 난방연료(기름,가스,연탄 등)가 필요한 장애인들에게 쿠폰 및 직접연료를 제공함 5. 유관기관 네트워크 사업 진행 - 대상 및 인원: 지역 내 장애인 단체 실무자 및 단체장 - 내용: 지역 내 장애인 복지기관 및 단체 실무자&단체장 간 네트워크 사업을 통한 복지 서비스 공유 및 외부 선진지를 견학함] 6. 시원한 여름나기 - 대상 및 인원: 지역 장애인 10명 - 내용: 지역 장애인들에게 여름철 냉방용품을 지원함 7. 주거환경개선사업 - 대상 및 인원: 지역 장애인 10명 - 내용: 열악한 주거환경에 놓여있는 장애인 가정에 방문하여 주거환경서비스를 제공함 <신규사업> - 1:1멘토 프로그램 진행 - 대상 및 인원: 지역장애인 및 유급자원봉사자 -내용: 지역 내 취약계층 장애인과 유급자원봉사자 간에 1:1 매칭을 통해 사회성 향상 및 정서적 지지를 제공받을 수 있도록 지원함

2021년 지역복지사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	4,145/4,824	116
총 예산(연)	63,770/49,361	77

2021년 사업 총 평가

8. 보장구 수리 및 대여(28명/28명)

- 보장구 대여 및 수리를 지원하여 장애인의 이동권을 보장하고 이에 경제적 부담을 경감시켰음
- 정기 및 비정기적으로 보장구가 필요한 장애인 및 지역주민들에게 보장구를 대여하였음
- 보장구 수리 및 구매와 관련하여 지역 외부업체(경산휠체어)에 연계하여 서비스를 지원하였음

10. 주거환경개선사업(15명/17명)

- 사업 진행에 앞서 외부 후원처(현대전기, 한국가스기술공사 대구경북지사)와 사업 관련하여 전반적인 내용을 공유하였음
- 후원처와 사전에 스케줄 조정 및 날짜를 협의하여 사업을 진행하였음
- 현대전기 후원처에서 가정 내 led등교체 및 전원스위치 및 전원 플러그를 지원하였음
- 한국가스기술공사 대구경북지사와 연계하여 장애인 가정에 방문하여 가스 및 전기 검침, 방역서비스를 제공하였음

11. 방문이미용서비스(4명/7명)

- 거동이 불편하거나 외부에 노출이 전혀 이루어지지 못하고 있는 장애인을 대상으로 가정에 직접 방문하여 서비스를 지원하였음
- 개인 자원봉사자와 사전에 협의하여 날짜와 시간을 조율하여 진행을 하였음
- 코로나19 상황으로 인해 방문요청이 없었음
- 이미용 진행시 방역을 철저히 지키며 서비스를 지원하였음

12. 관내이미용서비스(17명/20명)

- 복지관을 이용하는 장애인들에게 이미용 및 위생관리에 도움을 제공하고 경제적 부담감을 감소시킴
- 코로나19상황에서 한시적으로 프로그램을 진행하였으며, 개인자원봉사자 2명을 섭외하여 선착순 방법으로 서비스를 진행하였음
- 3층 소그룹활동실에서 방역수칙을 철저히 지키는 상황에서 커트만 서비스가 제공이 되었음

13. 긴급지원(54명/60명)

- 사회복지법인 기아대책의 후원으로 생필품이 필요한 20가정에게 지원을 하였음
- 장애인의날 행사로 럭키박스(생활필수품)를 집중관리대상자 11명에게 지원을 하였음
- 코오롱 드림팩 물품을 아동과 함께 생활하고 있는 결연대상자 16가정에 지원하였음
- 정원대보름을 맞이하여 지역 장애인 28명에게(찰밥, 나물, 국)3중세트를 지원하였음

14. 행복한 밥상(12명/12명)

- 연초에 후원처에 방문하여 피드백 제공 및 후원관련 내용 공유하였으며, 코로나19로 인해 업체2곳(사업장 정리 및 코로나 상황)은 종결하였음
- 경제 및 가족사황을 고려하여 대상자를 선정하였으며, 가족단위의 결연대상자 가정에도 지원이 되었으며, 후원처 2곳(더포, 쭈나라꾸미)을 통해 외식지원 하였음

2021년 지역복지사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	4,145/4,824	116
총 예산(연)	63,770/49,361	77

2021년 사업 총 평가

15.출동드림팀(4명/4명)

- 출동드림팀사업에 이용인이 의뢰가 들어올시 내부협의를 거쳐서 서비스를 지원하는 과정으로 제공되었음
- 냉장고 이전설치2번, 이삿짐정리1번, 방충망설치 지원 총4번을 지원하였음

16.해피클린하우스(3명/3명)

- 외부봉사단(주부봉사단, 한국가스기술공사 대구경북지사)을 섭외하여 월1회 각각 정리수납 및 환경정리, 방역 및 가스검침을 방문하여 서비스를 지원하였음
- 이용인의 주거환경에 대한 긍정적 변화 모색의 도출과 적절한 유대관계를 통해 심리 정서적 안정감을 도모함

17. 김장김치지원사업(200명/200명)

- 겨울철 부식인 김치지원을 통해 영양보충 및 경제적 부담감 경감 및 정서적 안정감을 도모함
- 사전계획 및 협의를 거쳐 버무리기로 행사를 준비하였음/해당업체와 조율을 통해 예산 및 수량을 조정하였음
- 장애인단체 및 지역 내 소규모 시설등 총21개의 단체 이용인들에게 10kg김치가 제공이 되었음
- 9개 후원처 46명의 자원봉사자를 연계하여 예산 및 버무리기에 부족함이 없었으며, 10여명의 전달봉사자가 연계되어 갓 버무리 김치를 당일 200개의 가정에 전달이 되었음

17. 지역자원연계(54명/86명)

- 지역 내 다양한 자원과 연계사업을 통해 이용인에게 양질의 서비스를 제공함
- 어버이날을 맞이하여 재가 장애인 16가정에 방문하여 카네이션, 식료품을 제공하였음
- 즉석식품(후원물품) 서비스로 제공, 세탁기1대를 물품으로 지원하였음
- 법인 후원물품(카카오 미니)10명 지원하였음, 의류후원물품을 서비스로 제공함

18. 자문위원관리(1명/1명)

- 5/4일 백천종합복지관 박재용 부관장과 미팅을 통해 지역복지사업 서비스 내용 및 효과적으로 이용인을 관리받을 수 있도록 자문을 구하였음
- 자문위원 코멘트에 따라 지역복지사업에 반영할 수 있도록 하겠으며, 특히 내외부적으로 다양한 지역자원을 연계하여 다양한 문제 및 심층적 복지사각지대에 놓여있는 장애인들에게 개입하여 맞춤형 서비스를 제공할 수 있도록 하겠음

19. 차량 이송 사업(27명/1,474명)

- 대학병원 진료를 위해 부득이 하게 장시간이용을 해야하는 경우, 기존 정기 이용자와의 조율이 불가피한 상황이 간헐적으로 생기는 상황임
- 선착순예약으로 인해 항상 사전에 미리 전화로 예약을 기다리고 있는 상황들이 많이 발생하고 있음

2021년 지역복지사업 평가서

사업담당	황정현/설현정
평가일자	2021. 12. 09

사업명 내용	행복한 밥상			정서지원			긴급지원		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	96/96	19/19	20	35/140	61/203	145	10/10	44/63	630
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	-	-	-	-	-	-	2,000		
운영과정에 대한 평가	- 연초에 후원처에 방문하여 피드백 제공 및 후원관련 내용 공유하였음. 코로나19로 인해 2곳의 식당이 폐업을 하였음 - 장애 및 경제적 상황등을 고려하여 대상자 자를 선정하였으며, 가족단위의 결연대상자 가정에도 지원이 되었음 - 후원처(더포, 쭈나라꾸미)업체를 통해 외식 지원을 하였음 - 후원처에 후원금 기부 영수증 발행하였음 - 타팀협조(상당사례지원팀)를 통해 신규이용인 및 사례관리대상자에게 서비스가 함께 지원되었음 - 참여했던 이용인의 만족도는 대체적으로 긍정적 피드백을 제공하였음			- 지역복지 집중관리 이용인 가정에 안부전화, 방문상담 및 전화상담, 서비스 제공 및 서비스 연계를 통해 근황확인 및 개별적 욕구 및 문제를 파악하였음 - 집중관리형 이용인을 지속적인 모니터링을 통한 관찰내용을 진우 프로그램(프로그램스 노트)에 기록하여 수시로 관리를 하였으며, 이용인의 욕구 및 상황에 따라 추가적인 물품 서비스가 지원이 되었음 - 사례관리가 필요한 케이스의 경우 상담사례지원팀에 의뢰하여 사례관리를 지속적으로 할 수 있도록 연계하였음			- 위기가정 및 긴급재원이 필요한 이용인에게 물품지원 및 외부기관을 연계하여 서비스를 지원하였음 - 사회복지법인 기아대책의 후원으로 생필품이 필요한 20가정에게 지원을 하였음 - 장애인의날 행사로 럭키박스(생활필수품)를 집중관리대상자 11명에게 지원을 하였음 - 코오롱 드림팩 물품을 아동과 함께 생활하고 있는 결연대상자 16가정에 지원하였음 - 정원대보름을 맞이하여 지역 장애인 28명에게(찰밥, 나물, 국)3종세트를 지원하였음		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 지역 장애인들에게 일상적인 서비스를 제공하기 위해 다양한 외부에 홍보할 것 - 후원처와 주기적인 소통을 통해 지속적인 관계유지를 할 수 있도록 할 것			- 집중관리 이용인 중 사례관리가 필요하다고 판단이 되는 이용인의 경우 즉각적으로 상담 사례팀과 연계하여 사례관리를 진행할 수 있도록 할 것 - 2022년 주별 단위로 계획을 세워 이용인 가정에 수시로 방문을 하여 근황확인 및 문제등을 해결할 수 있도록 함			- 실질적으로 긴급하게 판단이 되는 이용인에게 생필품 및 후원금품을 지원할 수 있도록 하되,특별히 구호물품 및 후원자원을 파악하여 요청할 것		

2021년 지역복지사업 평가서

사업담당	황정현
평가일자	2021. 12. 09

사업명 내용	보장구 대여 및 수리			방문이미용			관내이미용		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	62/62	28/28	44	24/24	4/7	29	60/60	17/20	33
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	1,000	-	-	100	-	-	1,000	-	-
운영과정에 대한 평가	- 보장구 대여 및 수리를 지원하여 장애인의 이동권을 보장하고 이에 경제적 부담을 경감 시켰음 - 정기 및 비정기적으로 보장구가 필요한 장애인 및 지역주민들에게 보장구를 대여하였음 - 보장구 수리 및 구매와 관련하여 지역 외부 업체(경산휠체어)에 연계하여 서비스를 지원하였음			- 거동이 불편하거나 외부에 노출이 전혀 이루어지지 못하고 있는 장애인을 대상으로 가정 에 직접 방문하여 서비스를 지원하였음 - 개인 자원봉사자와 사전에 협의하여 날짜과 시간을 조율하여 진행을 하였음 - 코로나19 상황으로 인해 방문요청이 없었음 - 이미용 진행시 방역을 철저히 지키며 서비스를 지원하였음 - 자원봉사시간을 체크하여vms에 등록을 지원하였음			- 복지관을 이용하는 장애인들에게 이미용 및 위생 관리에 도움을 제공하고 경제적 부담감을 감소시킴 - 코로나19상황에서 한시적으로 프로그램을 진행하였으며, 개인자원봉사자 2명을 섭외하여 선착순 방법으로 서비스를 진행하였음 - 3층 소그룹활동실에서 방역수칙을 철저히 지키는 상황에서 커트만 서비스가 제공이 되었음		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 노후화된 보장구의 경우 폐기처분을 진행함 - 보장구 공간에 기타 다른 물품들도 있어 향후에 정리후 재정비할 수 있도록 할 것 - 경북장애인재활협회와 연계하는 보장구 순회서비스는 코로나 상황에 따라 진행할 예정			- sns, 복지관 홈페이지 게시 등 외부홍보를 통해 지역 내 취약계층 장애인들이 더 많이 이용할 수 있도록 할 것 - 방문시 염색이나 파마를 요청할 경우 후원처(개인미용실)를 연계하여 지원할 수 있도록 할 것			- 코로나19의 상황을 지켜보면서 사업을 진행할 필요성이 있어 보이며, 향후 프로그램을 미진행시 후원처(개인미용실)을 연계하여 서비스를 지원할 수 있도록 할 것		

2021년 지역복지사업 평가서

사업담당	황정현
평가일자	2021. 12. 09

사업명 내용	출동드림팀			해피클린하우스			김장김치지원사업		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	20/20	4/4	20	20/20	3/3	10	100/100	200/200	200
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	-	-	-	-	-	-	7,500	10,034	120
운영과정에 대한 평가	- 지역 누구나 일상생활 및 주거생활에 불편을 겪고 있는 장애인 가정에 방문하여 내외부 연계를 통해 문제를 해결하고자 하였음 - 출동드림팀사업에 이용인이 의뢰가 들어올 시 내부협의를 거쳐서 서비스를 지원하는 과정으로 제공되었음 - 냉장고 이전설치2번, 이삿짐정리1번, 방충망설치 지원 총4번을 지원하였음			- 주거환경 및 주변환경정리, 방역서비스 및 일상생활이 잘 이루어지지 않고 있는 장애인 세대를 선정하여 서비스를 지원하였음 - 외부봉사단(주부봉사단, 한국가스기술공사 대구경북지사)을 섭외하여 월1회 각각 정리수납 및 환경정리, 방역 및 가스검침을 방문하여 서비스를 지원하였음 - 이용인의 주거환경에 대한 긍정적 변화 모색의 도출과 적절한 유대관계를 통해 심리 정서적 안정감을 도모함			- 겨울철 부식인 김치지원을 통해 영양보충 및 경제적 부담감 경감 및 정서적 안정감을 도모함 - 사전계획 및 협의를 거쳐 버무리기로 행사를 준비하였음/해당업체와 조율을 통해 예산 및 수량을 조정하였음 - 행사진행시 타팀 협조 및 이용자를 추천을 받았음 - 장애인단체 및 지역 내 소규모 시설등 총21개의 단체 이용인들에게 10kg김치가 제공이 되었음 - 9개 후원처 46명의 자원봉사자를 연계하여 예산 및 버무리기에 부족함이 없었으며, 10여명의 전달봉사자가 연계되어 갓 버무리 김치를 당일 200개의 가정에 전달이 되었음 - 김장행사 동선을 최대한 효율적으로 변경하여 봉사자들의 에너지 소모를 최소화하고 효율적으로 김장을 할 수 있었음		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 지역언론 및 외부 홍보를 통해 지역 장애인 누구나 서비스를 의뢰할 수 있도록 할 것			- 선정된 이용인의 경우 지속적인 서비스를 받기에 애로점 및 변수가 많아서 향후 자원연계 사업으로 병합하여 사업을 진행할 수 있도록 할 것 - 지역 내 다양한 자원들을 모집하여 향후 필요시 활용할 수 있도록 할 것			- 후원처의 상황에 따라 자원봉사자의 인원이 조정이 되어 서비스를 진행함에 있어 당일날 변수가 많은 상황임. - 향후 김장행사의 경우 인력소모 및 효율적인 전달을 위해 완제품을 가정에 전달 수 있도록 사업으로의 조정이 필요함.		

2021년 지역복지사업 평가서

사업담당	황정현/설현정
평가일자	2021. 12. 09

사업명 내용	우리 함께 일상을 누려요			주거환경개선사업			지역자원연계		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	8/32	8/59	184	10/10	15/17	170	100/100	53/78	78
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	1,150	1,050	91	-	-	-	-	-	-
운영과정에 대한 평가	- 지역 내 뇌병변장애인들에게 주의, 기억, 문제 해결 등에 대한 인지재활 프로그램과 손기능 및 손근육을 향상 시킬수 있는 프로그램을 통해 재활증진 및 정서적 지지를 제공하였음 - 경북권역재활병원과 연계하여 pc전산화 기계를 통해 전산화 인지재활 프로그램을 진행하였음 - 4개의 영역으로 구분하여 다양한 콘텐츠를 통해 인지기능에 맞게 프로그램을 진행하였음 - 추가적으로 손기능 및 손근육을 향상 시킬수 있도록 공예교실 및 음악교실 프로그램을 함께 진행하였음 - 사전에 재활병원 담당자와 날짜와 시간을 조율하여 일정을 계획하였으며, 이용자 및 대상자를 지역팀 이용인과 기능팀 이용인으로 추천을 받아 의사여부를 파악 후 사업을 진행하였음 - pc가 4대인 관계로 4명씩 2개 그룹으로 구분하여 서비스를 지원하였음 - 공예교실 및 음악교실은 5주동안 진행이 되었으며 공예교실시 다양한 재료를 가지고 이용인들에게 매주 작품을 만들 수 있도록 하였으며, 음악교실시 여러 가지 악기 연주 및 합주를 통해 평소에 잘 다루지 못했던 악기들을 체험할 수 있는 사업이 되었음 - 참여했던 이용인들이 대체적으로 만족감을 표현하였으며 향후에도 참여할 의사를 보였음			- 주거환경이 열악한 저소득 장애인 가정에 환경개선 및 경제적 부담감 경감 - 사업 진행에 앞서 외부 후원처(현대전기, 한국가스기술공사 대구경북지사)와 사업 관련하여 전반적인 내용을 공유하였음 - 후원처와 사전에 스케줄 조정 및 날짜를 협의하여 사업을 진행하였음 - 현대전기 후원처에서 가정 내 led등교체 및 전원스위치 및 전원 플러그를 지원하였음 - 한국가스기술공사 대구경북지사와 연계하여 장애인 가정에 방문하여 가스 및 전기 검침, 방역서비스를 제공하였음 - 자원봉사시간을 체크하여 vms등록 하였음 - 이용자들의 만족도가 높았음			- 지역 내 다양한 자원과 연계사업을 통해 이용인에게 양질의 서비스를 제공함 - 5/7일 어버이날을 맞이하여 재가 장애인 16 가정에 방문하여 카네이션, 식료품을 제공하였음 - 가전제품은 냉장고, 세탁기, 김치냉장고를 물품으로 지원하였음 - 소갈비, 사회복지협의회 식품, 순대국, 생필품, 쌀, 찜질팩, 마스크, 티셔츠, 영원무원 의복, 부채, 속옷, 세탁기, 카카오미니, 자원봉사센터지원 즉석식품, 분유, 아이스크림 케이크, 생활헬스케어 생활용품지원을 하였음		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 뇌인지재활 프로그램의 경우 3주간의 짧은 시간으로 인해 실질적으로 인지향상 및 평가를 나타내기에는 다소 어려움이 있었음 - 경북권역재활병원 담당자와 연계하여 기능팀프로그램 이용자에게 지원할 수 있도록 협의할 것			- 한국가스기술공사의 경우 사회공헌 담당자의 교체로 인해 사업의 방향을 수정할 필요가 있음 - 후원처(현대전기) 담당자의 건강상의 이유로 내년도에 격월 및 분기별로 지원할 수 있도록 협의중에 있음			- 지역자원연계시 실질적으로 필요한 물품을 제공할 수 있도록 할 것 - 수시로 후원물품의 제공함에 따라 담당자의 스케줄에 따라 물품이 제공될 수 있도록 전체적인 조율을 통해 물품을 지원할 것 - 이용인의 다채로운 입맛 및 유통기한이 짧은 것들인 식재료 및 음식 등의 후원물품의 입고는 지양했으면 함		

2021년 지역복지사업 평가서

사업담당	설현정
평가일자	2021.12.09

사업명 내용	결연후원			아동결연		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	19/228	17/136	89/59	45/540	52/580	106/107
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	25,200	12,673	52	-	-	-
운영과정에 대한 평가	- 푸르메재단 교육비 지원에 2명(노원영, 원희진)이 선정되어 각200만원 교육비지원을 받을 수 있게 되었음 / 원희진의 거절로 인해 노원영만 10개월 200만원 지원함 - 알파연합내과 후원으로 신장장애인에게 지원하던 후원금을 4월까지 지원함 - 지정기탁사업으로 대상자(심재수)에게 결연금이 2월~11월(10회) 지원되었음 - 병원비의 부담이 있는 대상자(문지애)에게 와촌휴게소의 후원으로 3월~12월까지 지원하기로 함 - 박기주장학재단, 우리다문화장학재단 등의 사업신청 장학금 신청을 하여 선정됨. 변진영, 변진주 아동에게 지원됨 - 지속적인 결연대상자 근황확인 및 정서지원, 후원금 사용 내역을 파악하였음			- 1월달 42명에서 20세, 고등학교 졸업으로 7명 종결, 시설입소 1명, 타지역이사 1명서비스 거절 2명으로 총11명이 종결됨. - 신규10명 등록으로 현재41명, 추천 대기자 1명(김준석)이 있는 상황이나 보호자의 비협조로 필수서류(건강보험납입증명서)가 접수되지 않은 상황임 - 크리스마스선물금, 생일지원금, 희망온(난방지원), 기대북, 어린이날선물지원, 입학선물금, 사회진출격려금지원, 일시선물금, 영양제지원, 김치지원, 김지원, 의류지원, 케이크지원, 속옷지원, 추석선물지원, 디지털 역량강화 학습기기(노트북)지원을 하였음 - 박성현(치과치료), 최효준(작업치료)에게 치료비지원을 하였음 - 법인실무자와 간담회를 통해 아동결연사업에의 스마트웨이 수정 및 보완점, 아동의 상황, 법인지원 사업에 대한 논의를 하여 스마트웨이 시스템이 간소화되었으며, 사용자 편의가 적용되었음 - 아동성장보고서, 감사편지 작성, 사진등록을 하였음 - 결연아동 재사정으로 경제상황을 조사하여 등록하였음 - 서비스제공 및 개인정보제공동의를 재작성하여 등록하였음 - 결연금 사용에 대한 안내와 결연금 사용내역 확인을 지속적으로 하였음. 근황확인 및 정서지원을 지속적으로 하였음		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 푸르메재단 교육비지원 만족도 조사 진행 및 결과보고서 제출이 있음 - 지정기탁사업 결과보고서 제출이 있음 - 재가결연지원 대상자 선정 시 선정기준표가 필요함 - 지속적으로 결연대상자의 근황확인 및 정서지원, 후원금 사용내역 확인이 필요함			- 대기아동은 복지관 치료를 진행하는 아동으로 추가적인 치료가 필요한 상황임. 보호자는 연락이 잘 되지 않으며, 찾아갔으나 부재중이었음. 아동의 활동지원사에게 도움을 청해놓은 상황임 - 아동결연관련하여 사업의 종류가 다양해지고, 지원의 횟수가 많아지고 있음		

2021년 지역복지사업 평가서

사업담당	설현정/황정현
평가일자	2021.12.09

사업명 내용	일반찬지원			안경지원			분기점검		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	20/1,000	44/1,364	220/133	12/12	11/11	92/92	24/24	35/69	-
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	9,000	1,323	18	-	-	-	-	-	-
운영과정에 대한 평가	- 1월~5월까지 대상자 15명에게 일반찬을 지원하였음 - 6월부터 대체식 지원과 더불어 40명에게 일반찬을 지원하고 있음 - 봉사자를 섭외하며 일반찬을 배달할 수 있도록 함으로 업무 효율성을 높임 - 대상자들의 만족도를 조사한 결과, 음식이 맛있고, 양이 많아서 좋다는 의견과 맛이 싱겁고, 양이 너무 많다는 의견 등 대상자 별로 다양한 의견이 있었으나 대체적으로 만족하였음 - 일반찬 외 추가적으로 정월대보름 음식이 지원되었음 - 짜사모 후원으로 짜장소스를 지원하였음 - 후원 8세트(반찬3개가 한세트)와 국 또는 즉석식품 15개가 매주 후원되고 있어 복지관 반찬에 의존도와 가족 수가 많은 이용자에게 추가적으로 지원하고 있음 - 6곳의 반찬가게에서 후원을 받아 예산을 절감할 수 있었음			- 씨채널안경점에서 후원을 받아 매월 대상자 선정을 통해 안경을 지원하였음 - 경제적 어려움으로 인해 안경교체를 하지 못하는 대상자들에게 안경을 지원하였음 - 안경지원을 통해 안경원 방문으로 기본적인 눈 건강을 확인할 수 있었음 - 타팀과 협력하여 대상자 추천을 받아 진행하였음			- 집중관리 대상자를 정기적인 정서지원 및 근황확인을 통해 서비스 계획에 따라 지원이 되었는지 확인하고 정서적 지지 및 문제발견시 즉각적으로 개입할 수 있도록 모니터링을 하였음 - 집중대상자들을 개별화계획, 서비스평가서, 사례회의, 서비스 통보서 등을 통해 지원되는 사항을 한 번에 확인할 수 있었음		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 12월23일까지 대체식을 지원하고 22년에는 일반찬지원으로 일반찬지원이 필요한 대상자를 선정하여 지원할 수 있도록 하겠음 - 자원봉사자 관리 및 봉사시간 부여 등을 통해 지속적인 봉사활동이 이어질 수 있도록 해야 함			- 안경지원 홍보를 통해 보다 많은 이용자들이 서비스에 대해서 알 수 있도록 하겠음(페이스북, 복지관 홈페이지 홍보) - 홍보 시 후원처도 함께 홍보를 하여 피드백이 될 수 있도록 하겠음			- 개별화 서비스의 욕구에 따른 개별파일 관리의 방법에 대한 협의 및 팀내에서의 조정이 필요함		

2021년 지역복지사업 평가서

사업담당	설현정
평가일자	2021.12.09

사업명 내용	명절선물지원			난방지원			시원한여름나기		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 8		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	80/160	337/466	423/291	10/10	18/19	180/190	10/10	24/24	240/240
2021년 예산(천원)	계획	실적	비율	계획	실적	비율	계획	실적	비율
	1,600	11,412	713	2,500	약4,500	180	1,000	1,030	103
운영과정에 대한 평가	- 기아대책, 공사공단 및 지역내 사업체들을 통해 후원을 받았음 - 온누리상품권 후원을 통해 지역경제와 소상공인들을 위해 경산시장에서 물품을 구입하였음 - 자원봉사자 모집을 통해 명절선물지원을 원활하게 진행할 수 있었음 - 팀 내 사례회의와 타팀 대상자 추천을 통해 명절선물지원을 하였음 - 지역의 유관기관과 장애인협회, 읍·면사무소로부터 대상자를 추천받아 지원하였음 - 대상자들의 욕구를 파악하여 필요한 물품을 지원하였음			- 기아대책(희망온), 한국가스기술공사, 기똥찬맛집 후원으로 연탄, 등유, 연탄보일러를 지원하였음 - 이사로 인해 연탄이 필요치 않는 이용자의 연탄을 필요로 하는 이용자에게 이동하여 지원하였음 - 연탄이 더 이상 필요치 않는 사업체의 연탄을 이용자에게 이동하여 지원하였음 - 사전에 연탄, 등유 사용 현황을 파악하여 날씨가 추워지기 전에 지원하였음 - 기존에 지원한 대상자들 외에 난방연료를 조사하여 난방지원관련 중복되지 않는 이용자들에게 지원이 가능하였음 - 후원처 개발을 통해 많은 보다 많은 이용자들에게 난방연료를 지원할 수 있었음			- 상담사례지원팀 대상자 추천을 통해서 대상자를 선정하였음 - 여름물품관련하여 대상자들의 욕구를 파악하여 보다 필요한 물품을 구입하여 지원하였음 - 후원처(한국가스기술공사) 개발을 통해 예산을 절감하였음 - 후원처의 자원봉사활동으로 함께(진량, 하양방면 대상자) 물품을 지원하였음 - 후원처 피드백을 통해 후원금 사용내역 및 지원사항을 안내함		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 지자체 대상자 추천시 물품지원하는 방법에 대한 명확한 논의가 있어야 함 - 명절선물지원관련하여 사전에 계획이 되어 변경되는 사항을 줄여야 함 - 팀별로 서비스 제공 내역에 따라 대상자의 정보가 다름. - 복지관 전체적인 대상자 선정 시 기준이 필요함.			- 이용자들의 난방연료를 사전에 파악하여 필요한 시기에 지원하겠음 - 후원처 개발을 통해 난방연료(도시가스, 등유, 연탄)를 지원하겠음			- 더운 여름이 오기 전에 장애인 가정을 파악하여 물품을 지원할 계획임 - 후원처 개발을 통해 예산절감을 위해 노력할 계획임		

2021년 사회서비스사업 실적보고서

[illegible]

2021년 활동지원사업 평가서

누 계	계획/실적	달성(%)
총 실적(연인원)	40,360 / 44,515	110
총 예산(연)	76,920 / 69,517	90

2021년 사업 총 평가	2022년 주요사업 및 신규사업
<서비스제공> - 이용자 154명 / 제공인력 138명 - 연실인원 - 서비스 제공 : 총 43,500회(월평균 대략 15,000시간) - 특별지원급여 : (4,449시간-10월분까지 실근로시간) <이용자관리> - 이용인 모니터링 - 모니터링 실시 및 이용자와 제공인력 재교육 / 이용자의 의견 수렴과 문제 개선에 노력 / 부정수급이 발생하지 않도록 지속적인 모니터링 실시 - 신규이용인 교육 - 신규로 등록하여 서비스 지원받는 이용인을 대상으로 교육 - 사례관리 - 이용인을 대상으로 타팀과 연계하여 지역사회 자원을 활용하여 필요한 물품 지원(정월대보름, 물품키트, 김장김치, 의류지원 등 지급) <제공인력관리> - 보수교육 및 전문화교육 - 서면, 온라인, 집합 교육을 병행하여 진행함. 하반기에 의무교육을 중점적으로 진행함. 또한 의무교육 진행시 지침상 급여를 제공해야 된다고 명시되어 참석자에게 시급으로 지급할 예정 [2021년 지침 신설 교육 내용 : 장애인 인권 및 장애인, 활동지원사 재난대응 교육 / 장애인학대 및 장애인 대상 성범죄 예방 및 신고의무 / 안전보건/ 장애인 인식개선 / 개인정보보호 교육이 신설됨. 또한 의무교육시간은 근로시간에 해당하므로 상응하는 임금을 지급하여야 한다고 지침에 명시됨.] - 실습교육 및 연계 - 기존 이용자&활동지원사의 교체로 인하여 신규활동지원사의 채용이 다소 미흡 <전담인력관리> - 전담인력교육 - 온라인교육의 빈도가 많았음. 기타 기관운영 및 지침내용에 대한 문의사항은 주변 기관과의 유선소통으로 해결함 - 변화되는 노무관련 내용을 바탕으로 실사업에 적용함	<이용자 관리> ■ 이용인 계약서 배부 및 수령(1월중 마무리) ■ 활동지원서비스 제공 : 연중 상시(연17,500시간 목표) ■ 이용자 모니터링 : 연중(상반기 각 1회 실시) ■ 사례관리 : 연중 ■ 이용자 교육 : 연중 1회 ■ 사업홍보 : 연 1회 <제공인력관리> ■ 활동지원사 계약서 작성(1월~2월 중) ■ 전문화 및 보수교육 : 의무교육은 상반기 1회 예정 / 코로나 19 상황을 보고 하반기에 집중 교육 (의무교육시 기관에서 근로로 인정하여 인건비 지급) ■ 명절선물 지원 : 연 2회(설, 추석) ■ 나들이 : 10월 예정 ■ 연말 평가회 : 12월 초 예정 ■ 경조사 지원 : 연중 ■ 잔여연차수당 지급(15개 초과 연차) <전담인력> ■ 교육 및 연수 : 연중 ----- ※ 변경되는 지침의 내용 숙지하여 사업에 바로 적용하기

2021년 활동지원사업 평가서

사업담당	김민정
평가일자	2021.12.16

사업명 내용	노무자문			보수 및 전문화 교육			전담인력 교육 및 연수		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16			2021. 1. 1 ~2021. 12. 16			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	12/12	14/14	117	6/6	4/4	67	12/12	17/17	142
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	1,320	1,210	92	4,800	1,283	27	2,000	380	19
운영과정에 대한 평가	- 노무사마다 유권해석이 달라 근로기준법 적용에 어려움이 있음. 본기관은 한국장애인복지관협회 담당 노무사의 노무자문을 토대로 노무에 활용함 - 돌발상황을 포함하여 사업운영시 발생하는 노무관련 내용을 문의하여 사업 운영시 수시로 발생하는 노무관련 문의를 복지관 담당 노무사에게 직접적으로 문의하여 문제 해결함 - 최대한 법을 준수하여 사업을 진행하고자 노력하고 있음			- 방역지침에 준하여 소규모로 여러번 나누어 교육 진행함 ● 1차 보수교육(3/18~19):서면(122명) ● 2차 보수교육(6/16~19):서면+개별(127명) ● 3차 보수교육(10/22~23):집합(125명) ● 4차 보수교육(11/19~20):집합(120명) - 보수교육 제외 월은 서류접수를 하며 서류교육을 진행함.			- 활동지원제도 및 근로기준법 적용에 대한 교육이 다수임. 매년 연초와 연말에 근로기준법 변경 및 적용에 대한 교육을 실시하여 참여하고 있음(한국장애인복지관협회, 케어플웍스 등) - 대면 및 집합교육의 어려움이 있음으로 온라인 교육에 적극참여하여 타기관의 운영에 대한 정보도 습득함		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 활동지원사업의 특징이 보편적이고 일반적이기 않기에 매번 당면하는 문제들의 해결이 쉽지는 않음. 최대한 법을 적용하여 지키려고 노력 중임. 2022년도에 바뀌는 최저시급 및 근로기준법을 최대한 사업운영에 적용하고자 함			- 서류 교육은 매년 실시하여도 이해도가 낮아 자주 교육하는 것이 유용하나 대면교육의 기회가 줄어 서류 점검시 어려움이 많음 - 온라인교육을 올해 처음으로 실시하여 내년도부터는 코로나로 인하여 집합교육이 불가할 경우 온라인교육을 적극 활용할 예정임			- 변화되는 노무내용을 숙지하여 기관에 접목시킬 필요가 있고 타기관에서도 근로기준법의 준수를 어디까지 지키는지 살펴볼 예정임(휴게시간, 주휴이르 관공서 공휴일, 연장/야간/휴일근로 가산수당 지급 등)		

2021년 활동지원사업 평가서

사업담당	김민정
평가일자	2021.12.16

사업명 내용	분기사업 평가회의			역량강화지원		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	4/4	4/4	100	160/160	26	16
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	200	147	74	3,200	577	18
운영과정에 대한 평가	- 사업 전반적인 부분에 대한 의견과 보완 및 수정이 필요한 부분에 대해서 논의 후 사업에 반영함. 연차수당 지급도 현재 15일분은 시간당 연차수당 단가(510원)*월별 근로시간으로 지급하고 있으며 개인별 미지급 연차수당은 연말에 산출하여 지급 예정임 - 현재 활동지원사업은 활동지원사를 대상으로 하는 사업을 제외하고는 전반적으로 사업이 잘 진행되고 있음. 활동지원사 대상의 사업은 코로나19로 인하여 축소 또는 미 실시 될 수 밖에 없는 상황임. 활동지원사들의 사기 저하를 생각하여 격려 및 소속감 증대를 위해 연말평가회를 실시할 예정이었음. 그러나 이 또한 코로나19의 확산으로 방법적으로 다시 생각할 필요가 있음			- 활동지원사 전체를 대상으로 서비스지원에 있어서 필요한 전문적인 지식 및 기술을 습득하는 교육을 실시하고자 하였으나 코로나 19로 인하여 집합 교육의 어려움이 발생하여, 서비스 부분 중 배뇨도움이 필요한 장애인에게 꼭 필요한 서비스를 제공하고자 배뇨도움(도뇨) 보수교육을 실시함 - 교육기관에서 보수교육 이수증을 발급하고 이력을 관리하는 시스템이라 교육 진행시 어려움이 발생함(교육비 지원, 감사비 지급 등)		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 원칙에 근거한 사업운영이 필요함. 활동지원사업 지침과 활동지원사업 운영규정에 근거하여 운영할 예정임 - 이용인의 카드 미소지 및 부정수급에 대한 관리가 문서로 남을 필요가 있다고 판단되어 차기년도부터는 일표표에 이용인 서명란을 만들어 카드 소지에 대한 부정수급을 관리할 예정임			- 현재로서는 집합교육의 부담이 있는 상황임으로 활동지원사 보수 및 전문화 교육에 집중할 예정으로 역량강화지원사업은 폐지할 예정임.		

2021년 활동지원사업 평가서

사업담당	김정의 사회복지사
평가일자	2021.12.16

사업명 내용	서비스 제공			모니터링(설문)			이용인교육		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	150/39,600	158/43,500	110	150/300	158/277	92	150/150	144/144	96
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
운영과정에 대한 평가	- 2021년 총 43,500회(12월 16일 기준) 서비스진행으로 이용인의 신체, 가사, 사회활동 및 그 밖의 정서지원으로 장애인의 자립지원과 사회참여 증진 - 근로기준법에 근거하여 활동지원사 근로제공시간 월 174시간으로 조정하였으며 주휴일을 지켜 근로하도록 관리함 - 서비스 지침 / 이용계약 / 상호협력동의에 근거하여 관리 및 지도하였으며 관련 조항에 어긋난 서비스 상황에 대해서도 적극적으로 개입하여 조치함 - 장애등급제 폐지 이후 활동지원서비스 급여를 지원 받는 신규이용인이 급격히 늘었으며 지속적인 대기관리를 통해 순차적으로 활동지원 서비스 연계 지원함			- 2020년 기관평가 시 환류 받은 내용을 토대로 모니터링(상담, 설문)을 진행하여 이용인의 활동지원서비스 제공내용 및 계약사항에 대해 확인하여 서비스 만족도를 높임 - 모니터링(설문)을 통해 서비스 이용 중 불편사항을 수렴하고 이용인의 실제적인 문제사항이 개선되도록 모니터링(상담) 후 사례관리하여 외부자원 연계도 함께 진행함 - 전체 이용인을 대상으로 모니터링(설문)을 실시하여 부정수급 근절을 위한 안내와 제도개선을 위한 건의사항을 수렴함			- 장애인활동지원사업 평가 매뉴얼에 준하여 이용인에게 연 1회 기관내방 및 개별 방문을 통하여 교육 실시함 - 이용인의 재교육을 통해 이용인의 서비스 선택, 인권 및 권리사항에 대해 정보전달하는 시간을 가짐 - 이용인의 서비스 이용시 부정수급, 성희롱/폭행/폭언 등 금지사항과 서비스 계획변경시 기관과의 조율 등에 대한 안내를 통해 원활한 서비스를 이용하도록 정보를 제공함		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 모니터링(상담)을 통해 이용자 및 제공인력의 고충을 수시로 파악하여 갈등을 최소화하도록 지속적인 중재가 필요함 - 단말기 업그레이드시 접속실패의 문제가 발생했으며 이를 계기로 전체 제공인력의 단말기 중 30%가량을 스마트폰으로 변경했고 지속적으로 스마트폰을 이용하도록 권유예정 - 대기자관리 갱신 및 연계로 대기 이용인의 원활한 서비스 지원이 필요함			- 이용자의 서비스 욕구 및 계획에 근거한 서비스가 제공되도록 지속적인 모니터링(상담)을 실시 예정 - 모니터링(설문) 진행 시 만족도 측면 외에도 사례관리 개입이 필요한 부분에 대해서도 충분한 소통이 필요함 - 모니터링(설문)을 통해 바우처 부정사용을 예방하고 계약사항과 지침을 다시 한번 명시하여 부정사용에 대한 경각심을 다시 일깨움			- 이용인의 활동지원서비스 이용이 원활하도록 정보를 제공하는 계기가 되었음 - 성희롱/폭언/욕설, 부정수급 등 실제적인 의무사항 위반사례가 있었으며 본 교육과 확인내용을 근거로 위반사례를 가진 이용인에게 적용할 수 있었음 - 이용인의 입원과 서비스 종결 등으로 실적대비 달성율은 96%임		

2021년 활동지원사업 평가서

사업담당	김정의 사회복지사
평가일자	2021.12.16

사업명 내용	신규 이용인 교육			사례관리			사업홍보		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	30/30	11/11	37	15/15	36/67	447	1/1	1/1	100
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	-	-	-	1,500	-	-	1,000	1,500	150
운영과정에 대한 평가	- 2020년 기관평가 시 환류 받은 내용을 토대로 방문교육의 방법으로 서비스 주요사항에 대한 재안내를 진행하였고 건전한 활동지원서비스 이용 유도 - 서비스 이용시 신고의무사항, 계획에 따른 서비스 이용, 부정수급/폭언/욕설/성희롱 금지사항에 대해 교육하여 서비스 이용 중 의무이행을 돕고 문제상황을 예방하도록 재안내함			- 이용인으로부터 비롯된 욕구와 문제 상황을 해결하고 이용인 생활개선에 기여함 - 모니터링(설문, 상담)을 통해 접수된 이용인의 문제상황 및 욕구를 수렴함 - 이용인이 직면한 문제상황 개선을 위해 지역사회 자원을 연계하여 재가서비스(후원품: 부식품, 생필품, 의류)를 지원하였고 예산지출은 없었음 - 실질적인 서비스 지원과 동시에 이용인의 정서지원을 통해 자립 및 재활의지를 고취시킴			- 활동지원서비스의 원활한 연계를 돕고 지역사회에 활동지원사업에 대한 관심을 유도함 - 홍보물품을 제작하여 이용자/활동지원사 모집 및 제공기관을 알리기 위한 도구로 활용함 - 지역주민의 사무, 행정업무 시 활용하기 쉬운 불펜과 위생관리를 위한 여행용 세면도구를 홍보물로 제작함		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 이용인/활동지원사 상호간 권리/의무 이행에 대한 부분을 교육하고 부정수급에 대해 안내하고 있으나 이해하지 못하는 이용인(보호자)도 있어 모니터링(설문) 진행 시 우선으로 지속적 안내가 필요함 - 2022년에도 지속적으로 신규이용인 등록시 이용 후 2개월 이내 방문하여 서비스에 대한 주요사항에 대해 재교육할 예정임 - 지속적인 신규연계를 통한 신규이용인을 확대할 필요가 있음			- 정기적인 모니터링(상,하반기 설문) 외에도 수시로 서비스에 대해 모니터링(상담)하여 이용인의 문제나 욕구사항을 수렴할 필요가 있음 - 재가지원 외 다양한 영역의 서비스 지원으로 이용인의 문제해결을 위한 접근이 필요함			- 활동지원사업의 정책변화 등 이용인/활동지원사가 접근할 수 있는 정보제공의 도구로 활용할 필요가 있음 - 지역주민이 사업홍보를 통해 기대감을 만족할 수 있는 홍보 방법을 구상할 필요가 있음		

2021년 활동지원사업 평가서

사업담당	이승혜
평가일자	2021.12.16.

사업명 내용	활동지원사 경조사지원			교통비지원			명절선물지원		
사업기간	2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16.			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16.			2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 16.		
2021년 실적	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)	계획(실/연)	실적(실/연)	달성율(%)
	18/18	7/7	38	12/12	11/11	92	2/2	2/2	100
2021년 예산(천원)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)	계획(연)	실적(연)	비율(%)
	900	350	39	54,000	56,449	105	8,000	7,621	95
운영과정에 대한 평가	- 활동지원사 1명당 근로기간 중 1회에 한하여 경조사비 50,000원을 지급함 - 적용대상 : 본인, (시)부모, 자녀 - 상반기 5명 지급함 (축의금 1명, 조의금 4명) - 하반기 2명 지급함 (축의금 2명)			- 이용인이 읍, 면 지역에 거주하는 경우, 주민등록상의 주소지와 가장 가까운 활동지원기관까지의 거리에 따라 활동지원사에게 원거리교통비를 지급함 (10km이상 9,000원 / 10km미만 6,000원) - 연 실인원 43명의 활동지원사에게 평균 15만원 지급 됨 (월평균 지출 5,131,000원) - 이용인의 등록 주소지와 실 거주지가 다른 경우, 둘 다 대상지역에 해당해야 지원을 받을 수 있음 - 이용인의 등록 기준지와 실 거주지가 변경되는 경우를 신속히 파악하고, 시군구에 교통비 지원신청 또는 중지 요청하는 것에 한계가 있음 - 연말 또는 연초에 시군구의 예탁금(교부금) 부족으로 인하여 지급이 지연되는 경우가 발생함			- 보수교육 진행시 대면으로 설, 추석 명절선물 배분 및 인사말 전달함 - 상반기보다 단가를 인상하고, 비교적 만족도가 높았던 과일 선물세트로 계획하여 전달하였음 - 설: 한라봉 선물세트 (3kg) 25,000원 132명에게 지급 - 추석: 샤인머스켓 선물세트(3kg) 33,500원 129명에게 지급		
개선 보완점 및 2022년 계획	- 활동지원사의 복리후생 혜택을 홍보하여 경조사지원 혜택이 누락되는 일이 없도록 함			- 이용인 주소지 현황과 변경사항이 있을 시 누락 없이 지원금 신청 또는 해지할 수 있도록 시스템 및 월별 서류의 지속적인 점검이 필요함 - 시군구의 예탁금 입금지연으로 인한 지급지연 발생마다 활동지원사에게 개별안내 중임			- 명절선물 사업비 단가를 35,000원으로 증액하여 선택의 폭을 넓히고, 실용성과 만족도가 높은 명절선물을 지급하도록 함		

제 4 장 주 요 언 론 홍 보

1. 보도자료

경북일보

경북일보

HOME > 경북대구 > 경북

경북장애인체육회, 경산시장애인복지관에 설 맞이 떡국 떡 기탁

윤 이종욱 기자 | 승인 2021.02.09 | 17면



경북장애인체육회(회장 이철우)는 8일 설을 앞두고 경산시장애인종합복지관을 방문, 취약계층 장애인 가정에 전해달라며 '떡국 떡' 50상자를 기탁했다.

저작권자 © 경북일보 - 굿데이 굿뉴스 무단전재 및 재배포 금지



이종욱 기자

중진공 경북남부지부, 장애인종합복지관에 마스크 및 성금 전달

오주석 | 입력 2021-04-07 수정 2021-04-08 08:52



중소벤처기업진흥공단 경북남부지부와 경상북도여성기업인협의회가 6일 경산시장애인종합복지관에 마스크 1천300장과 성금을 전달했다.

중소벤처기업진흥공단 경북남부지부와 경상북도여성기업인협의회가 6일 경산시장애인종합복지관에 마스크 1천300장과 성금을 전달했다. 이번 기부는 중진공 직원의 성금과 경산시 소재 여성기업인 단체의 후원으로 이뤄졌다.

경산시장애인종합복지관은 2004년 4월 장애인종합복지관 운영법인으로 선정돼 지역 장애인들의 재활과 자립을 위한 서비스를 지원하고 있다.이에 2020년 민간위탁 지원고용 우수기관에 선정됐다.

경산시장애인종합복지관 조덕희 팀장은 "기부된 마스크는 장애인종합복지관 시설을 이용하시는 분들에게 전달될 예정이며, 기부금은 생필품을 구입하여 럭키박스를 제작하여 나눠드릴 예정"이라며 "기부를 해주신 중진공 및 기업체 관계자분들께 감사드리며 경산시장애인종합복지관도 코로나19 극복을 위하여 함께 노력하겠다"고 말했다.

박성환 경북남부지부장은 "코로나19 장기화에 따른 소득감소로 취약계층에 대한 관심과 도움의 손길이 줄어드는 시기에 지역사회 구성원들과 상생 할 수 있도록 소외계층에 관한 관심을 가지고 꾸준히 사회공헌활동을 이어 나가겠다"고 밝혔다.

에이블뉴스

Ablenews

Copyright by Ablenews. All rights reserved.

뉴스룸 > 전국로 > 부산·경남

경산장북, 장애인의날 기념 '사랑이음캠페인' 진행

에이블뉴스 / 기사작성일 : 2021-04-09 14:00:12



4월 20일은 장애인의 날입니다
제41회 장애인의 날을 기념하고자
한달간 다양한 캠페인과 이벤트를 통해 문화향유권과
많은 관심과 기대 부탁드립니다

- 이벤트 사랑의 선물(럭키박스) 전달(19일 - 23일)
- 장애인지각개선 캠페인(5월 - 30일)
- 어린이와 함께하는 장애이해교육(5월 - 30일)
- 지역주민 참여 장애인식퀴즈이벤트(19일 - 23일)

-각종 7차요청에 응대하실 분을 찾습니다-
021-10-00969 (182문화청, 경산시장장애인종합복지관)
문의 : 053) 719 - 2340

경산시장장애인종합복지관

▲ 2021 '사랑이음캠페인' 포스터. ©경산시장장애인종합복지관

경산시장장애인종합복지관(관장 최봉현, 이하 경산장북)이 제41회 장애인의 날(4월 20일)을 맞아 '사랑이음캠페인'을 진행한다고 9일 밝혔다.

그동안 장애인의 날을 기념하고자 매년 장애인과 지역주민이 함께하는 '백현꽃꽃피다' 행사를 개최해왔지만 올해는 코로나19 장기화로 인한 감염병 확산 방지를 위해 캠페인 형식으로 실시한다.

이번 장애인의 날 캠페인은 이용인 사랑의 선물(럭키박스) 전달, 온·오프라인 장애인식개선 캠페인, 아이들과 함께하는 장애이해교육, 지역주민 참여 장애인식퀴즈 이벤트 총 4가지의 방법으로 진행된다.

특히 지역주민 참여 장애인식퀴즈 이벤트는 경산지역의 상인들과 함께 진행하는 것으로 해당 가게에서 배달을 시키면 받는 캠페인 정단자의 QR코드를 통해 퀴즈를 참여할 수 있다.

이벤트에 참여하는 가게 리스트는 추후 경산장북 홈페이지(www.gscc.or.kr)와 페이스북에서 확인할 수 있다.

경산장북 관계자는 "비장애인이 잠시 시간을 내어 장애인에 대해 생각해 보는 것만으로도 장애인식개선에 큰 도움이 된다. 캠페인을 통해 장애인의 날을 알고 장애인의 날에 대한 의미를 되새기길 바란다"며, "경산 주민들의 많은 참여를 부탁드립니다"고 전했다.

-장애인의 곁을 든든하게 지켜주는 대안언론 에이블뉴스(ablenews.co.kr)-

-에이블뉴스 기사 제보 및 보도자료 발송 ablenews@ablenews.co.kr-

경산꽃재유치원, 원아 대상 '장애이해교육' 실시

김윤섭 기자 | 승인 2021.04.15 | 17면



경산꽃재유치원은 장애를 이해하고 함께 더불어 살아가는 방법을 익히기 위해 원아들을 대상으로 장애이해교육을 실시했다.경산교육지원청

경산꽃재유치원(원장 문경자)은 장애를 이해하고 함께 더불어 살아가는 방법을 익히기 위해 지난 13일과 14일 이틀간 원아들을 대상으로 장애이해교육을 실시했다.

이번 교육은 경산시 장애인 종합복지관에서 장애이해교육 담당자가 직접 유치원으로 방문해 이뤄졌으며 코로나19 감염병 예방을 위해 반을 나누어 이틀 동안 체험교육으로 진행했다.

교육은 국립특수교육원 장애인의 날 특별기획방송을 시청하며 유아들이 장애에 대해 이해해보는 시간을 갖고 장애의 유형과 장애인을 대하는 예절 및 방법, 장애인 보조기기들에 대해 설명을 들으며 다양성에 대해 알아봤다.

특히 유아들이 실제 실물을 가지고 체험해보며 장애에 대해 한층 더 이해해보는 시간이 있어 더욱 의미가 있었다. 휠체어를 타고 움직여보고 안대를 하고 현자광이를 짚으며 걸어보고, 점자책도 사용해보며 다름에 대해 체험했다.

문경자 원장은 "장애이해교육으로 장애인 틀린게 아니라 다르다는 것을 이해하고 함께 살아갈 때 공동체가 더욱 아름다워진다는 것을 유아들이 느끼게 되었길 바란다"고 소감을 밝혔다.

저작권자 © 경북일보 - 굿데이 굿뉴스 무단전재 및 재배포 금지



김윤섭 기자

건보 경산청도지사, 장애인 가정에 후원품

이태현 기자 teeth9048@hanmail.net | 입력 2021년 04월 21일(수) 21:40



[경상매일신문=이태현기자]국민건강보험공단 경산청도지사 건이강이봉사단은 지난 20일 제41회 장애인의 날을 맞아, 지역 자소독 장애인의 가정에 '2021년 사랑이음캠페인'을 통해 유품 후원 사회공헌활동을 실시했다.

경산청도지사는 작년이 매월 사회공헌 기금을 모아 다양한 봉사활동을 전개하고 있으며, 이번 후원은 코로나19에 대응해 비대면 방식으로 경산시장애인종합복지관에 위임했다.

남광수 지사장은 "작은 정성이지만 장애인의 날을 맞아 지역사회의 어려운 이웃에게 위로와 힘이 되길 바란다"며 "지역사회의 어려운 분들이 소외감을 느끼지 않도록 잘 전달되기를 바란다"고 밝혔다.

URL : http://www.ksmnews.co.kr/default/index_view_page.php?part_idx=256&idx=332441

Copyrights ©경상매일신문무단 전재 및 재배포 금지

경산시장애인종합복지관, 초복 맞아 영양 삼계탕 밀키트 나눔

이태현 기자 teeth9048@hanmail.net | 입력 : 2021년 07월 12일(월) 21:55



[경상매일신문=이태현기자]경산시장애인종합복지관은 초복을 맞아 건강증진을 도모하고자 7~9일에 걸쳐 지역사회 내 장애인 150세대를 대상으로 '삼계탕! Made In Home'이라는 주제로 영양 삼계탕 밀키트 나눔 행사를 진행했다.

이번 행사는 국민건강보험공단 경산청도지사, 대구은행 경산영업부, 한국조폐공사 회계본부의 지원을 통해 진행됐으며, 삼계탕 밀키트와 함께 매뉴얼 및 영상도 같이 제공해 가정에서 요리하기가 어려움이 없도록 지원했다.

최봉현 관장은 "무더운 여름 지역사회 내 장애인들을 위해 기꺼이 후원해주신 각 후원처에 진심으로 감사드립니다"며 "코로나로 예전처럼 직접 차려드리지 못해 죄송하고 이번 여름은 집에서 맛있는 삼계탕 드시고 건강하게 지내시기를 바란다"고 전했다.

url : http://www.ksmnews.co.kr/default/index_view_page.php?part_idx=266&dx=342338

Copyrights ©경상매일신문주단. 전재 및 재배포 금지

대구일보

대구일보

NH농협 경산시지부, 경산시장애인종합복지관 양파빵 전달

발행일 2021-08-23 14:08:00



NH농협 경산시지부(지부장 최석기)는 최근 경산시장애인종합복지관을 방문해 우리농산물 소비촉진 및 사회공헌활동 일환으로 100만원 상당의 양파빵을 전달했다.

Copyright © 2018 www.idaegu.com All rights reserved.

경북신문

경북신문

프린트하기

닫기

대구수성구-경산시, '복지관 상호 이용' 업무협약

전수정 기자 / jo_100@naver.com | 입력 : 2021년 10월 27일(수) 17:00



!! 대구수성구가 경산시의 '복지관 상호 이용'을 위한 업무협약을 맺고 있다. 사진제공=수성구

대구수성구가 27일 경산시청 별관에서 경산시의 복지관 상호 이용을 위한 업무협약을 맺었다.

이번 협약은 지난 6월 수성구와 경산시 간 '협력사업 추진을 위한 업무협약체결'에 따른 17개의 협력사업 중 하나다. 양 도시 경계 지역에 있는 복지관을 상호 이용해 주민들의 편의를 증진하는 사업이다.

수성구는 신매동에 있는 고산노인복지관을, 경산시는 벽천동에 있는 경산시장애인종합복지관을 주민들이 상호 이용하게 된다. 둘 여왕 운영 조건을 개정해 내년 1월 1일부터 이용할 수 있다.

협약내용은 ▲수강료 및 이용료 동일 적용 ▲평생교육 강좌 신청에 대해 같은 기회를 부여하고 정원 초과 과적은 해당 지역주민에게 우선순위 적용 ▲복지관의 시설 이용과 프로그램 참여 등이다.

김대원 수성구청장은 "복지시설에 대한 접근성을 높이고 지역의 경계를 허물어 양 도시가 상생 발전하는 계기가 되길 바란다"고 말했다.

경북신문

프린트하기 | 닫기

경산시장애인복지관 "행복으로 버무린 김치 함께 먹어요"

행복가득 김장나눔 활동 펼쳐

김치 2800kg 220가정에 전달

강철호 기자 / web9@naver.com | 입력 : 2021년 11월 24일(수) 19:17



↑↑ 경산시장애인종합복지관에서 '행복가득, 김장나눔' 행사가 진행됐다.

경산시장애인종합복지관에서는 24일 지역 내 장애인들이 든든하게 겨울을 보낼 수 있도록 '행복가득, 김장나눔'이라는 주제로 김장 나눔 활동을 펼쳤다.

이번 김장행사에는 국민건강보험공단 경산청도지사, 코레일 경산관리역, 코오롱인더스트리 경산공장, 한국가스기술공사 대구경북지사, 한국조폐공사 화폐본부 등 지역 공기업 5곳과 경북여성기업인협의회 경산지회, 경산중앙병원, 경산권제로타리클럽, 복지관 후원회, 복지관 사향모이 봉사단 등 5곳의 봉사단체에서 후원과 자원봉사로 참여했다.

코로나19와 추운 겨울로 인해 어려움을 겪는 지역의 장애인들에게 조금이나마 위로가 되길 바라며, 후원자들의 따뜻한 손길과 사향으로 전달된 김장김치 2800kg은 경산시 전 지역의 저소득 장애인 220가정에 전달되며 아울러, 장애인급식사업에도 지원될 예정이다.

url : http://www.kbsmnet.co.kr/au/idx/view_page.php?part_idx=300&id=330315

Copyrights © 경북신문무단 전재 및 재배포 금지

2021년 사업보고서

- 발행일 | 2022. 1. 29
 - 발행인 | 최봉현
 - 발행처 | 경산시장애인종합복지관
경상북도 경산시 경청로 222길 79(백천동)
TEL : 053) 719-2340
FAX : 053) 719-2339
<http://www.gscrc.or.kr>
-